



Pengaruh Promotion, Online Customer Review dan Trust Terhadap Keputusan Pembelian Pada Marketplace Lazada.

The Influence of Promotions, Online Customer Reviews and Trust on Purchasing Decisions on the Lazada Marketplace.

HANA FITANIA INDRI LEKSONO
212010200204

Dosen Pembimbing
Dra. Lilik Indayani, S.E., M.M.
NIDN : 0706036301

Dosen Penguji 1
Misti Hariasih, S.E., M.M.
NIDN : 0706026305

Dosen Penguji 2
Alshaf Pebrianggara, SE., MM.
NIDN : 0701029103

TUGAS AKHIR ARTIKEL

Program Studi Manajemen

Fakultas Bisnis, Hukum dan Ilmu Sosial

Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Agustus, 2025

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Promosi, Online Customer Review dan Trust Terhadap Keputusan Pembelian Pada Marketplace Lazada.

The Influence of Promotions, Online Customer Reviews and Trust on Purchasing Decisions on the Lazada Marketplace.

Nama Mahasiswa : Hana Fitania Indri Leksono
NIM : 212010200204

Disetujui oleh

Dosen Pembimbing
Dra. Lilik Indayani, S.E., M.M.
NIDN. 0706036301




Dosen Penguji 1
Misti Hariasih, S.E., M.M.
NIDN. 0706026305

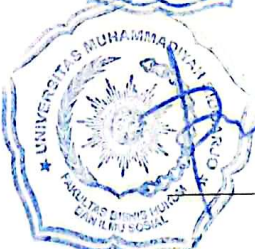
 15/8

Dosen Penguji 2
Alshaf Pebrianggara, SE., M.M.
NIDN. 0701029103

Diketahui oleh

Ketua Program Studi
Mochamad Rizal Yulianto, S.E., M.M.
NIDN. 0716078804



Dekan
Dr. Poppy Febriana, S.Sos, M.Med.Kom.
NIDN. 0711028001

Tanggal Ujian
(25 Agustus 2025)

Tanggal Lulus
(25 Agustus 2025)

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI.....	i
PENDAHULUAN.....	1
LITERATUR REVIEW.....	3
Keputusan Pembelian (Y).....	3
Promotion (X1).....	4
Online Customer Review (X2)	4
Trust (Kepercayaan) (X3)	4
METODE	5
HASIL DAN PEMBAHASAN	6
A. HASIL PENELITIAN	6
B. ANALISIS DATA.....	7
1. Perhitungan Model Pengukuran (Outer Model).....	7
2. Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	9
2.1 Uji R-Square	9
2.2 UJI HIPOTESIS.....	9
PEMBAHASAN	10
SIMPULAN	11
DAFTAR PUSTAKA	12

SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama Mahasiswa : Hana Fitania Indri Leksono
NIM : 212010200204
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis, Hukum dan Ilmu Sosial

DAN

Dosen Pembimbing : Dra. Lilik Indayani, S.E., M.M.
NIDN : 0706036301
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis, Hukum dan Ilmu Sosial

MENYATAKAN bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian:

Judul : **Pengaruh Promotion, Online Customer Review dan Trust Terhadap Keputusan Pembelian Pada Marketplace Lazada.**

The Influence of Promotions, Online Customer Reviews and Trust on Purchasing Decisions on the Lazada Marketplace.

Kata Kunci : *Promotion, Online Customer Review, Trust* dan Keputusan Pembelian

TELAH:

1. Disesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
2. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

SERTA*:

- ☒ **Bertanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B.
- ☐ **Menyerahkan tanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.

Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih

Menyetujui,
Dosen Pembimbing



Dra. Lilik Indayani, S.E., M.M.
NIDN. 0706036301

Sidoarjo, 25 Agustus 2025



Hana Fitania Indri Leksono
212010200204

*Centang salah satu.

**PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA
PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir saya dengan judul "**Pengaruh *Promotion, Online Customer Review, Trust Terhadap Keputusan Pembelian Pada Marketplace Lazada.***" adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Sidoarjo, 25 Agustus 2025



Hana Fitania Indri Leksono

212010200204