



**Dampak Literasi Keuangan dan Payment Gateway terhadap Kepuasan Pelanggan
Dengan Kualitas Layanan sebagai Variabel Intervening**

*The Impact of Financial Literacy and Payment Gateways on Customer Satisfaction With
Service Quality as an Intervening Variable*

Sitta Rif'atul Musyarofah
212010200255

Dosen Pembimbing
Prof. Dr. Drs. Sriyono, M.M

Dosen Penguji
Wisnu Panggah Setiyono, SE. M.Si. Ph.D
Herlinda Maya Kumala Sari, SE., MM

**Program Studi Manajemen
Fakultas Bisnis, Hukum, dan
Ilmu Sosial Universitas
Muhammadiyah Sidoarjo
Agustus, 2025**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Dampak Literasi Keuangan dan Payment Gateway terhadap Kepuasan Pelanggan Dengan Kualitas Layanan sebagai Variabel Intervening.
Nama Mahasiswa : Sitta Rifatul Musyarofah
NIM : 212010200255

Disetujui oleh

Dosen Pembimbing
Prof. Dr. Drs. Sriyono, M.M.
NIDN: 0706126101



Dosen Penguji 1
Wisnu Panggah Setyono, SE. M.Si. Ph.D.
NIDN: 0007217301



Dosen Penguji 2
Herlinda Maya Kumala Sari, SE., MM.
NIDN: 0725109002



Diketahui oleh

Ketua Program Studi
M. Rizal Yulianto, S.E., M.M.
NIDN. 0716078804



Dekan
Dr. Poppy Febriana, S.Sos., M.Med.Kom.
NIDN. 0711028001

Tanggal Ujian
(21/08/2025)

Tanggal Lulus
(21/08/2025)

DAFTAR ISI

A. Bagian Pengesahan

- I. Cover
- II. Lembar Pengesahan
- III. Daftar Isi

B. Bagian Isi

- I. Pendahuluan
- II. Literatur Review
- III. Metode Penelitian
- IV. Hasil dan Pembahasan
- V. Penutup
- VI. Ucapan Terimakasih
- VII. Daftar Pustaka

SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama Mahasiswa : Sitta Rif'atul Musyarofah
NIM : 212010200255
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial

DAN

Dosen Pembimbing : Prof. Dr. Drs. Sriyono, M.M
NIK/NIP : 0706126101
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial

MENYATAKAN bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian:

Judul : Dampak Literasi Keuangan dan Payment Gateway terhadap Kepuasan Pelanggan Dengan Kualitas Layanan sebagai Variabel Intervening
Kata Kunci : literasi Keuangan, Payment Gateway, Kepuasan Pelanggan, dan Kualitas Layanan

TELAH:


1. Disesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
2. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

SERTA*:


- ☒ **Bertanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B.
- ☐ **Menyerahkan tanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.

Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih

Menyetujui,
Dosen Pembimbing


(Prof. Dr. Drs. Sriyono, M.M)
NIP/NIK. 0706126101

Sidoarjo, (21/05/2025)
Mahasiswa


(Sitta Rif'atul Musyarofah)
NIM. 212010200255

*Centang salah satu.

**PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA
PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir saya dengan judul **"Dampak Literasi Keuangan dan Payment Gateway terhadap Kepuasan Pelanggan Dengan Kualitas Layanan sebagai Variabel Intervening"** adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Sidoarjo, 21 Agustus 2025



Sitta Rifatul Musyarofah
212010200255