



**The Quality of the Plavon Application as a Means of Providing Polpulation  
Administration Services**

**Kualitas Aplikasi Plavon Sebagai Sarana Pelayanan Administrasi Kependudukan**

Kusnan  
242020100030

Dosen Pembimbing  
Isna Fitria Agustina, M.Si

Dosen Penguji  
Ilmi Usrotin Choiriyah, M.AP  
Dr. Isnaini Rodiyah, M.Si

**Program Studi Administrasi Publik  
Fakultas Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial  
Universitas Muhammadiyah Sidoarjo  
Agustus, 2025**

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Kualitas Aplikasi Plavon Sebagai Sarana Pelayanan Administrasi Kependudukan

Nama Mahasiswa : Kusnan  
NIM : 242020100030

Disetujui oleh

Dosen Pembimbing  
Isna Fitria Agustina, M.Si



Dosen Penguji 1  
Ilmi Usrotin Choiriyah, M.AP



Dosen Penguji 2  
Dr. Isnaini Rodiyah, M.Si

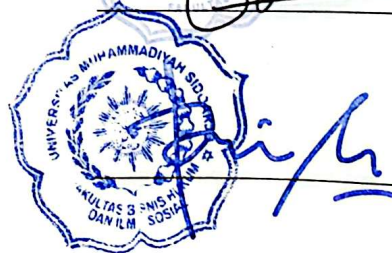


Diketahui oleh

Ketua Program Studi  
(Ilmi Usrotin Choiriyah, M.AP)  
NIK: 214489



Dekan  
(Dr. Poppy Febriana, M.Med.Kom.)  
NIK: 211427



## DAFTAR ISI

|                                                                                              |     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Halaman Sampul.....                                                                          | i   |
| Lembar Pengesahan .....                                                                      | ii  |
| Daftar Isi .....                                                                             | iii |
| Surat Pernyataan Publikasi Ilmiah .....                                                      | iv  |
| Pernyataan mengenai Karya Tulis Ilmiah dan Sumber Informasi serta Pelimpahan Hak Cipta ..... | v   |
| Abstract.....                                                                                | 1   |
| Abstrak .....                                                                                | 1   |
| I. Pendahuluan .....                                                                         | 2   |
| II. Metode .....                                                                             | 5   |
| III. Hasil dan Pembahasan .....                                                              | 5   |
| IV. Kesimpulan.....                                                                          | 9   |
| V. Ucapan Terima Kasih.....                                                                  | 10  |
| Referensi.....                                                                               | 11  |

## SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama Mahasiswa : Kusnan  
NIM : 242020100030  
Program Studi : Administrasi Publik  
Fakultas : Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial

**DAN**

Dosen Pembimbing : Isna Fitria Agustina, M.Si  
NIK/NIP : 205267  
Program Studi : Administrasi Publik  
Fakultas : Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial

### MENYATAKAN

bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian:

Judul : Kualitas Aplikasi Plavon Sebagai Sarana Pelayanan Administrasi Kependudukan

Kata Kunci : Plavon, Kualitas, Administrasi Kependudukan, Pelayanan Publik, Digitalisasi

### TELAH:

1. Disesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
2. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

### SERTA\*:

- ☐ Bertanggung jawab untuk melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B.
- ☒ Menyerahkan tanggung jawab untuk melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.

Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih

Menyetujui,  
Dosen Pembimbing



(Isna Fitria Agustina, M.Si)  
NIK: 205267

Sidoarjo, (07/08/2025)  
Mahasiswa



(Kusnan)  
242020100030

\*Centang salah satu.

**PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA  
PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir saya dengan judul **“Kualitas Aplikasi Plavon Sebagai Sarana Pelayanan Administrasi Kependudukan”** adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Sidoarjo, 07 Agustus 2025



(Kusnan)

242020100030