



Analisis Sentimen Ulasan Aplikasi PLN Mobile Menggunakan Algoritma Naïve Bayes Classifier

Sentiment Analysis of PLN Mobile Application Reviews Using the Naïve Bayes Classifier Algorithm

Bima Panduni Rahmat
216120900016

Dosen Pembimbing
Alshaf Pebrianggara, S.E., M.M.

Dosen Penguji 1
Mochamad Rizal Yulianto, SE. MM

Dosen Penguji 2
Istian Kriya Almanfaluti, S.Kom., M.Kom.

SKRIPSI

**Program Studi Bisnis Digital
Fakultas Bisnis Hukum dan Ilmu Sosial
Universitas Muhammadiyah Sidoarjo
Agustus, 2025**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Analisis Sentimen Ulasan Aplikasi PLN Mobile Menggunakan Algoritma Naïve Bayes Classifier
Nama Mahasiswa : Bima Panduni Rahmat
NIM : 216120900016

Disetujui oleh

Dosen Pembimbing
Alshaf Pebrianggara, S.E., M.M.
NIDN. 0701029103

Dosen Penguji 1
Mochamad Rizal Yulianto, SE. MM
NIDN. 0716078804

Dosen Penguji 2
Istian Kriya Almanfaluti, S.Kom., M.Kom.
NIDN. 0729039003



Diketahui oleh

Ketua Program Studi
Alshaf Pebrianggara, S.E., M.M.
NIDN. 0701029103

Dekan
Dr. Poppy Febriana, S.Sos., M.Med.Kom
NIDN. 0711028001



Tanggal Ujian
(8 / 8 / 25)

Tanggal Lulus
(8 / 8 / 25)

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	i
ABSTRAK	1
I. PENDAHULUAN	1
II. LITERATUR RIVIEW	4
III. METODE	5
IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	8
4.1 Pengumpulan Data (<i>Scrapping</i>)	8
4.2 Pelabelan Data	8
4.3 <i>Text Preprocessing</i>	9
4.3.1 <i>Case Folding</i>	9
4.3.2 <i>Tokenizing</i>	9
4.3.3 <i>Filtering</i>	10
4.3.4 <i>Stemming</i>	10
4.4 Visualisasi <i>Worldcloud</i> Sentimen	10
4.5 <i>Term Frequency-Inverse Document</i> (TF-IDF)	11
4.6 Pengolahan Data Klasifikasi Naïve Bayes (NBC)	11
4.7 Pengujian Klasifikasi (<i>Confusion Matrix</i>)	12
V. SIMPULAN	13
UCAPAN TERIMAKASIH	13
REFERENSI	13

SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama Mahasiswa : Bima Panduni Rahmat
NIM : 216120900016
Program Studi : Bisnis Digital
Fakultas : Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial

DAN

Dosen Pembimbing : Alshaf Pebrianggara, S.E., M.M.
NIK/NIP : 0701029103
Program Studi : Bisnis Digital
Fakultas : Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial

MENYATAKAN bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian:

Judul : Analisis Sentimen Ulasan Aplikasi PLN Mobile Menggunakan Algoritma Naïve Bayes Classifier
Kata Kunci : Naïve Bayes, Data Mining, PLN Mobile, Analisis Sentimen, Google Colab.

TELAH:

1. Disesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
2. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

SERTA*:

- ☒ **Bertanggung jawab** untuk melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B.
- ☐ **Menyerahkan tanggung jawab** untuk melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.

Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih

Menyetujui,
Dosen Pembimbing



Alshaf Pebrianggara, S.E., M.M.
NIDN. 0701029103

Sidoarjo, 20 Agustus 2025
Mahasiswa



Bima Panduni Rahmat
NIM. 216120900016

**PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA
PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir saya dengan judul "**Analisis Sentimen Ulasan Aplikasi PLN Mobile Menggunakan Algoritma Naïve Bayes Classifier**" adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Sidoarjo, 20 Agustus 2025



Bima Panduni Rahmat

216120900016