



Assessing the Effectiveness of the SANTRI (Hospital Queue System) Application in Enhancing Healthcare Services at RSUD Sidoarjo

Efektivitas Aplikasi Santri (Sistem Antrian Rumah Sakit) Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Rumah Sakit di RSUD Sidoarjo

Hanny Pradany Putry
212020100014

Dosen Pembimbing
Lailul Mursyidah, M.AP

Dosen Penguji
Ilmi Usrotin Choiriyah, M.AP
Dr. Isnaini Rodiyah, MSi

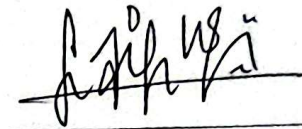
**Program Studi Administrasi Publik
Fakultas Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial
Universitas Muhammadiyah Sidoarjo
Agustus, 2025**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul :Efektivitas Aplikasi Santri (Sistem Antrian Rumah Sakit) Dalam
Meningkatkan Kualitas Pelayanan Kesehatan Di RSUD Sidoarjo
Nama Mahasiswa : Hanny Pradany Putry
NIM : 212020100014

Disetujui oleh

Dosen Pembimbing
Lailul Mursyidah, M.AP



Dosen Penguji 1
Ilmi Usrotin Choiriyah, M.AP



Dosen Penguji 2
Dr. Isnaini Rodiyah, MSI

Diketahui oleh

Ketua Program Studi
(Ilmi Usrotin Choiriyah, M.AP)
NIK: 214489

Dekan
(Dr. Poppy Febriana, M.Med.Kom)
NIK: 211427



Tanggal Ujian
(Selasa, 5 Agustus 2025)

Tanggal Lulus
(/ /)

DAFTAR ISI

Halaman Sampul	i
Lembar Pengesahan.....	ii
Daftar Isi.....	iii
Surat Pernyataan Publikasi Ilmiah.....	iv
Pernyataan mengenai Karya Tulis Ilmiah dan Sumber Informasi serta Pelimpahan Hak Cipta	v
Abstract	1
Abstrak	1
I. Pendahuluan	2
II. Metode	4
III. Hasil dan Pembahasan.....	5
IV. Simpulan.....	8
Ucapan Terima Kasih	9
Referensi.....	10

SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama Mahasiswa : Hanny Pradany Putry
NIM : 212020100014
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial

DAN

Dosen Pembimbing : Lailul Mursyidah, M.AP
NIK/NIP : 215550
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial

MENYATAKAN bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian:

Judul : Efektivitas Aplikasi Santri (Sistem Antrian Rumah Sakit) Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Rumah Sakit di RSUD Sidoarjo

TELAH:

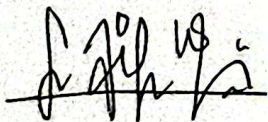
1. Disesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
2. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

SERTA*:

- ☐ **Bertanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B.
- ☒ **Menyerahkan tanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.

Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih

Menyetujui,
Dosen Pembimbing



(Lailul Mursyidah, M.AP)
NIK: 215550

Sidoarjo, (13 / 08 / 2025)
Mahasiswa



(Hanny Pradany Putry)
212020100014

*Centang salah satu

**PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA
PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir saya dengan judul **“Efektivitas Aplikasi Santri (Sistem Antrian Rumah Sakit) Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Rumah Sakit di RSUD Sidoarjo”** adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Sidoarjo, 13 Agustus 2025



(Hanny Pradany Putry)
212020100014