



---

**PENGARUH IKLAN DIGITAL, *SHOPPING EXPERIENCE* DAN KUALITAS PELAYANAN  
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN KONSUMEN GRAND TOSERBA SIDOARJO**

*THE INFLUENCE OF DIGITAL ADVERTISING, SHOPPING EXPERIENCE AND SERVICE QUALITY  
ON CONSUMER PURCHASE DECISIONS OF GRAND TOSERBA SIDOARJO*

Fairuz Zaky Muhammad  
NIM. 212010200012

Dosen Pembimbing  
Muhammad Yani, SE. MM  
NIDN. 0723048506

Dosen Penguji 1  
Mochamad Rizal Yulianto, SE., MM  
NIDN 0716078804  
Dosen Penguji 2  
Dewi Komala Sari, SE., MM  
NIDN 0729097701

**Program Studi Manajemen  
Fakultas Bisni, Hukum, dan Ilmu Sosial  
Universitas Muhammadiyah Sidoarjo  
Juni, 2025**

**EMBAR PENGESAHAN**

**LEMBAR PENGESAHAN**

Judul : pengaruh iklan digital, *shopping experience*, kualitas pelayanan terhadap keputusan pembelian konsumen Grand Toserba Sidoarjo.  
(*The influence of digital advertising, shopping experience, service quality on consumer purchasing decisions at Grand Toserba Sidoarjo*)

Nama Mahasiswa : Fairuz Zaky Muhammad  
NIM : 212010200012

Disetujui oleh

Dosen Pembimbing  
Muhammad Yani, SE., MM  
NIDN. 0723048506



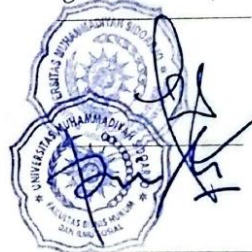
Dosen Penguji 1  
Mochammad Rizal Yulianto, SE., MM  
NIDN. 0705028804



Dosen Penguji 2  
Dewi Komala Sari, SE., MM  
NIDN. 0729097701

Diketahui oleh

Ketua Program Studi  
Mochammad Rizal Yulianto, SE. MM  
NIDN. 0716078804



Dekan  
Dr. Poppy Febriana, S.Sos, M.Med. Kom  
NIDN. 07110280001

Tanggal Ujian  
(24-7-25)

Tanggal Lulus  
( )

## **DAFTAR ISI**

### A. Bagian Pengesahan

1. Sampul
2. Lembar Pengesahan
3. Daftar Isi

### B. Bagian Isi

1. Judul
2. Abstrak
3. Pendahuluan
4. Literature Review
5. Metode Penelitian
6. Hasil Dan Pembahasan
7. Simpulan
8. Ucapan Terimakasih
9. Referensi

### C. Pernyataan

1. Pernyataan Publikasi Ilmiah
2. Pernyataan Mengenai Karya Tulis Ilmiah dan Sumber Informasi Serta Pelimpahan Hak Cipta

## SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama Mahasiswa : Fairuz Zaky Muhammad  
NIM : 212010200012  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial

### DAN

Dosen Pembimbing : Muhammad Yani, SE. MM  
NIDN : 0723048506  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial

**MENYATAKAN** bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian:

Judul : pengaruh digital advertising, shopping experience, kualitas pelayanan terhadap keputusan pembelian konsumen grand toserba sidoarjo  
Kata Kunci : digital advertising, shopping experience, kualitas pelayanan, keputusan pembelian

### TELAH:

1. Disesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
2. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

### SERTA\*:

- Bertanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B.
- Menyerahkan tanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.

Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih

Menyetujui,  
Dosen Pembimbing



(Muhammad Yani, SE. MM)  
NIDN. 0723048506

Sidoarjo, (19/08/2025)  
Mahasiswa



(Fairuz Zaky Muhammad)  
NIM. 212010200012

\*Centang salah satu.

**PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA  
PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir saya dengan judul “**pengaruh digital advertising, shopping experience, kualitas pelayanan terhadap keputusan pembelian konsumen grand toserba sidoarjo**” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Sidoarjo, Agustus 2025



Fairuz Zaky Muhammad

NIM. 212010200012