



**Analisis Sentimen Publik terhadap Citra Budaya Kerja di Gojek melalui Komentar Media Sosial Instagram**  
**Analyzing Public Sentiment toward Gojek's Workplace Culture through Instagram Comments**

Ahmad Fauzi  
NIM. 182010200476

Dosen Pembimbing  
Dr. Kumara Adji K. S.Fil.I., CIFP

Dosen Penguji  
Sumartik, SE., MM  
Mochamad Rizal Yulianto, SE., MM.

**Program Studi Manajemen**  
**Fakultas Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial (FBHIS)**  
**Universitas Muhammadiyah Sidoarjo**  
**Juli, 2025**

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Analisis Sentimen Publik terhadap Citra Budaya Kerja di Gojek melalui  
Komentar Media Sosial Instagram  
Nama Mahasiswa : Ahmad Fauzi  
NIM : 182010200476

Disetujui oleh

Dosen Pembimbing  
(Dr. Kumara Adji K. S.Fil.I., CIPF)  
NIDN. 0705107805

Dosen Penguji 1  
(Sumartik, SE., MM)  
NIDN. 0701038103

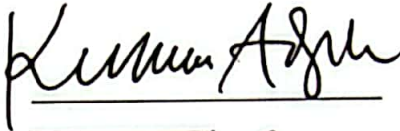



Dosen Penguji 2  
(Mochamad Rizal Yulianto, SE., MM)  
NIDN. 0716078804

Ketua Program Studi  
(Mochamad Rizal Yulianto, SE. MM)  
NIDN. 0716078804

Dekan  
(Dr. Poppy Febriana, S.Sos., M.Med.Kom)  
NIDN. 0007127301

Tanggal Ujian  
(01 Agustus 2025)

Diketahui oleh

Tanggal Lulus  
(01 Agustus 2025)

## SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama Mahasiswa : Ahmad Fauzi  
NIM : 182010200476  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial (FBHIS)

**DAN**

Dosen Pembimbing : Dr. Kumara Adji K. S.Fil.I., CIFP  
NIK/NIP :  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial (FBHIS)

**MENYATAKAN** bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian:

Judul : Analisis Sentimen Publik terhadap Citra Budaya Kerja di Gojek melalui  
Komentar Media Sosial Instagram

Kata Kunci : *Gojek; analisis sentimen; Instagram; budaya organisasi; persepsi publik; pemasaran digital.*

**TELAH:**

1. Disesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
2. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

**SERTA\*:**

- ☒ **Bertanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B.
- ☐ **Menyerahkan tanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.

Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih

Menyetujui,  
Dosen Pembimbing



(Dr. Kumara Adji K. S.Fil.I., CIFP)  
NIK.

Sidoarjo, (01 Agustus 2025)  
Mahasiswa



(Ahmad Fauzi)  
NIM. 182010200476

\*Centang salah satu.

**PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA  
PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir saya dengan judul **“Analisis Sentimen Publik terhadap Citra Budaya Kerja di Gojek melalui Komentar Media Sosial Instagram”** adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Sidoarjo, Agustus 2025

Ttd  
  
Ahmad Fau



NIM. 182010200476