



**Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Rangka Meningkatkan Kinerja
UMKM Kedai Waleho Kopitiam**

***The Role of Human Resource Management in Improving the Performance of UMKM
Kedai Waleho Kopitiam***

Febrina Niken Estevania Panjaitan
182010200411

Dosen Pembimbing
Dr. Rifdah Abadiyah, SE. M.S.M. CHCM.,

**PROPOSAL TUGAS AKHIR
(ARTIKEL / KARYA TULIS ILMIAH)**

**Program Studi Manajemen
Fakultas Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial**

**Universitas Muhammadiyah Sidoarjo
Agustus, 2025**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Rangka Meningkatkan Kinerja Kedai Waleho Kopitiam
Nama Mahasiswa : Febrina Niken Estevania Panjaitan
NIM : 182010200411

Disetujui oleh

Dosen Pembimbing
Dr. Rifdah Abadiyah, SE. M. SM. CHCM
NIDN.0705027502

Dosen Penguji 1
Hasan Ubaidillah, SE., MM
NIDN.0726027304

Dosen Penguji 2
Dr. Vera Firdaus, S.Psi., MM
NIDN.0715067304

Diketahui oleh

Ketua Program Studi
Mochamad Rizal Yulianto, SE., MM
NIDN.0716078804

Dekan
Poppy Febriana, S.Sos., M.Med.Kom
NIDN.071128001

Tanggal Ujian
(28 Juli 2025)

Tanggal Lulus
(28 Juli 2025)

SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama Mahasiswa : Febrina Niken Estevania Panjaitan
NIM : 182010200411
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Fakultas Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial

DAN

Dosen Pembimbing : Dr. Rifdah Abadiyah, SE. M.S.M. CHCM.,
NIK/NIP : 0705027502
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Fakultas Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial

MENYATAKAN bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian:

Judul : Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Rangka Meningkatkan Kinerja UMKM Kedai Waleho Kopitiam
Kata Kunci : Manajemen Sumber Daya Manusia, Kinerja UMKM, Produktivitas Karyawan, Kualitas Pelayanan, Kepuasan Pelanggan

TELAH:

1. Disesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
2. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

SERTA*:

- ✓ **Bertanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B.
- **Menyerahkan tanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.

Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih

Menyetujui,
Dosen Pembimbing

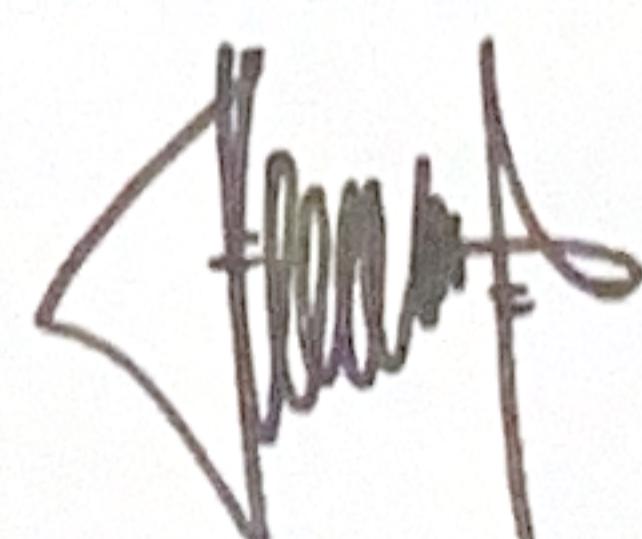


Dr. Rifdah Abadiyah, SE. M.S.M. CHCM.,

NIP/NIK. 0705027502

Sidoarjo, (11/08/2025)

Mahasiswa



FEBRINA NIKEN E.P

NIM. 182010200411

**PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA
PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir saya dengan judul “Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Rangka Meningkatkan Kinerja UMKM Kedai Waleho Kopitiam” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Sidoarjo, 11 Agustus 2025



FEBRINA NIKEN E.P

NIM. 182010200411