

Pengaruh Motivasi Instrinsik, Dukungan Organisasi, dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior di BPR Delta Artha Perseroda

Oleh :

Anisa Lukitasari

182010200436

Program Studi Manajemen

Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Fakultas Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial

Juli 2025

Pendahuluan

- Dunia perbankan terus berkembang menuju digitalisasi, namun BPR tetap memegang peran penting dalam mendukung sektor UMKM dan inklusi keuangan, terutama di daerah.
- BPR Delta Artha Perseroda, sebagai BUMD di Sidoarjo, menghadapi tantangan dalam kualitas SDM, khususnya rendahnya Organizational Citizenship Behavior (OCB).
- Perilaku OCB sangat penting dalam menunjang pelayanan dan kinerja organisasi, namun masih ditemukan sikap individualisme, rendahnya partisipasi tim, serta kurangnya inisiatif pegawai.
- Penelitian ini fokus pada tiga faktor utama yang memengaruhi OCB, yaitu: Motivasi Intrinsik, Dukungan Organisasi, Komitmen Organisasi

Pertanyaan Penelitian (Rumusan Masalah)

- Apakah pengaruh motivasi intrinsik terhadap OCB?
- Apakah pengaruh dukungan organisasi terhadap OCB?
- Apakah pengaruh komitmen organisasi terhadap OCB?
- Apakah pengaruh ketiganya secara simultan terhadap OCB?

Tujuan Penelitian

- Mengetahui pengaruh motivasi intrinsik, dukungan organisasi, dan komitmen organisasi terhadap OCB di BPR Delta Artha Perseroda.

Metodologi Penelitian

- **Jenis Penelitian**

- Penelitian ini menerapkan pendekatan kuantitatif dengan fokus pada pengujian hipotesis melalui teknik analisis data regresi linier ganda dan pengukuran numerik dari variabel yang diteliti. Untuk mendapatkan pemahaman yang mendalam mengenai topik ini, penggunaan teknik survei sangat penting. Dalam menguji hipotesis, metode penelitian kuantitatif yang dikenal juga sebagai metode penemuan diterapkan pada populasi atau sampel tertentu dengan memanfaatkan analisis data dan alat penelitian. Dari pendekatan ini, ilmu pengetahuan dan teknologi baru telah ditemukan dan dikembangkan (Sugiyono, 2019b). Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dan deskriptif untuk menganalisis komposisi dari variabel independen (X) serta hubungannya dengan variabel lainnya tanpa melakukan perbandingan (Asri dan Julisman, 2022).

Jenis dan Sumber Data

Jenis Penelitian:

- Pendekatan kuantitatif
- Tujuan: Menguji hubungan antar variabel menggunakan data numerik

Sumber Data:

- **Primer:** Kuesioner Google Form (pegawai BPR Delta Artha)
- **Sekunder:** Literatur & dokumen organisasi

Uji validitas

Variabel	Item	r-hitung	r-kritis	kesimpulan
Motivasi	X1.1	0.677		Valid
Instrinsik (X1)	X1.2	0.607		Valid
	X1.3	0.656		Valid
	X1.4	0.626		Valid
	X1.5	0.678		Valid
	X1.6	0.799		Valid
	X1.7	0.720		Valid
	X1.8	0.717		Valid
	X1.9	0.731		Valid
	X1.10	0.700		Valid
Budaya	X2.1	0.755		Valid
Organisasi (X2)	X2.2	0.773	0,2199	Valid
	X2.3	0.724		Valid
	X2.4	0.764		Valid
	X2.5	0.756		Valid
	X2.6	0.745		Valid
Komitmen	X3.1	0.701		Valid
Organisasi (X3)	X3.2	0.791		Valid
	X3.3	0.736		Valid
	X3.4	0.689		Valid
	X3.5	0.624		Valid
	X3.6	0.696		Valid
Organizational	Y1	0.751		Valid
Citizenship				
Behavior				
(Y)	Y2	0.764		Valid
	Y3	0.724		Valid
	Y4	0.711		Valid
	Y.5	0.674		Valid
	Y.6	0.604		Valid
	Y.7	0.719		Valid
	Y.8	0.702		Valid
	Y.9	0.528		Valid
	Y.10	0.733		Valid

Uji Reabilitas

Item	Nilai Alpha Cronbach	Nilai Krisis
Insik (X_1)	0.884	0,60
ganisasi (X_2)	0.846	
ganisasi (X_3)	0.792	
l Citizenship) (Y)	0.877	

- diketahui bahwa nilai Cronbach's Alpha yang diperoleh pada masing-masing variabel adalah di atas 0,60. Terkait demikian, dapat ditarik garis besar bahwa semua variabel penelitian sudah reliabel atau konsisten serta dapat digunakan untuk pengujian lebih lanjut.

Uji Normalitas

hasil nilai dari uji *Kolmogorov smirnov* sebesar 0.063 dimana nilai menunjukkan lebih dari 0,05. Sehingga dapat di simpulkan bahwa data tersebut berdistribusi normal.

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test		
		Unstandardized Residual
N		80
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	,0000000
	Std. Deviation	2,26647143
Most Extreme Differences	Absolute	,069
	Positive	,069
	Negative	-,060
Test Statistic		.069
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200 ^{c,d}
Sumber Hasil olah data, 2025		

Uji Multikolinearitas

nilai *variance inflation factor* (VIF) untuk variabel Motivasi Instrinsik bernilai $2,881 < 10$, untuk variabel Dukungan Organisasi senilai $2,094 < 10$, dan untuk variabel *Komitmen Organisasi* bernilai $3,040 < 10$, maka disimpulkan bahwa semua variabel bebas bernilai lebih kecil dari 10. Begitu juga untuk nilai *tolerance* yang semuanya lebih besar dari 0,10.

Model	Collinearity Statistics	
	Tolerance	VIF
(Constant)		
Motivasi Instrinsik (X_1)	.347	2.881
Dukungan Organisasi (X_2)	.478	2.094
Komitmen Organisasi (X_3)	.328	3.040

Simpulan

- Berdasarkan hasil dan pembahasan mengenai Pengaruh Motivasi Instrinsik , Dukungan Organisasi, dan *Komitmen Organisasi* terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) BPR Delta Artha Perseroda, maka dapat disimpulkan sebagai berikut :
- Motivasi Instrinsik secara parsial memiliki pengaruh yang signifikan terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) BPR Delta Artha Perseroda .
- Dukungan Organisasi secara parsial memiliki pengaruh yang signifikan terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) BPR Delta Artha Perseroda .
- *Komitmen Organisasi* secara parsial memiliki pengaruh yang signifikan terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) BPR Delta Artha Perseroda

THANK YOU

