



The Influence of Intrinsic Motivation and Organizational Support and Organizational Commitment on Organizational Citizenship Behavior at BPR Delta Artha Perseroda Sidoarjo

Pengaruh Motivasi Instrinsik, Dukungan Organisasi, dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior Di BPR Delta Artha Perseroda Sidoarjo

Anisa Lukitasari
182010200436

Dosen Pembimbing
Dr. Rifdah Abadiyah, SE. M.S.M., CHCM

Dosen Penguji 1
Dr. Vera Firdaus, S.Psi.,MM

Dosen Penguji 2
Mochamad Rizal Yulianto SE.,MM

**Program Studi Manajemen
Fakultas Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial
Universitas Muhammadiyah Sidoarjo
Juli 2025**

LEMBAR PENGESAHAN

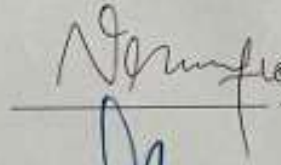
Judul	Pengaruh Motivasi Intrinsik, Dukungan Organisasi, dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior di BPR Delta Artha Persejoda
Nama Mahasiswa	Antisa Lukitasa
NIM	182010200436

Disetujui oleh

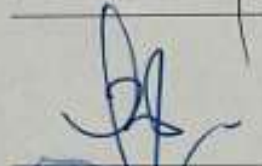
Dosen Pembimbing
Dr. Rofdah Abadiyah, SE, M.S.M., C.H.C.M
NIDN: 0705027502



Dosen Penguji 1
Dr. Vera Firdaus, S.Psi., MM
NIDN: 0715067304



Dosen Penguji 2
Mochamad Rizal Yulianto SE, MM
NIDN: 0716078804



Diketahui oleh

Ketua Program Studi
Mochamad Rizal Yulianto SE, MM
NIDN: 0716078804



Dekan
Dr. Poppy Febriana, S.sos., M.Med.Kom
NIP/NIK: 0711028001

Tanggal Ujian

Tanggal Lulus

DAFTAR ISI

A. Bagian Pengesahan

1. Sampul
2. Lembar Pengesahan
3. Daftar Isi

B. Bagian Isi

1. Judul
2. Pendahuluan
3. Rumusan Masalah
4. Pertanyaan Penelitian
5. Kategori SDGs
6. Metode
7. Hasil dan Pembahasan
8. Simpulan
9. Ucapan Terimakasih
10. Referensi

C. Pernyataan

1. Pernyataan Publikasi Ilmiah
2. Pernyataan Mengenai Karya Tulis Ilmiah dan Sumber Informasi serta Perlindungan Hak Cipta

SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama Mahasiswa : Anisa Lukitasari
NIM : 182010200436
Program Studi : Manajemen SDM
Fakultas : Fakultas Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial

DAN

Dosen Pembimbing : Dr. Riffah Abadiyah, SE, M.S.M., C.H.C.M
NIK/NIP : 0705027502
Program Studi : Manajemen SDM
Fakultas : Fakultas Bisnis, Hukum, Ilmu Sosial

MENYATAKAN bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian:

Judul : Pengaruh Motivasi Intrinsik, Dukungan Organisasi, dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior Di BPR Delta Artha Penseroda Sidoarjo

Kata Kunci : Motivasi Intrinsik, Dukungan Organisasi, Komitmen Organisasi, Organizational Citizenship Behavior (OCB)

TELAH:

1. Disesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
2. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

SERTA*:

- ☐ Bertanggung jawab untuk melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B.
- ☒ Menyerahkan tanggung jawab untuk melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.

Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih

Menyetujui,
Dosen Pembimbing



(Dr. Riffah Abadiyah, SE, M.S.M., C.H.C.M)
NIP/NIK. 0705027502

Sidoarjo, (04/08/2025)
Mahasiswa



(Anisa Lukitasari)
NIM.182010200436

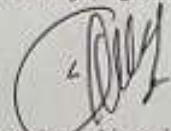
*Centang salah satu.

**PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA
PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir saya dengan judul "Pengaruh Motivasi Intrinsik, Dukungan Organisasi, dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior Di BPR Delta Artha Perseroda Sidoarjo" adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Sidoarjo, Agustus 2025



Anisa Lukitasari

182010200436