

# Implementasi Model Government to Government Melalui Aplikasi E-Buddy

*(Studi Pada Pengelolaan Arsip Surat Keluar Masuk di Desa Candipari)*

Oleh:

Silvana Hari Kustianingsih (232020100194)

Dosen Pembimbing : Ilmi Usrotin Choiriyah, M.AP

Progam Studi Administrasi Publik

Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

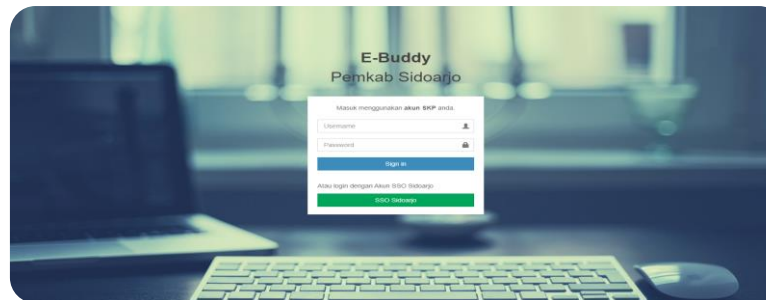
Januari, 2025



# Pendahuluan

Kegiatan administrasi merupakan suatu kegiatan yang sangat penting dalam dunia kerja atau organisasi, khususnya pada pemerintahan atau lembaga pemerintahan. Dari penjelasan tersebut dapat dikatakan bahwa ketatausahaan adalah bagian keseluruhan dari proses administrasi, dengan demikian ketatausahaan sangatlah penting untuk membantu suatu pekerjaan dalam organisasi contohnya yaitu kegiatan surat menyurat seperti pemrosesan surat masuk dan surat keluar yang didalamnya terdapat penerimaan, pencarian, pendistribusian serta pengarsipan dokumen yang dianggap penting bagi organisasi

Salah satu kecamatan di Kabupaten Sidoarjo yang menerapkan e-buddy adalah Kecamatan Porong. Dalam hal surat pengelolaan, ada tiga jenis surat: masuk, keluar, dan disposisi. Aparat Pemerintah Desa Candipai memiliki akun e-buddy pribadi. Kasi Pemerintahan yang bekerja sebagai pengelola e-buddy di Pemerintah Desa Candipari menjelaskan prosedur operasional e-buddy. Khusus jika ada surat masuk dari OPD ke Pemerintah Desa Candipari, maka surat tersebut otomatis terkirim ke akun e-buddy Pemerintah Desa Candipari.



# Gap Permasalahan

pertama Pemerintah Desa Candipari Kecamatan Porong Kabupaten Sidoarjo sebelum adanya e-buddy dalam pengelolaan surat dinas sebelumnya masih dilakukan secara manual apabila ada surat masuk atau surat keluar maka surat tersebut akan ditulis dalam agenda lalu data-data tersebut disimpan dilemari arsip, untuk itu membutuhkan tempat yang cukup besar untuk penyimpanan data, dan membutuhkan waktu yang lama untuk mencari data yang dibutuhkan kembali.

kedua server down (gangguan server) yaitu aplikasi sering mengalami downtime terutama pada saat jam kerja

ketiga yaitu keterlambatan disposisi surat keluar yang membutuhkan tanda tangan kepala desa, sehingga harus mengingatkan secara lisan kepada kepala desa

# Data Empiris

*Pengelolaan surat pada akun E Buddy Desa Candipari*

No	Tahun	Surat Masuk	Surat Keluar	Disposisi
1	2021	14	1	14
2	2022	226	225	226
3	2023	270	257	270
4	2024	274	249	274

*Sumber : diolah dari Pemerintah Desa Candipari, 2024.*

# Peneliti Terdahulu

Pertama adalah hasil penelitian yang dilakukan oleh Khofifatul Ummah tentang Implementasi E-Government Melalui Naskah Dinas Elektronik Kabupaten Sidoarjo (E-Buddy) (Studi Kasus di Pemerintah Desa Kajeksan Kecamatan Tulangan Kabupaten Sidoarjo)

Kedua “Implementasi Pengelolaan Surat Dinas Berbasis Digital Melalui Aplikasi E-Buddy Sidoarjo di Desa Kedungrejo Kecamatan Jabon” yang dilakukan oleh Mukhammad Ulil Albab

ketiga yang dilakukan oleh Difta Izza Nadila tentang penerapan E-Government melalui aplikasi Tata Surat Dinas Elektronik Kabupaten Sidoarjo (Studi Kasus di Pemerintahan Desa Glagaharum Kecamatan Porong Kabupaten Sidoarjo)

Ketiga peneliti sama-sama menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif

# Metode

- > Tujuan dari penelitian : untuk memahami, menganalisis, dan mendeskripsikan “Impelementasi aplikasi E Buddy di Desa Candipari”
- > menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif.
- > Lokasi penelitian berada di Desa Candipari, Porong, Kabupaten Sidoarjo.
- > Fokus utama penelitian : pada teori implementasi George Edrward III dengan indikator komunikasi, sumber daya sehari-hari, disposisi, dan struktur kementerian.
- > Jenis data yang digunakan : data primer dan sekunder.
- > Data primer diperoleh dari hasil observasi dan percakapan dengan individu yang terlibat dalam implementasi aplikasi E Buddy.
- > Sumber Data Sekunder mengumpulkan informasi dari buku, jurnal, dan situs web yang berhubungan langsung dengan penelitian implementasi.
- > Informan yang terlibat : Kepala Desa, Sekretaris Desa, dan Kepala Seksi Pemerintahan di Pemerintah Desa Candipari yang memiliki keterkaitan langsung dengan aplikasi E-Buddy.
- > Teknik pengumpulan data : meliputi observasi, wawancara, dan pengumpulan data dokumen pendukung
- > Teknik analisis data menggunakan model interaktif Miles & Hubberman : (1) pengumpulan data melalui observasi, dokumentasi, dan wawancara. Selanjutnya, (2) reduksi data mengacu pada pemilihan, proses penarikan perhatian, dan transformasi data kasar berdasarkan data tertulis yang dilakukan di laboratorium untuk mendapatkan data penting yang berkelanjutan dan kemudian membuat data yang tidak tersedia atau diperlukan. Selanjutnya, (3) Penyajian data adalah proses mengubah semua informasi yang diperoleh dari pengumpulan data ke dalam format yang mudah diakses atau diambil. Dengan demikian, dapat lebih mudah untuk melakukan kajian keseluruhan. Dan yang terakhir (4) Kesimpulan adalah semua data yang dikumpulkan sesuai dengan data yang telah dikumpulkan oleh peneliti.

# Hasil dan Pembahasan

=>Implementasi E-Government melalui Aplikasi E-Buddy : 1) Penelitian menunjukkan bahwa penggunaan aplikasi E-Buddy di Pemerintah Desa Candipari memiliki potensi besar dalam meningkatkan efisiensi, transparansi, dan akuntabilitas pengelolaan administrasi desa. 2) Kendala utama meliputi kurangnya pelatihan pengguna, infrastruktur yang belum memadai, dan SOP yang belum lengkap, sehingga proses implementasi belum optimal.

=>Faktor Pendukung dan Kendala Implementasi : Berdasarkan teori George Edward III, indikator seperti komunikasi, sumber daya, disposisi, dan struktur birokrasi sangat berpengaruh terhadap keberhasilan program.

=>Upaya Perbaikan dan Potensi Keberhasilan : 1) Peningkatan kapasitas SDM melalui pelatihan berkelanjutan dan pengembangan SOP yang lengkap sangat diperlukan. 2) Penguatan infrastruktur dan komunikasi antar bagian diharapkan mampu mendukung reformasi birokrasi berbasis teknologi dan meningkatkan layanan publik.

=>Peran Motivasi dan Struktur Organisasi : 1) Motivasi pegawai melalui insentif dan reward dapat meningkatkan semangat kerja dan efektivitas implementasi. 2) Struktur birokrasi yang jelas dan terorganisir mendukung koordinasi dan pengelolaan sistem secara lebih baik.



# Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa implementasi sistem E-Government melalui aplikasi E-Buddy di Pemerintah Desa Candipari, Kabupaten Sidoarjo, menunjukkan potensi besar dalam meningkatkan efisiensi, transparansi, dan akuntabilitas pengelolaan administrasi desa. Namun, keberhasilan tersebut masih menghadapi sejumlah tantangan utama, seperti kurangnya pelatihan dan pemahaman pengguna, kendala infrastruktur seperti koneksi internet yang tidak stabil, serta kurangnya SOP khusus yang mengatur penggunaan sistem secara rinci. Selain itu, faktor komunikasi dan koordinasi antar bagian perlu diperkuat agar proses implementasi berjalan lebih optimal. Oleh karena itu, peningkatan kapasitas sumber daya manusia, perbaikan infrastruktur, sosialisasi yang lebih intensif, serta pengembangan kebijakan dan SOP yang komprehensif sangat diperlukan untuk mendukung keberlanjutan dan efektivitas sistem E-Buddy. Dengan langkah-langkah tersebut, diharapkan sistem ini dapat berjalan secara optimal, mendukung reformasi birokrasi berbasis teknologi, dan meningkatkan kualitas pelayanan publik di tingkat desa.



# Referensi

- [1] I. N. 3 T. 2003 T. K. D. S. N. P. E-GOVERNMENT, "INPRES NOMOR 3 TAHUN 2003 TENTANG KEBIJAKAN DAN STRATEGI NASIONAL PENGEMBANGAN E-GOVERNMENT," vol. 2004, pp. 1–3, 2004, [Online]. Available: <https://www.mendeley.com/viewer/?fileId=349a0ada-0d19-cc5f-2776-e90886da1735&documentId=e4a8153f-e14a-3a02-a647-dfbbb59f5582>
- [2] P. N. 6 T. 2011 TENTANG, P. UMUM, T. N. D. E. 01 LINGKUNGAN I. PEMERINTAH, and PEMERINTAH, "TENTANG, PERMENDAGRI NOMOR 6 TAHUN 2011 UMUM, PEDOMAN PEMERINTAH, TATA NASKAH DINAS ELEKTRONIK 01 LINGKUNGAN INSTANSI PEMERINTAH," 2008.
- [3] Sedarmayanti, "Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia untuk Meningkatkan Kompetensi, Kinerja, dan Produktivitas Kerja," J. Wacana Ekon., vol. 1, no. 1, pp. 1–12, 2017, [Online]. Available: [http://repository.unitomo.ac.id/525/1/bedah\\_buku\\_perencanaan%26\\_pengembangan\\_sumber\\_daya\\_manusia.pdf](http://repository.unitomo.ac.id/525/1/bedah_buku_perencanaan%26_pengembangan_sumber_daya_manusia.pdf)
- [4] D. Kusnadi and J. Ma'ruf, "Electronic Government Pemberdayaan Pemerintahan dan Potensi Kelurahan Pringsewu Selatan," J. TAM ( Technol. Accept. Model ), vol. 5, no. 2, pp. 37–44, 2015.
- [5] T. Kutlu, "IMPLEMENTASI APLIKASI NASKAH DINAS ELEKTRONIK (E-OFFICE) BIRO UMUM DAN ADMINISTRASI SEKRETARIAT DAERAH PEMERINTAH PROVINSI DKI JAKARTA," vol. 4, no. 1, pp. 88–100, 2023.
- [6] M. S. Siregar and S. Syakrani, "Implementasi Aplikasi Sistem Naskah Dinas Elektronik (Sinde) Dalam Sistem Layanan Persuratan Di Balai Bahasa Provinsi Kalimantan Selatan," AS-SIYASAH J. Ilmu Sos. Dan Ilmu Polit., vol. 8, no. 2, p. 140, 2023, doi: 10.31602/as.v8i2.12122.
- [7] P. B. S. N. 46 T. 2018, TENTANG, T. K. T. I. D. K. M. S. C. D. K. SDOARJO, and N. Anggita, "PERATURAN BUPATI SDOARJO NOMOR 46 TAHUN 2018 TENTANG TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI DAN KOMUNIKASI MENUJU SMART CITY DI KABUPATEN SDOARJO," 2018.
- [8] P. B. S. N. 30 T. 2020, TENTANG, P. K. A. P. B. N. 29 T. 2010 T. T. N. DINAS, and D. L. P. K. SDOARJO, "PERATURAN BUPATI SDOARJO NOMOR 30 TAHUN 2020 TENTANG PERUBAHAN KETIGA ATAS PERATURAN BUPATI NOMOR 29 TAHUN 2010 TENTANG TATA NASKAH DINAS DI LINGKUNGAN PEMERINTAH KABUPATEN SDOARJO," Satukan Tekad Menuju Indones. Sehat, vol. 2015, 2020.
- [9] 2022) Iqbal, "JURNAL ADMINISTRASI PUBLIK," Adm. Publik, vol. VIII, no. 8.5.2017, pp. 2003–2005, 2022, [Online]. Available: [www.aging-us.com](http://www.aging-us.com)
- [10] A. Subarsono, "Analisis Kebijakan Publik (konsep, teori dan aplikasi)," vol. 133–136, 2011, [Online]. Available: <https://opac.perpusnas.go.id/DetailOpac.aspx?id=220769#>
- [11] D. Isi, "Login Memberi Akses Surat Masuk ( Khusus Admin OPD )," 2020.
- [12] E. K. S. E-buddy, S. Kasus, D. Kajeksan, K. Tulangan, and K. Sidoarjo, "Implementasi E-Government Melalui Naskah Dinas," pp. 1–18, 2020.
- [13] A. K. Yefani, M. M. Said, and Suyeno, "Implementasi E-Suradi (Surat Digital) Dalam Mewujudkan Good Governance di Kota Malang (Studi Pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Malang)," Jurnal Respon Publik, vol. 15, no. 5, 2021.
- [14] D. Izza Nadila and I. Usrofin Choiriyah, "The Application E-Government Through The Sidoarjo Regency Electronic Office Letter Administration Application (E-Buddy) (Case study In Glagaharum Village, Porong District, Sidoarjo Regency) [Penerapan E-Government Melalui Aplikasi Tata Surat Dinas Elektronik Kabupaten Sidoarjo (E-Buddy) (Studi Kasus di Pemerintahan Desa Glagaharum Kecamatan Porong Kabupaten Sidoarjo)]," 2023.
- [15] Sugiyono., "Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan r&d," Metodol. penelitian. Bandung Alf., 2019.
- [16] M. dan Huberman, "Analisis Data Kualitatif," Jakarta Univ. Indones. Press, p. 16, 1992.
- [17] F. D'Agostino, F. Ferrara, C. Gennarelli, R. Guerriero, and M. Migliozzi, "Measurements corner: Efficient reconstruction of the pattern radiated by a long antenna from data acquired via a spherical-spiral-scanning near-field facility," IEEE Antennas Propag Mag, vol. 56, no. 2, 2014, doi: 10.1109/MAP.2014.6837076.

# Referensi

- [18] T. D. Sekarningrum, S. S. N, and R. A. Adinda, "Implementasi Pelayanan Administrasi Kependudukan dan Catatan Sipil di Desa Bumiaji Kota Batu," JISIP : Jurnal Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, vol. 10, no. 3, 2021, doi: 10.33366/jisip.v10i3.2308.
- [19] E. N. Laili and I. U. Choiriyah, "Communication in The Elderly Family Development Program in Gresik Regency," JKMP (Jurnal Kebijakan dan Manajemen Publik), vol. 9, no. 2, 2021, doi: 10.21070/jkmp.v9i2.1577.
- [20] E. Mandala, R. Setyadiharja, and J. Ri. R. Nurul Mulyani, "IMPLEMENTASI KEBIJAKAN TENTANG PENERBITAN SURAT PERSETUJUAN BERLAYAR (SPB) (Studi Kasus di Kantor Syahbandar Dan Otoritas Pelabuhan Kijang)," JIP (Jurnal Ilmu Pemerintahan) : Kajian Ilmu Pemerintahan dan Politik Daerah, vol. 1, no. 2, 2016, doi: 10.24905/jip.1.2.2016.247-264
- [21] L. Fitrianingrum, D. Lusyana, and D. Lellyana, "Pengembangan Karier Jabatan Fungsional dari Hasil Penyetaraan Jabatan Administrasi: Analisis Implementasi dan Tantangan," Jurnal Kebijakan dan Manajemen PNS, vol. 14, 2020
- [22] E. Edyanto, A. Agustang, A. Muhammad Idkhan, and R. Rifdan, "IMPLEMENTASI KEBIJAKAN OTONOMI KHUSUS (OTSUS) PAPUA," JISIP (Jurnal Ilmu Sosial dan Pendidikan), vol. 5, no. 4, 2021, doi: 10.58258/jisip.v5i4.2577
- [23] K. D. I. K. P. A. K. D. D. D. K. D. C. S. K. B. MONGONDOW and HAFIS, "KOMUNIKASI DALAM IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PELAYANAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN DILAKUKAN DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN CATATAN SIPIL KABUPATEN BOLAANG MONGONDOW HAFIS," 1999
- [24] P. humisar Parsaorantua, Y. Pasoreh, and sintje A. Rondonuwu, "Implementasi teknologi informasi dan komunikasi," Acta Diurna, vol. VI, no. 3, pp. 1–14, 2017
- [25] M. Achmad, Hamsah, and Nurkadarwati, "Implementasi Kebijakan Sistem E-Surat Dalam Mewujudkan EGovernment Di Kota Semarang Provinsi Jawa Tengah," J. Ilm. Adm. Pemerintah. Drh., vol. 13, no. 1, pp. 108–117, 2021
- [26] I Putu Santika, I Ketut Mustika, and Ni Luh Kuni Hari, "Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia Standar Akuntansi Pemerintah Dan Sistem Pengendalian Intern Terhadap Kualitas Laporan Keuangan," J. Appl. Manag. Stud., vol. 4, no. 1, pp. 24–36, 2022, doi: 10.51713/jamms.v4i1.58
- [27] M. A. Datus Salam and B. Rosy, "PENGARUH SARANA PRASARANA dan KUALITAS PELAYANAN ADMINISTRASI DINAS KEPENDUDUKAN dan PENCATATAN SIPIL TERHADAP KEPUASAN MASYARAKAT," Publik J. Manaj. Sumber Daya Manusia, Adm. dan Pelayanan Publik, vol. 9, no. 3, pp. 377–391, 2022, doi: 10.37606/publik.v9i3.360
- [28] S. Di, D. Pekerjaan, U. Dan, and P. Ruang, "AT PUBLIC WORKS AND SPATIAL PLANNING OFFICE OF PALANGKARAYA CITY Melakukan pelayanan kepada publik atau masyarakat merupakan salah satu tugas pokok Pelaksana tugas pokok pemerintah ini sejalan dengan isi Pasal 1 Ayat Tentang Administrasi Pemerintahan ya," vol. 49, no. 2, pp. 226–237, 2023, doi: 10.33701/jipwp.v49i2.3618
- [29] A. Setiawan, "Analisis Yuridis terhadap Penataan Struktur Organisasi Kementerian dalam Rangka Peningkatan Reformasi Birokrasi," Supremasi Huk. J. Kaji. Ilmu Huk., vol. 10, no. 2, p. 117, 2021, doi: 10.14421/sh.v10i2.2313

