



## **Implementation Of The Sidoarjo People's Service System Application (SIPRAJA)**

### **Implementasi Aplikasi Sistem Pelayanan Rakyat Sidoarjo (SIPRAJA)**

Rahma Ayu Nurlitha  
212020100052

Dosen Pembimbing  
Lailul Mursyidah, M.AP

Dosen Penguji  
Dr. Isnaini Rodiyah, M.Si  
Hendra Sukmana, M.KP

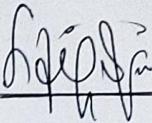
**Program Studi Administrasi Publik**  
**Fakultas Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial**  
**Universitas Muhammadiyah Sidoarjo**  
**Juli, 2025**

## LEMBAR PENGESAHAN

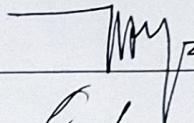
Judul : Implementasi Aplikasi Sistem Pelayanan Rakyat Sidoarjo (SIPRAJA)  
Nama Mahasiswa : Rahma Ayu Nurlitha  
NIM : 212020100052

Disetujui oleh

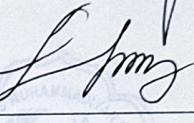
Dosen Pembimbing  
Lailul Mursyidah, M.AP



Dosen Penguji 1  
Dr. Isnaini Rodiyah, M.Si



Dosen Penguji 2  
Hendra Sukmana, M.KP



Diketahui oleh

Ketua Program Studi  
(Ilmi Usrotin Choiriyah, M.AP)  
NIK: 214489



Dekan  
(Dr. Poppy Febriana, M.Med.Kom)  
NIK: 211427

Tanggal Ujian  
(Selasa, 08 Juli 2025)

Tanggal Lulus  
(30/06/2025)

## DAFTAR ISI

Halaman Sampul .....	i
Lembar Pengesahan .....	ii
Daftar Isi .....	iii
Surat Pernyataan Publikasi Ilmiah .....	iv
Pernyataan mengenai Karya Tulis Ilmiah dan Sumber Informasi serta Pelimpahan Hak Cipta .....	v
Abstract .....	1
Abstrak .....	1
I. Pendahuluan .....	2
II. Metode .....	3
III. Hasil dan Pembahasan .....	4
A. Komunikasi .....	4
B. Sumber Daya .....	5
C. Disposisi .....	7
D. Struktur Birokrasi .....	8
IV. Simpulan .....	9
Ucapan Terima Kasih .....	10
Referensi .....	10

## SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama Mahasiswa : Rahma Ayu Nurlitha  
NIM : 212020100052  
Program Studi : Administrasi Publik  
Fakultas : Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial

**DAN**

Dosen Pembimbing : Lailul Mursyidah, M.AP  
NIK/NIP : 215550  
Program Studi : Administrasi Publik  
Fakultas : Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial

**MENYATAKAN** bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian:

Judul : Implementasi Aplikasi Sistem Pelayanan Rakyat Sidoarjo (SIPRAJA)  
Kata Kunci : SIPRAJA, implementasi, pelayanan publik, Desa Balonggabus

**TELAH:**

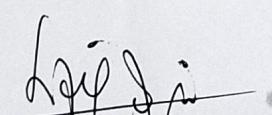
1. Disesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
2. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

**SERTA\*:**

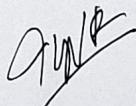
- Bertanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B.
- Menyerahkan tanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.

Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih

Menyetujui,  
Dosen Pembimbing

  
(Lailul Mursyidah, S.AP., M.AP)  
NIK: 215550

Sidoarjo, ( 24 / 07 / 2025 )  
Mahasiswa

  
(Rahma Ayu Nurlitha)  
212020100052

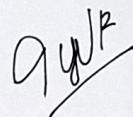
\*Centang salah satu.

**PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA  
PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir saya dengan judul **“IMPLEMENTASI APLIKASI SISTEM PELAYANAN RAKYAT SIDOARJO (SIPRAJA)”** adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Sidoarjo, 24 Juli 2025



(Rahma Ayu Nurlitha)

212020100052