



**Analisis Kualitas Produk, Brand Ambassador, dan E – WOM Terhadap Keputusan Pembelian Produk Scarlett di Shopee pada Kalangan Masyarakat Sidoarjo**

*Analysis of Product Quality, Brand Ambassador, and E – WOM on the Decision to Purchase Scarlett Products on Shopee among the Sidoarjo Community*

Ellysa Aristha Dewi  
212010200084

Dosen Pembimbing  
Dra. Lilik Indayani, MM

Dosen Penguji  
Dr. Kumara Adji Kusuma. S.Fil.I., CIPP.  
Alshaf Pebrianggara, SE. MM

**Prodi Manajemen**  
**Fakultas Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial**  
**Universitas Muhammadiyah Sidoarjo**  
**Juli 2025**

## LEMBAR PENGESAHAN

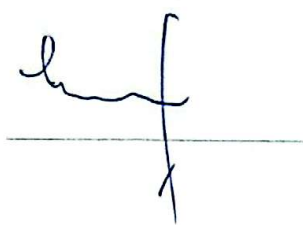
Judul : Analisis Kualitas Produk, Brand Ambassador, dan E – WOM Terhadap Keputusan Pembelian Produk Scarlett di Shopee pada Kalangan Masyarakat Sidoarjo

Nama Mahasiswa : Ellysa Aristha Dewi

NIM : 212010200084

Disetujui oleh

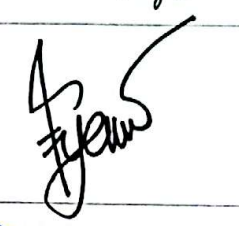
Dosen Pembimbing  
Dra. Lilik Indayani, MM  
NIDN. 0706036301



Dosen Penguji 1  
Dr. Kumara Adji Kusuma. S.Fil.I., CIFP.  
NIDN. 0705107805



Dosen Penguji 2  
Alshaf Pebrianggara, SE. MM  
NIDN. 0701029103

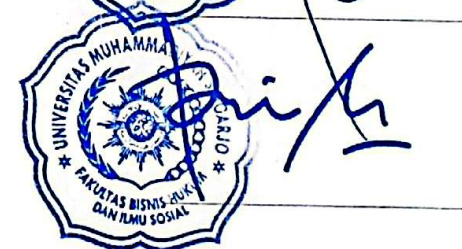


Diketahui oleh

Ketua Program Studi  
Mochamad Rizal Yulianto, SE. MM  
NIDN. 0716078804



Dekan  
Dr. Poppy Febriana S.Sos. M. Med.Kom  
NIDN. 0711028001



Tanggal Ujian

( 23 Juli 2025 )

Tanggal Lulus

(23 Juli 2025)



## **DAFTAR ISI**

- A. Bagian Pengesahan
  - 1. Sampul
  - 2. Lembar Pengesahan
  - 3. Daftar Isi
- B. Bagian Isi
  - 1. Judul
  - 2. Abstrak
  - 3. Pendahuluan
  - 4. Metode Penelitian
  - 5. Hasil dan Pembahasan
  - 6. Simpulan
  - 7. Ucapan Terima Kasih
  - 8. Refrensi
- C. Pernyataan
  - 1. Pernyataan Publikasi Ilmiah
  - 2. Pernyataan Mengenai Karya Tulis Ilmiah dan Sumber Informasi serta Pelimpahan Hak Cipta.

## SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama Mahasiswa : Ellysa Aristha Dewi  
NIM : 212010200084  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Fakultas Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial

**DAN**

Dosen Pembimbing : Dra. Lilik Indayani, MM  
NIK/NIP : 0706036301  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Fakultas Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial

**MENYATAKAN** bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian:

Judul : Analisis Kualitas Produk, Brand Ambassador, dan E – WOM  
Terhadap Keputusan Pembelian Produk Scarlett di Shopee pada  
Kalangan Masyarakat Sidoarjo  
Kata Kunci : Kualitas Produk; Brand Ambassador; E-WOM; Keputusan Pembelian

**TELAH:**

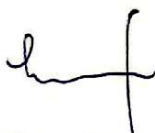
1. Disesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
2. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

**SERTA :**

- ☒ **Bertanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B.
- ☐ **Menyerahkan tanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.

Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih

Menyetujui,  
Dosen Pembimbing



(Dra. Lilik Indayani, MM)  
NIP/NIK. 0706036301

Sidoarjo, (3 Juni 2025)  
Mahasiswa



(Ellysa Aristha Dewi)  
NIM. 21201020004

**PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA  
PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir saya dengan judul “Analisis Kualitas Produk, Brand Ambassador, dan E – WOM Terhadap Keputusan Pembelian Produk Scarlett di Shopee pada Kalangan Masyarakat Sidoarjo” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Sidoarjo, 3 Juni 2025

  
Ellysa Aristha Dewi

212010200084