



**Pengaruh Kemudahan, Kepercayaan, dan Keamanan terhadap Penggunaan Paylater
(Studi Kasus pada Gen Z di Sidoarjo)**

**The Influence of Convenience, Trust, and Security on Paylater Usage (Case Study on
Gen Z in Sidoarjo)**

Gracilla Aisyah Adi Utomo
182010200370

Dosen Pembimbing
Prof. Dr. Drs. Sriyono, M.M

Dosen Penguji 1
Herlinda Maya Kumala Sari, S.E., M.M

Dosen Penguji 2
Misti Hariasih, S.E., M.M

**Program Studi Manajemen
Fakultas Bisnis, Hukum, Dan Ilmu Sosisal
Universitas Muhammadiyah Sidoarjo
Juli, 2025**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Kemudahan, Kepercayaan, dan Keamanan terhadap Penggunaan
Paylater (Studi Kasus pada Gen Z di Sidoarjo)
Nama Mahasiswa : Gracilla Aisya Adi Utomo
NIM : 182010200370

Disetujui oleh

Prof. Dr. Drs. Sriyono, M.M
NIDN. 0706126101

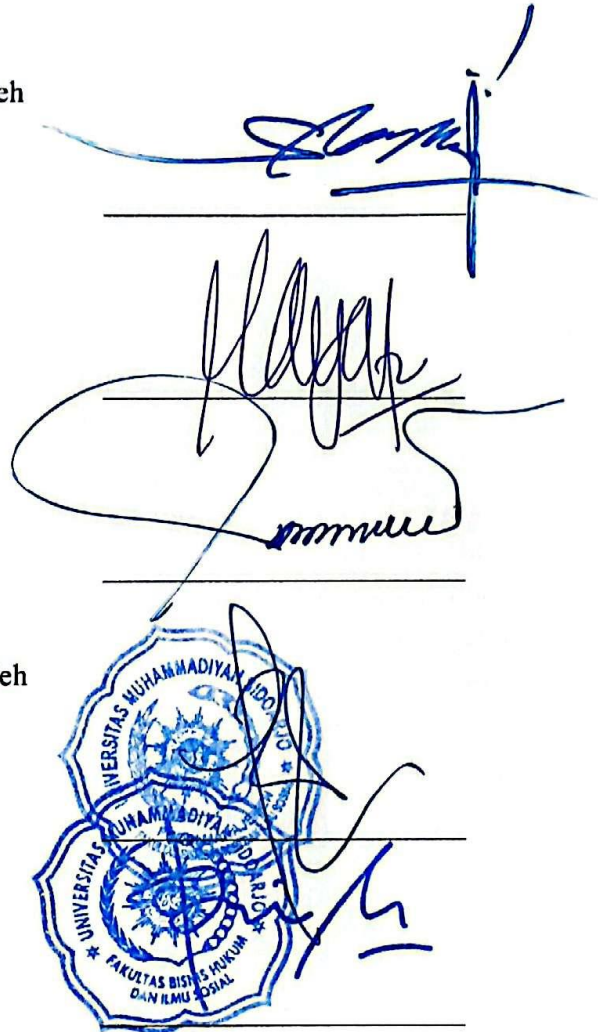
Dosen Penguji 1
Herlinda Maya Kumala Sari, SE., M.M
NIDN. 0725109002

Dosen Penguji 2
Misti Hariasih, S.E., M.M
NIDN. 0706026305

Diketahui oleh

Ketua Program Studi
Mochammad Rizal Yulianto, S.E, M.M
NIDN. 0716078804

Dekan
Dr. Poppy Febriana, S.Sos., M.Med.Kom.
NIDN. 0711028001



Tanggal Ujian
(01/08/2025)

Tanggal Lulus
(01/08/2025)

DAFTAR ISI

Cover.....	i
Lembar Pengesahan	ii
Daftar Isi	iii
Surat Pernyataan Publikasi Ilmiah.....	iii
Surat Pernyataan Hak Cipta	v
I. Pendahuluan.....	Error! Bookmark not defined.
II. Metode.....	Error! Bookmark not defined.
III. Hasil dan Pembahasan.....	Error! Bookmark not defined.
HASIL.....	Error! Bookmark not defined.
Karakteristik Responden.....	Error! Bookmark not defined.
Hasil Pengujian Outer Model.....	Error! Bookmark not defined.
Hasil Pengujian Validitas Konvergen	Error! Bookmark not defined.
Hasil Pengujian Discriminant Validity.....	Error! Bookmark not defined.
Hasil Pengujian Realibility.....	Error! Bookmark not defined.
Pengujian Inner Model (Model Struktural)	Error! Bookmark not defined.
Pengujian nilai R-Square (R^2)	Error! Bookmark not defined.
Path Coefficient (β).....	Error! Bookmark not defined.
Uji Signifikasi Jalur (Bootstrapping)	Error! Bookmark not defined.
Pengujian Nilai f-square (f^2).....	Error! Bookmark not defined.
PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
IV. Simpulan	Error! Bookmark not defined.
Ucapan Terima Kasih.....	Error! Bookmark not defined.
Referensi	Error! Bookmark not defined.

SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama Mahasiswa : Gracilla Aisya Adi Utomo
NIM : 182010200370
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial

DAN

Dosen Pembimbing : Prof. Dr. Drs. Sriyono, M.M., CiQnR., CSA.
NIK/NIP : 211438
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial

MENYATAKAN bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian:

Judul : Pengaruh Kemudahan, Kepercayaan, dan Keamanan terhadap Penggunaan Paylater (Studi Kasus pada Gen Z di Sidoarjo)
Kata Kunci : Paylater, Kemudahan, Kepercayaan, Keamanan, Gen Z

TELAH:

1. Disesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
2. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

SERTA*:

- ☐ Bertanggung jawab untuk melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B.
- ☒ Menyerahkan tanggung jawab untuk melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.

Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih

Menyetujui,
Dosen Pembimbing



(Prof. Dr. Drs. Sriyono, M.M., CiQnR., CSA)
NIP/NIK. 211438

Sidoarjo, (01/08/2025)
Mahasiswa



(Gracilla Aisya Adi Utomo)
NIM. 182010200370

*Centang salah satu.

**PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA
PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir saya dengan judul **“Pengaruh Kemudahan, Kepercayaan, dan Keamanan terhadap Penggunaan Paylater (Studi Kasus pada Gen Z di Sidoarjo)”** adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Sidoarjo, Agustus 2025



Gracilla Aisya Adi Utomo

NIM. 182010200370