

Pengaruh Budaya Organisasi, Kompetensi Kepemimpinan, dan Komunikasi Internal terhadap Pengambilan Keputusan melalui Standar Operasional Prosedur (SOP) sebagai Variabel Intervening pada Perusahaan Konstruksi

Oleh:

Fadia Budi Cahyono

Supardi

Magister Manajemen

Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Juli, 2025



Pendahuluan

Perusahaan jasa konstruksi memiliki kompleksitas tinggi karena melibatkan proyek besar, SDM beragam, dan tuntutan kualitas tinggi, sehingga membutuhkan pengambilan keputusan yang cepat, tepat, dan berbasis sistem. Namun, praktik di lapangan sering masih top-down, informal, dan bergantung pada pengalaman, bukan pada prosedur standar. SOP menjadi instrumen penting untuk meningkatkan kualitas, konsistensi, efisiensi, dan keseragaman keputusan.

Tiga faktor utama memengaruhi penerapan SOP adalah Budaya Organisasi, Kompetensi Kepemimpinan, Komunikasi Internal. Penelitian ini berupaya mengisi gap tersebut dengan mengkaji peran SOP sebagai penghubung antara budaya organisasi, kepemimpinan, dan komunikasi internal terhadap efektivitas pengambilan keputusan di perusahaan konstruksi.

Pertanyaan Penelitian (Rumusan Masalah)

1. Apakah budaya organisasi berpengaruh positif terhadap SOP?
2. Apakah kompetensi kepemimpinan berpengaruh positif terhadap SOP?
3. Apakah komunikasi internal berpengaruh positif terhadap SOP?
4. Apakah budaya organisasi berpengaruh positif terhadap pengambilan keputusan?
5. Apakah kompetensi kepemimpinan berpengaruh positif terhadap pengambilan keputusan?
6. Apakah komunikasi internal berpengaruh positif terhadap pengambilan keputusan?
7. Apakah SOP berpengaruh positif terhadap pengambilan keputusan?

Metode

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan jenis eksplanatori untuk menguji pengaruh langsung dan tidak langsung antar variabel melalui variabel intervening. Populasi penelitian adalah karyawan perusahaan konstruksi yang terlibat dalam pengambilan keputusan berbasis Standar Operasional Prosedur (SOP), dengan sampel 150 responden.

Data dikumpulkan melalui kuesioner skala Likert 1–5, dan dianalisis dengan uji validitas, reliabilitas, analisis deskriptif, serta SEM menggunakan AMOS/SmartPLS. Variabel bebas meliputi budaya organisasi, kompetensi kepemimpinan, dan komunikasi internal. Variabel intervening adalah SOP Standar Operasional Prosedur (SOP), sedangkan variabel terikat yaitu pengambilan Keputusan.

Hasil Penelitian

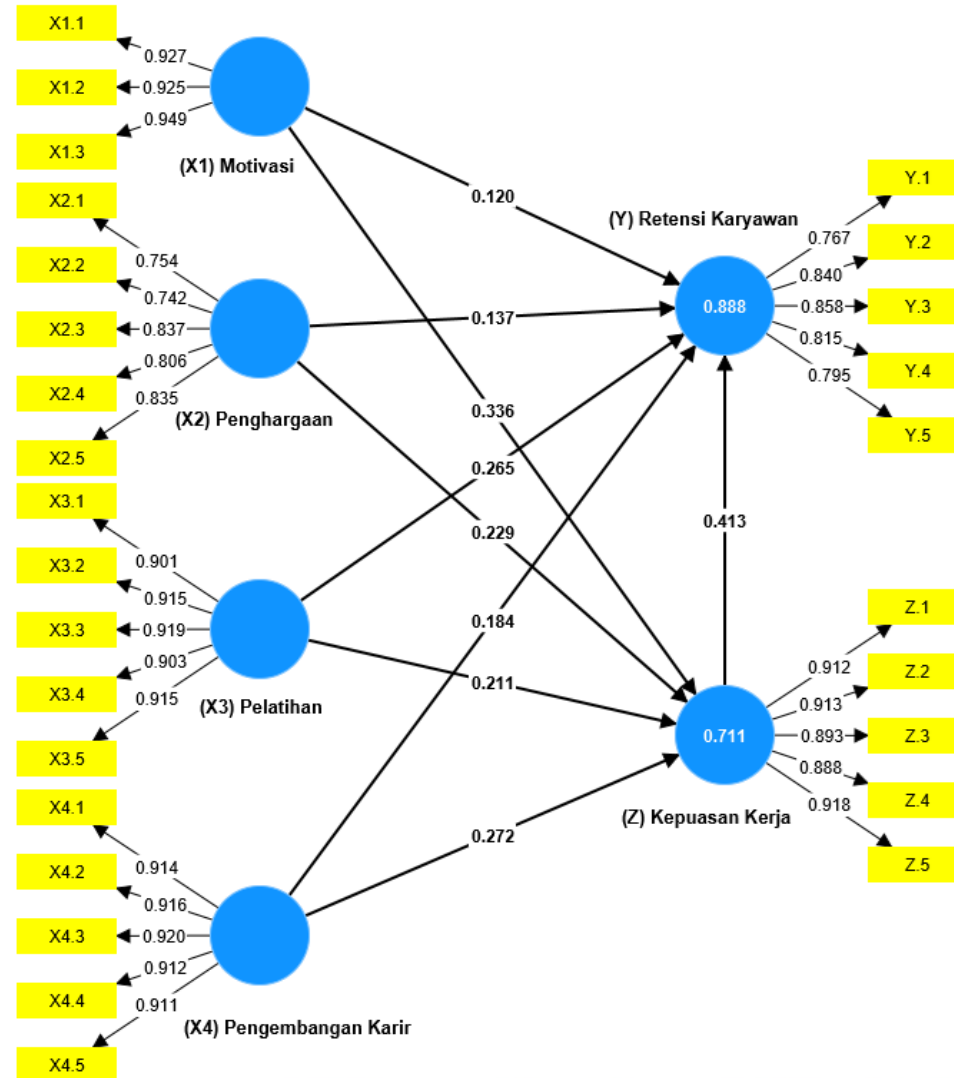
Hasil analisis model pengukuran (outer model) menunjukkan bahwa seluruh indikator memiliki loading factor $>0,7$ dan nilai AVE $>0,5$, sehingga memenuhi syarat validitas konvergen. Uji validitas diskriminan dengan kriteria Fornell-Larcker, cross loading, dan HTMT (<1) juga terpenuhi.

Uji reliabilitas memperlihatkan bahwa semua variabel memiliki Cronbach's Alpha $>0,6$ dan Composite Reliability $>0,7$, menandakan instrumen penelitian reliabel. Uji VIF (<5) mengindikasikan tidak ada masalah multikolinearitas. Pada analisis model struktural (inner model), nilai R^2 untuk pengambilan keputusan adalah 0,703 (kategori kuat) dan untuk SOP 0,498 (kategori moderat). Nilai F^2 menunjukkan pengaruh variabel bervariasi dari lemah hingga moderat. Uji Q^2 menghasilkan nilai positif (0,431 untuk pengambilan keputusan dan 0,332 untuk SOP) yang berarti model memiliki predictive relevance yang baik. Model fit memiliki nilai NFI 0,684 yang menunjukkan kecocokan model sebesar 68,4%.

Hasil Penelitian

Hasil Outer Loading

Sumber: Olahan peneliti (2025)



Pembahasan

Uji hipotesis membuktikan seluruh hubungan antar variabel signifikan ($p < 0,05$). Secara langsung, budaya organisasi, kompetensi kepemimpinan, dan komunikasi internal berpengaruh positif terhadap SOP dan pengambilan keputusan. SOP juga berpengaruh positif terhadap pengambilan keputusan serta berperan sebagai mediator signifikan dalam hubungan ketiga variabel bebas tersebut dengan pengambilan keputusan.

Kesimpulan

Penelitian ini membuktikan bahwa budaya organisasi, kompetensi kepemimpinan, dan komunikasi internal secara langsung berpengaruh positif dan signifikan terhadap penerapan Standar Operasional Prosedur (SOP) dan pengambilan keputusan pada perusahaan konstruksi. SOP juga berperan sebagai variabel mediasi yang signifikan dalam memperkuat hubungan antara ketiga variabel tersebut dengan efektivitas pengambilan keputusan. Temuan ini menekankan pentingnya SOP sebagai jembatan antara faktor internal organisasi dengan pengambilan keputusan yang sistematis, efisien, dan tepat sasaran.

Manfaat Penelitian

- Memberikan kontribusi pada pengembangan ilmu manajemen, khususnya dalam memahami hubungan antara budaya organisasi, kompetensi kepemimpinan, komunikasi internal, dan pengambilan keputusan dengan peran Standar Operasional Prosedur (SOP) sebagai variabel intervening pada perusahaan konstruksi.
- Menjadi dasar bagi penelitian selanjutnya yang ingin mengkaji faktor-faktor lain yang dapat memengaruhi pengambilan keputusan dalam konteks industri konstruksi.
- Menunjukkan pentingnya penerapan SOP yang efektif sebagai jembatan antara faktor internal organisasi dan hasil keputusan yang cepat, tepat, dan konsisten.
- Dapat menjadi acuan bagi penyusunan kebijakan internal perusahaan, khususnya dalam perancangan, sosialisasi, dan evaluasi SOP yang terintegrasi dengan nilai budaya organisasi, gaya kepemimpinan, dan pola komunikasi.

Referensi

- [1] H. R, W. A, and N. D, "Analisis Risiko dan Efisiensi Pengambilan Keputusan di Proyek Konstruksi.," *Jurnal Teknik Sipil*, 2020.
- [2] P. A and Suharnomo, "Pengaruh SOP terhadap Efisiensi Operasional Perusahaan.," *Jurnal Manajemen dan Kinerja*, 2019.
- [3] H. G, *Culture's Consequences: Comparing Values, Behaviors, Institutions and Organizations Across Nations*. Sage Publications., 2001.
- [4] N. P.G, *Leadership: Theory and Practice*. Sage Publications., 2018.
- [5] L. F, *Organizational Behavior: An Evidence-Based Approach*. McGraw-Hill Education., 2012.
- [6] S. A, "Budaya Organisasi dan Pengambilan Keputusan Manajerial," *Jurnal Administrasi Bisnis*., 2020.
- [7] R. A, "Peran Kompetensi Kepemimpinan dalam Mendukung Keputusan Strategis Perusahaan Konstruksi.," *Jurnal Ekonomi dan Manajemen Konstruksi*., 2021.
- [8] N. A.A, "Peran Budaya Organisasi dalam Proses Pengambilan Keputusan.," *Musytari: Jurnal Manajemen, Akuntansi, dan Ekonomi*, vol. 3, no. 2, pp. 45–56, 2023.
- [9] R. N.P and D. C.F, "Dampak Budaya Organisasi Terhadap Keterlibatan Karyawan Dalam Pengambilan Keputusan Team Work," *NUSANTARA: Jurnal Ilmu Pengetahuan Sosial*, vol. 10, no. 2, pp. 150–160, 2023.
- [10] S. Y, "Pengaruh Budaya Organisasi, Gaya Kepemimpinan dan Pengambilan Keputusan terhadap Komitmen Organisasi," *INOVASI*, vol. 5, no. 2, pp. 42–61, 2023.
- [11] S. S.M.N, "Peran Gaya Kepemimpinan dan SOP terhadap Kinerja Karyawan.," *MSEJ*, vol. 3, no. 6, pp. 4033–4043, 2022.
- [12] G. K.L and B. G, "Menakar Kompetensi Karyawan dalam Penerapan SOP pada PT. Dua Delapan Ayoda.," *Jurnal Transformasi Bisnis Digital*., vol. 1, no. 5, pp. 12–25, 2023.
- [13] S. D.M and A. N, "The Effect of Internal Communication on Organizational Change," *Jurnal Fokus Manajemen*, vol. 3, no. 1, pp. 69–74, 2023.
- [14] S. F and P. D, "Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kepatuhan SOP di Lingkungan Proyek," *Jurnal Manajemen dan Organisasi*, vol. 9, no. 3, pp. 74–83, 2021.
- [15] P. Y and L. A, "Budaya Organisasi sebagai Landasan Penerapan SOP dalam Perusahaan," *Jurnal Administratie*, vol. 6, no. 1, pp. 15–24, 2022.
- [16] K. N and R. D, "Kepemimpinan dan SOP dalam Proses Manajerial Konstruksi," *Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia*, vol. 8, no. 1, pp. 22–31, 2022.

Referensi

- [17] H. M, P. A, and F. R, "Kepemimpinan Transformasional dan Pengaruhnya terhadap Standarisasi Operasional," *Jurnal Sistem Manajemen dan Industri*, vol. 5, no. 3, pp. 91–98, 2021.
- [18] W. L and S. M, "Pengaruh Komunikasi Internal terhadap Efektivitas SOP dalam Organisasi Konstruksi," *Jurnal Komunikasi Organisasi*, vol. 8, no. 2, pp. 55–62, 2023.
- [19] R. N, S. A, and C. T, "Komunikasi Internal dalam Sosialisasi SOP dan Dampaknya terhadap Efisiensi Operasional," *Jurnal Komunikasi dan Organisasi*, vol. 5, no. 2, pp. 40–48, 2020.
- [20] A. W and N. A, "Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Efektivitas Pengambilan Keputusan," *Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis*, vol. 9, no. 2, pp. 112–120, 2021.
- [21] P. F and R. D, "Pengaruh Kompetensi Kepemimpinan terhadap Keputusan Manajerial dalam Perusahaan Konstruksi," *Jurnal Kepemimpinan Organisasi*, vol. 7, no. 2, pp. 89–98, 2022.
- [22] F. R and S. A, "Peran Komunikasi Internal dalam Pengambilan Keputusan Organisasi," *Jurnal Manajemen Komunikasi*, vol. 7, no. 1, pp. 45–53, 2021.
- [23] N. B, I. A, and H. N, "Analisis Pengaruh SOP terhadap Pengambilan Keputusan Operasional di Proyek Konstruksi," *Jurnal Teknik Industri dan Manajemen*, vol. 6, no. 1, pp. 58–66, 2022.
- [24] L. S and W. T, "Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Keputusan Melalui SOP Sebagai Variabel Mediasi," *Jurnal Administrasi Publik*, vol. 13, no. 2, pp. 71–80, 2021.
- [25] H. A and S. T, "Kompetensi Kepemimpinan dan Pengembangan SOP terhadap Efektivitas Keputusan Strategis," *Jurnal Kepemimpinan dan Pengembangan SDM*, vol. 10, no. 1, pp. 33–44, 2022.
- [26] S. H, R. L, and W. R, "Komunikasi Internal, Sosialisasi SOP, dan Pengambilan Keputusan Operasional," *Jurnal Sistem Informasi dan Manajemen Organisasi*, vol. 4, no. 1, pp. 11–20, 2023.
- [27] C. J.W and C. J.D, *Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches (5th Edition)*. Sage Publications., 2018.
- [28] S. U and B. R, *Research Methods for Business: A Skill-Building Approach (8th Edition)*. Wiley, 2019.
- [29] H. J.F, B. W.C, B. B.J, and A. R.E, *Multivariate Data Analysis (8th Edition)*. Cengage Learning, 2019.
- [30] F. A, *Metode Penelitian Manajemen (5th Edition)*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro., 2014.
- [31] R. S.P and J. T.A, *Organizational Behavior (18th Edition)*. Pearson Education, 2018.

