



Analisis Sentimen Kepuasan Konsumen Terhadap Layanan Restoran Steak Hut Manyar Kertoarjo Menggunakan Metode Naive Bayes dan Algoritma TF-Idf

Sentiment Analysis of Consumer Satisfaction with Steak Hut Manyar Kertoarjo Restaurant Services Using the TF-Idf Method

Rama Chikal Abimanyu
216120900007

Dosen Pembimbing
Istian Kriya Almanfaluti, S.Kom., M.Kom

Dosen Penguji 1
Bayu Hari Prasoj, S.Si., M.Pd

Dosen Penguji 2
Mochamad Rizal Yulianto, SE. MM

Program Studi
Fakultas
Universitas Muhammadiyah Sidoarjo
Bulan, Tahun

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Analisis Sentimen Kepuasan Konsumen Terhadap Layanan Restoran
Steak Hut Manyar Kertoarjo Menggunakan Metode Naive Bayes dan
Algoritma TF-Idf

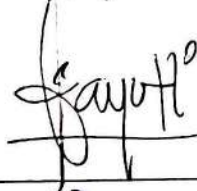
Nama Mahasiswa : Rama Chikal Abimanyu
NIM : 216120900007

Disetujui oleh

Dosen Pembimbing
Istian Kriya Almanfaluti, S.Kom., M.Kom
NIDN. 07290390003

 28/25
17

Dosen Penguji 1
Bayu Hari Prasajo, S.Si., M.Pd
NIDN. 0727038105

 30/25
17

Dosen Penguji 2
Mochamad Rizal Yulianto, SE. MM
NIDN. 0716078804

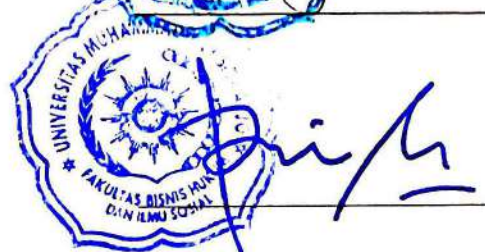
 01/8
25

Diketahui oleh

Ketua Program Studi
Alshaf Pebrianggara, S.E., M.M
NIDN. 0701029103




Dekan
Dr. Poppy Febriana, S.Sos., M.Med.Kom
NIDN. 0711028001




Tanggal Ujian
(21/ Juli /2025)

Tanggal Lulus
(21/ Juli /2025)

Daftar Isi

LEMBAR PENGESAHAN.....	I
DAFTAR ISI.....	II
BAB I PENDAHULUAN.....	1
Rumusan Masalah :.....	2
Pertanyaan :.....	2
Bab II LITERATURE REVIEW.....	2
E-commerce.....	2
Digital Marketing.....	2
Konsumen.....	2
Kepuasan Pelanggan.....	2
Kualitas Pelayanan.....	3
Sosial Media.....	3
Analisis Sentimen.....	3
Brand Awareness.....	3
BAB III METODE.....	3
2.1. Model Penelitian	3
2.2 Tahap Pengumpulan data (<i>Scrapping data</i>).....	5
2.3 Penyeragaman text (<i>Preprocessing Data</i>).....	5
2.4. Pembobotan teks menggunakan Algoritma TF-Idf	7
2.5 <i>Klasifikasi Metode Naive Bayes</i>	7
2.6 Rancangan Penelitian	7
BAB IV JADWAL PENELITIAN.....	9
DAFTAR PUSTAKA.....	10

SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama Mahasiswa : Rama Chikal Abimanyu
NIM : 2161200007
Program Studi : Bisnis Digital
Fakultas : FBHIS (Fakultas Bisnis ,Hukum dan Ilmu Sosial)

DAN

Dosen Pembimbing : Istian Kriya Almanfaluti, S.Kom.,. M.Kom
NIK/NIP : 20312
Program Studi : Bisnis Digital
Fakultas : FBHIS (Fakultas Bisnis ,Hukum dan Ilmu Sosial)

MENYATAKAN bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian:

Judul : Analisis Sentimen Kepuasan Konsumen Terhadap Layanan Restoran
Steak Hut Manyar Kertoarjo Menggunakan Metode Naive Bayes dan
Algoritma TF-Idf
Kata Kunci : TF-Idf, Analisis Sentimen Produk Makanan, Naive bayes, Preprocessing
data, Review ulasan

TELAH:

1. Disesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.
Berdasarkan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah
Mahasiswa.
2. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah
Sidoarjo.

SERTA*:

- ☒ **Bertanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal
ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman
Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B.
- ☐ **Menyerahkan tanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke
jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang
Pedoman Karya Tulis Ilmiah khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan
Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.

Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih

Menyetujui,
Dosen Pembimbing



Istian Kriya Almanfaluti, S.Kom.,. M.Kom
20312

Sidoarjo, 21 Juli 2025
Mahasiswa



Rama Chikal Abimanyu
216120900007

*Centang salah satu.

**PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI
SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir saya dengan judul "**Judul Karya Ilmiah Tugas Akhir**" adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Sidoarjo, 21 Juli 2025



Rama Chikal Abimanyu
216120900007