

Kinerja Aparatur Desa di Desa Pesawahan Kecamatan Porong Kabupaten Sidoarjo

Oleh:

Nama Mahasiswa : ABIGIL SATRIA RIFANA

Dosen Pembimbing : LAILUL MURSYIDAH

Program Studi Administrasi Publik

Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

JULI, 2025

Pendahuluan

Pelaksanaan Pelayanan Publik Di Indonesia

Secara mendasar, manusia memerlukan layanan, bahkan dalam kenyataannya bisa diungkapkan bahwa layanan tidak bisa terpisah dari hidup manusia. Masyarakat terus-menerus menginginkan layanan umum yang memadai dari pemerintahan, walaupun permintaan tersebut kerap tidak selaras dengan ekspektasi, sebab berdasarkan pengalaman layanan umum sepanjang waktu tetap rumit, terlambat, mahal, dan membebani. Peran dari pegawai pemerintahan desa menyediakan layanan untuk masyarakat, pegawai desa harus memiliki kewajiban. Diantaranya adalah mendorong kemajuan masyarakat, menegakkan ketenteraman dan ketertiban masyarakat, menerapkan ketertiban dalam pemerintahan desa yang bersih dan terhindar dari kolusi, nepotisme, serta merencanakan penyelenggaraan pemerintahan yang berwawasan lingkungan yang baik.

Pentingnya Kinerja

Menurut Mangkunegara, kinerja adalah hasil kerja secara kuantitas dan kualitas pekerjaan yang dapat dicapai oleh seorang karyawan dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan kewajiban yang diberikan kepadanya

Berikut Data Daftar Pegawai Pelayanan Desa Pesawahan pada Tabel 1

Jabatan / Bagian	Pegawai yang Ada
(Kepala Desa)	1
(Sekertaris Desa)	1
(Kasi Pemerintahan)	1
(Kaur TU Dan Tata Usaha)	1
(Kepala Urusan)	1
(Kepala Dusun)	3
(Kepala Pelayanan)	1

Pertanyaan Penelitian (Rumusan Masalah)

1. Apakah pelayanan di kantor desa sudah baik dan apakah penunjang disini sudah memadai dan tugas masing-masing aparatur apakah sudah sesuai.
2. Apakah aparatur di desa sudah tepat waktu dalam bekerja
3. Apakah aparatur di desa sudah bertanggung jawab dalam tugasnya masing-masing

Metode

Jenis Penelitian :

Penelitian Kualitatif dengan Pendekatan Deskriptif

Teknik Pengumpulan Data :

Primer : Wawancara, Observasi, Dokumentasi

Sekunder : Jurnal dan Berita Media Massa

Teknik Analisis data : Milles and Huberman

1. Pengumpulan Data
2. Reduksi Data
3. Penyajian Data
4. Penarikan Kesimpulan

Teknik Penentuan Informan :
Teknik Purposive Sampling

Lokasi Penelitian :

Desa Pesawahan, Kecamatan Porong

Fokus Penelitian :

“Kinerja Pemerintah Desa Pesawahan dengan menggunakan Teori Mangkunegara

Teori Mangkunegara

Menjelaskan ada beberapa indikator :

1. Kualitas Kerja
2. Ketepatan Waktu
3. Tangung Jawab

Hasil

1. Kualitas kerja aparatur di Desa Pesawahan sudah optimal. Hal ini dibuktikan oleh ungkapan masyarakat yang menyatakan keramahan aparatur dalam melayani masyarakat, pengerjaan dilakukan dengan detail, serta penguasaan terhadap teknologi sudah baik dan serta penguasaan aplikasi yang ada, Sehingga membuat masyarakat merasa puas.
2. Ketepatan Waktu Aparatur Desa di Desa Pesawahan sudah dapat diwujudkan, namun belum sepenuhnya optimal. Hal ini ditemukan keluhan beberapa masyarakat bahwa masih terdapat segelintir Aparatur yang tidak disiplin waktu dan tidak adanya jam operasional di Desa, misalnya kehadiran yang tidak tepat pada waktunya dan juga meninggalkan tempat sebelum jam operasional berakhir.
3. Tanggung Jawab aparatur di Desa Pesawahan sudah dapat diwujudkan dengan optimal. Hal ini dibuktikan dengan ungkapan masyarakat yang menilai aparatur desa sudah bertanggung jawab pada tugasnya

Pembahasan

Berdasarkan hasil observasi wawancara berdasarkan teori kinerja Mangkunegara, kinerja aparatur desa dalam penyelenggaraan pemerintahan desa diukur berdasarkan beberapa indikator yang menjadi standar kemampuan seorang pegawai dalam melaksanakan tugasnya melayani masyarakat, antara lain:

1. Kualitas Kerja
2. Ketepatan Waktu
3. Tanggung Jawab

Temuan Penting Penelitian

1. ditemukannya permasalahan Pekerjaan yang tidak sesuai tupoksi masing-masing aparatur desa yang terkait dan pelayanan di desa
2. ditemukannya permasalahan Ketidak tepatan waktu jam Operasional dan Jam beberapa Aparatur desa juga tidak tepat waktu kehadiran maupun meninggalkan kantor sebelum jam kerja berakhir.
3. ditemukannya permasalahan tentang Pengerjaan Administrasi yang masih lambat yang mengakibatkan pelayanan publik di desa menjadi kurang / terhambat.

Manfaat Penelitian

1. Meningkatkan Akuntabilitas
2. Meningkatkan Efisiensi
3. Meningkatkan Kualitas Pelayanan

Referensi

- [1] Y. Suryana *et al.*, "Kualitas pelayanan publik dalam mewujudkan konsep good governance di sekretariat daerah kota banjar," pp. 118–127, 2020.
- [2] R. Al Raudha and M. Isa Ansari, "Kualitas Pelayanan Administrasi Di Kantor Desa Kampili Kab. Gowa," *Ournal.Unismuh.Ac.Id*, vol. 4, pp. 883–894, 2023
- [3] M. Mokosolang, D. M. Liando, and S. Sampe, "Pengaruh Profesionalisme Pegawai Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Kesehatan Dalam Pencegahan Penularan Covid-19 di Kabupaten Minahasa Tenggara," *J. Gov.*, vol. 1, no. 1, pp. 1–8, 2021.
- [4] R. Syafrizal, "Pengaruh Penilaian Prestasi Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan," *Manag. Bus. Prog.*, vol. 3, no. 1, pp. 107–116, 2024
- [5] DEDET, "Kinerja Pemerintah Desa Dalam Pelayanan Administrasi Desa Penyaho Dangku Kecamatan Ngabang Kabupaten Landak," *J. S-1 Ilmu Pemerintah.*, no. 1, pp. 1–15.
- [6] G. A. SHELLY Oktafiana Sr, "Pelayanan Administrasi di Kantor Kelurahan," *titutional Environ. Entrep. Cogn. A Comp. Bus. Syst. Perspect. Entrep. theory Pruct.*, vol. 19, no. 564, pp. 1–73, 2021
- [7] Wuri, R. Risto, Kaunang, Markus, Pih, and N. Revlie, "Kinerja Aparatur Desa dalam pelayanan publik (Studi di Desa Sinsingon Kecamatan Passi Timur Kabupaten Bolaang Mongondow)," *J. Eksek.*, vol. 1, no. 1, pp. 107–115, 2021.
- [8] "Peraturan Bupati Nomor 26 Tahun 2011.pdf."
- [9] A. Anita and L. M. Lailul, "Employee Performance in Services Administration Candipari Village, Porong District, Sidoarjo Regency," pp. 1–9, 2023
- [10] N. Kecamatan and P. Kabupaten, "Kinerja Aparat Desa Dalam Pelayanan Publik Di Desa Nagrapageuh Kecamatan Panawangan Kabupaten Ciamis (Studi Tentang Pelayanan Surat Keterangan Tidak Mampu)," *Adm. publik*, pp. 107–125, 2022.

