



---

**PENGARUH HARGA, KUALITAS PRODUK, DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN KONSUMEN (STUDI KASUS DI TAMAGOTCHIE PETSHOP)**

***“THE INFLUENCE OF PRICE, PRODUCT QUALITY, AND SERVICE QUALITY ON CONSUMER PURCHASING DECISIONS (CASE STUDY AT TAMAGOTCHIE PETSHOP)”***

Mentari Rahayu  
182010200347

Dosen Pembimbing  
Hasan Ubaidillah, SE. MM

Dosen Penguji 1  
Dr. Vera Firdaus, S.Psi., MM

Dosen Penguji 2  
Dr. Sumartik, SE., MM

**Program Studi Manajemen  
Fakultas Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial  
Universitas Muhammadiyah Sidoarjo  
Juli, 2025**

## LEMBAR PENGESAHAN

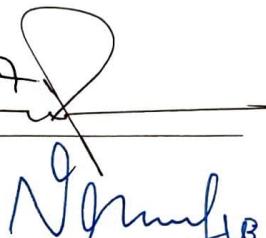
Judul : Pengaruh Harga, Kualitas Produk, Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen (Studi Kasus Di Tamagotchie Petshop)  
Nama Mahasiswa : Mentari Rahayu  
NIM : 1820102000347

Disetujui oleh

Dosen Pembimbing  
Dr. Hasan Ubaidillah, SE., MM  
NIDN. 0726027304

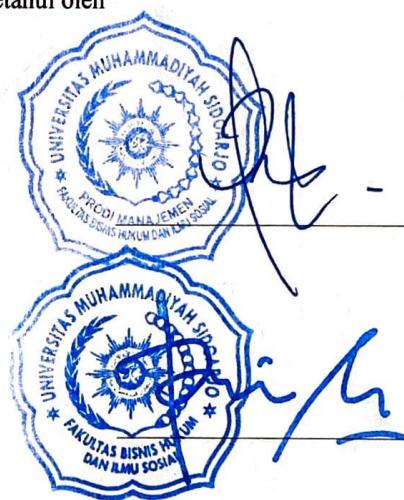
Dosen Pengaji 1  
Dr. Vera Firdaus, S.Psi., MM  
NIDN. 0715067304

Dosen Pengaji 2  
Dr. Sumartik, SE., MM  
NIDN. 0701038103


Diketahui oleh

Ketua Program Studi  
Mochamad Rizal Yulianto, SE., MM  
NIDN. 0716078804



Dekan  
Dr. Poppy Febriana, S.Sos., M.Med.Kom  
NIDN. 0711028001

Tanggal Ujian  
(09/07/2025)

Tanggal Lulus  
( / / )

## **DAFTAR ISI**

- A. Bagian Pengesahan
  - 1. Sampul
  - 2. Lembar Pengesahan
  - 3. Daftar Isi
- B. Bagian Isi
  - 1. Judul
  - 2. Abstrak
  - 3. Pendahuluan
  - 4. Metode Penelitian
  - 5. Hasil dan Pembahasan
  - 6. Simpulan
  - 7. Ucapan Terima Kasih
  - 8. Referensi
- C. Pernyataan
  - 1. Pernyataan Publikasi Ilmiah
  - 2. Pernyataan Mengenai Karya Tulis Ilmiah dan Sumber Informasi serta Pelimpahan Hak Cipta

## SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama Mahasiswa : Mentari Rahayu  
NIM : 182010200347  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial  
**DAN**  
Dosen Pembimbing : Hasan Ubaidillah, SE. MM  
NIK/NIP : 0726027304  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial

**MENYATAKAN** bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian:

Judul : Pengaruh Harga, Kualitas Produk, dan Kualitas Pelayanan terhadap Keputusan Pembelian Konsumen (Studi Kasus Di Tamagotchie Petshop)  
Kata Kunci : Harga, Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan, Keputusan Pembelian

### TELAH:

1. Disesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
2. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

### SERTA\*:

- Bertanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B.
- Menyerahkan tanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.

Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih

Menyetujui,  
Dosen Pembimbing

HASAN UBAIDILLAH, SE. MM  
NIP/NIK. 0726027304

Sidoarjo, (14/07/2025)

Mahasiswa

MENTARI RAHAYU  
NIM. 182010200347

\*Centang salah satu.

**PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA  
PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir saya dengan judul "**Pengaruh Harga, Kualitas Produk, dan Kualitas Pelayanan terhadap Keputusan Pembelian Konsumen (Studi Kasus Di Tamagotchie Petshop)**" adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Sidoarjo, 14 Juli 2025



Mentari Rahayu

NIM. 182010200347