



**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SIDOARJO**  
**FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI**

PROGRAM STUDI : • INFORMATIKA (S1) • TEKNIK INDUSTRI (S1) • TEKNIK MESIN (S1)  
• TEKNIK ELEKTRO (S1) • TEKNOLOGI PANGAN (S1) • AGROTEKNOLOGI (S1) • TEKNIK SIPIL (S1)

**BERITA ACARA**  
**UJIAN TUGAS AKHIR**

Pada

Hari, Tanggal : Kamis, 10 Juli 2025  
Jam : 19.30 Wib  
Tempat : Zoom Meeting

Telah dilaksanakan Ujian Tugas Akhir

Judul : Analisa Kualitas Layanan Dengan Metode *Servqual*  
Dan *RCA* (Studi Kasus PT. Wahana Logistik)  
Oleh : Ringga Dwi Yulianto  
NIM : 181020700096  
Program Studi : Program Studi Teknik Industri  
Bidang Keahlian : Teknik Industri

Dengan hasil

1. Lulus
- ② Lulus dengan perbaikan / penyempurnaan
3. Lulus dengan perbaikan / penyempurnaan dan sidang ulang
4. Tidak Lulus atau mengulang

Perbaikan / penyempurnaan yang harus dilakukan adalah :  
(kalau diperlukan dapat ditulis dilembar terpisah)

NO	NAMA DOSEN	JABATAN	TANDA TANGAN
1	Dr. Wiwik Sulistiyowati, ST., MT	KETUA PENGUJI	
2	Prof. Dr. Hana Catur W., ST., MT	ANGGOTA PENGUJI 1	
3	Dr. Ir. Atikha S. Cahyana, ST., MT	ANGGOTA PENGUJI 2	

Mengetahui  
Ka.Prodi Teknik Industri

Indah Apriliana Sari W., ST. MT.

Ketua Penguji

Dr. Wiwik Sulistiyowati, ST., MT.

Catatan dibuat rangkap 3

1. Ketua Program Studi
2. Dosen Pembimbing
3. Mahasiswa yang bersangkutan



**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SIDOARJO**  
**FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI**

PROGRAM STUDI : • INFORMATIKA (S1) • TEKNIK INDUSTRI (S1) • TEKNIK MESIN (S1)  
• TEKNIK ELEKTRO (S1) • TEKNOLOGI PANGAN (S1) • AGROTEKNOLOGI (S1) • TEKNIK SIPIL (S1)

**LEMBAR BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Ringga Dwi Yulianto  
NIM : 181020700096  
Prodi : Teknik Industri  
Judul Skripsi : Analisa Kualitas Pelayanan Dengan Metode *Servqual* dan RCA (Studi Kasus PT. Wahana Logistik)

No	Tanggal	Materi Bimbingan	Tanda Tangan
1	3 Oktober 2023	Judul	
2	12 Oktober 2023	Pendahuluan	
3	20 Oktober 2023	Pendahuluan	
4	02 Januari 2023	Metode	
5	10 Juni 2023	Metode	
6	15 Februari 2024	Pendahuluan dan Metode	
7	26 Juni 2024	Pengolahan Data	
8	16 November 2024	Hasil	
9	30 April 2025	Pembahasan	
10	24 Mei 2025	Hasil Dan Pembahasan	
11	14 Juni 2025	Hasil Dan Pembahasan	
12	27 Juni 2025	Hasil Dan Pembahasan	
13	1 Juli 2025	Hasil Dan Pembahasan	
14	8 Juli 2025	Hasil, Pembahasan, Dan Kesimpulan	
15			
16			

Mengetahui,  
Ketua Prodi

(Indah Apriliana Sari W., ST., MT)

Sidoarjo, 08 Juni 2025  
Dosen Pembimbing

(Wiwik Sulistiyowati, ST., MT.)