



The Influence of Product Quality, Price, and Product Availability on Consumer Loyalty in Purchasing Kuralon Yarn at PT. Tenun Al Lahdji

Pengaruh Kualitas Produk, Harga, dan Ketersediaan Produk Terhadap Loyalitas Konsumen dalam Pembelian Benang Kuralon di PT. Tenun Al Lahdji

Rayyan

182010200520

Dosen Pembimbing:

Dr. Kumara Adji Kusuma. S.Fil.I., CIFP.,

NIDN. 0705107805

Dosen Penguji :

Mochamad Rizal Yulianto, SE. MM

NIDN. 076078804

Progam Studi Manajemen

Fakultas Bisnis, Hukum & Ilmu Sosial

Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Sidoarjo Juli, 2025

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Kualitas Produk dan Ketersediaan Produk terhadap Loyalitas Konsumen dalam pembelian Benang Kuralon di PT. Tenun AILahdji

Nama Mahasiswa : RAYYAN
NIM : 182010200520

Disetujui oleh

Dosen Pembimbing
Kumara Adji Kusuma, S.Fil.I., CFP., Dr.
NIDN. 0705107805



Dosen Penguji 1
Mochamad Rizal Yulianto, SE. MM
NIDN. 0716078804



Dosen Penguji 2
Tofan Tri Nugroho, SE., MM
NIDN. 0726118602



Diketahui oleh

Ketua Prodi
Mochamad Rizal Yulianto, SE. MM
NIDN. 0716078804



Dekan
Poppy Febriana, S.Sos., M.Med.Kom
NIDN. 0711028001



Tanggal Lulus

Tanggal Ujian
(9 / JULY / 2025)

DAFTAR ISI

1. PENDAHULUAN.....	3
1.1 Latar Belakang	3
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Pertanyaan Penelitian	4
1.4 Kategori SDGs	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
2. METODE PENELITIAN	7
2.1 Jenis Penelitian	7
2.2 Lokasi Penelitian	7
2.3 Populasi dan Sampel	7
2.4 Jenis dan Sumber Data	8
2.5 Teknik Pengumpulan Data	8
2.6 Teknik Analisis Data.....	8
3. HASIL DAN PEMBAHASAN	8
3.1 Uji Validitas	8
3.2 Uji Reliabilitas.....	9
3.3 Uji Asumsi Klasik	10
3.3.1 Uji Normalitas	10
3.3.2 Uji Multikolinearitas	11
3.3.3 Uji Heteroskedastisitas	11
3.4 Analisis Regresi Linear	12
3.5 Uji Hipotesis.....	13
3.5.1 Uji T	13
3.5.2 Uji F	14
3.6 Koefisien Determinasi.....	14
3.7 Pembahasan Hipotesis.....	15
4. KESIMPULAN	16
5. UCAPAN TERIMA KASIH	16
6. DAFTAR PUSTAKA.....	16

SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertandatangan di bawah ini, saya :

Nama Mahasiswa : Rayyan
NIM : 182010200520
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis, Hukum dan Ilmu Sosial

DAN

Dosen Pembimbing : Dr. Kumara Adji Kusuma. S.Fil.I., CIFP.,
NIK / NIP : 0705107805
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis, Hukum dan Ilmu Sosial

MENYATAKAN bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian :

Judul : Pengaruh Kualitas Produk, Harga, dan Ketersediaan Produk Terhadap Loyalitas
Konsumen dalam Pembelian Benang Kuralon di PT. Tenun Al Lahdji
Kata Kunci : Kualitas produk, Harga, Ketersediaan Produk, Loyalitas Konsumen

TELAH :

1. Disesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
2. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

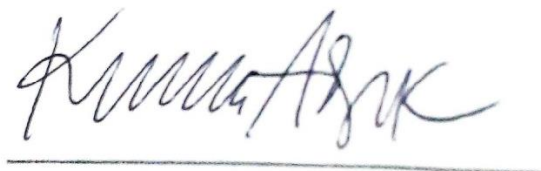
SERTA* :

- Bertanggung jawab untuk melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah / prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B
- Menyerahkan tanggung jawab untuk melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah / prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.

Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima kasih

Menyetujui,
Dosen Pembimbing

Sidoarjo, (10 / 01 / 2024)
Mahasiswa



(Dr. Kumara Adji Kusuma. S.Fil.I., CIFP.,)
NIDN. 0705107805



(Rayyan)
NIM. 182010200520

*Centang salah satu

**PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA
PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir saya dengan judul Pengaruh Kualitas Produk, Harga, dan Ketersediaan **“Produk Terhadap Loyalitas Konsumen dalam Pembelian Benang Kuralon di PT. Tenun Al Lahdji”** adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

Sidoarjo, 14 Juli 2025



(Rayyan)

NIM. 182010200520