



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SIDOARJO
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI

PROGRAM STUDI : • INFORMATIKA (S1) • TEKNIK INDUSTRI (S1) • TEKNIK MESIN (S1)
• TEKNIK ELEKTRO (S1) • TEKNOLOGI PANGAN (S1) • AGROTEKNOLOGI (S1) • TEKNIK SIPIL (S1)

BERITA ACARA
UJIAN TUGAS AKHIR

Pada

Hari, Tanggal : Kamis, 10 Juli 2025
Jam : 20:00 – 20:30
Tempat : Online

Telah dilaksanakan Ujian Tugas Akhir

Judul : Analisis Kualitas Pelayanan Dalam Kepuasan Pelanggan
Di HM 25 *Frozen Food* Menggunakan Metode SEM
Oleh : Fickry Syahrial
NIM : 181020700086
Program Studi : Program Studi Teknik Industri
Bidang Keahlian :

Dengan hasil

1. Lulus
- ② Lulus dengan perbaikan / penyempurnaan
3. Lulus dengan perbaikan / penyempurnaan dan sidang ulang
4. Tidak Lulus atau mengulang

Perbaikan / penyempurnaan yang harus dilakukan adalah :
(kalau diperlukan dapat ditulis dilembar terpisah)

NO	NAMA DOSEN	JABATAN	TANDA TANGAN
1	Dr. Atikha Sidhi Cahyana, ST., MT.	KETUA PENGUJI	
2	Wiwik Sulistiyowati, ST., MT.	ANGGOTA PENGUJI 1	
3	Prof. Dr. Hana Catur Wahyuni, ST., MT.	ANGGOTA PENGUJI 2	

Mengetahui
Ka. Prodi Teknik Industri

Indah Apriliana Sari W., ST. MT.

Ketua Penguji

Dr. Atikha Sidhi Cahyana, ST., MT.

Catatan dibuat rangkap 3

1. Ketua Program Studi
2. Dosen Pembimbing
3. Mahasiswa yang bersangkutan



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SIDOARJO
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI

PROGRAM STUDI • INFORMATIKA (S1) • TEKNIK INDUSTRI (S1) • TEKNIK MESIN (S1)
• TEKNIK ELEKTRO (S1) • TEKNOLOGI PANGAN (S1) • AGROTEKNOLOGI (S1) • TEKNIK SIPIL (S1)

LEMBAR BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Fickry Syahrial
NIM : 181020700086
Prodi : Teknik Industri
Judul Skripsi : Analisis Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Di HM 25 Frozen Food Menggunakan Metode SEM

No	Tanggal	Materi Bimbingan	Tanda Tangan
1	3 Oktober 2023	Judul	
2	12 Oktober 2023	Pendahuluan	
3	20 Oktober 2023	Pendahuluan	
4	02 Januari 2023	Metode	
5	10 Juni 2023	Metode	
6	15 Februari 2024	Pendahuluan dan Metode	
7	26 Juni 2024	Pengolahan Data	
8	16 November 2024	Hasil	
9	30 April 2025	Pembahasan	
10	24 Mei 2025	Hasil Dan Pembahasan	
11	14 Juni 2025	Hasil Dan Pembahasan	
12	27 Juni 2025	Hasil Dan Pembahasan	
13	1 Juli 2025	Hasil Dan Pembahasan	
14	8 Juli 2025	Hasil, Pembahasan, Dan Kesimpulan	
15		cek plagiasi	
16		Apa	

Mengetahui,
Ketua Prodi

(Indah Apriliana Sari W., ST., MT)

Sidoarjo, 08 Juni 2025
Dosen Pembimbing

(Dr. Atikha Sidhi Cahyana, ST., MT)