



**Effectiveness of Online Population Administration Services in Dukuhsari Village  
Efektivitas Pelayanan Administrasi Kependudukan Via Online di Desa Dukuhsari**

Nadela Zakaria Azizi  
182020100082

Dosen Pembimbing  
Isna Fitria Agustina, M.Si

Dosen Penguji  
Ilmi Usrotin Choiriyah, M.AP  
Hendra Sukmana, M.KP

**Program Studi Administrasi Publik  
Fakultas Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial  
Universitas Muhammadiyah Sidoarjo  
Juli, 2025**

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Efektivitas Pelayanan Administrasi Kependudukan Via Online di  
Desa Dukuhsari

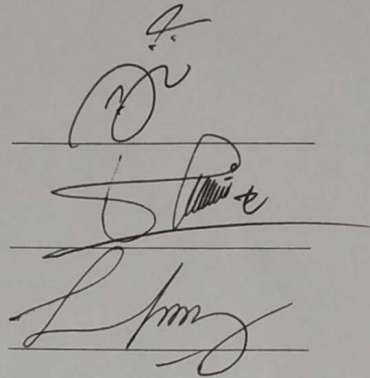
Nama Mahasiswa : Nadela Zakaria Azizi  
NIM : 182020100082

Disetujui oleh

Dosen Pembimbing  
Isna Fitria Agustina, M. Si.

Dosen Penguji 1  
Ilmi Usrotin Choiriyah, M.AP

Dosen Penguji 2  
Hendra Sukmana, M.KP



Diketahui oleh

Ketua Program Studi  
(Ilmi Usrotin Choiriyah, M.AP)  
NIK: 214489

Dekan  
(Dr. Poppy Febriana, M.Med. Kom)  
NIK: 211427



## DAFTAR ISI

Halaman Sampul.....	i
Lembar Pengesahan.....	ii
Daftar Isi.....	iii
Surat Pernyataan Publikasi Ilmiah.....	iv
Pernyataan mengenai Karya Tulis Ilmiah dan Sumber Informasi serta Pelimpahan Hak Cipta.....	v
Abstract.....	1
Abstrak.....	1
I. Pendahuluan.....	1
II. Metode.....	4
III. Hasil dan Pembahasan.....	5
A. Akses.....	6
B. Partisipasi.....	5
C. Kontrol.....	7
D. Manfaat.....	8
IV. Kesimpulan.....	9
V. Rekomendasi.....	10
VI. Ucapan Terima Kasih.....	10
Referensi.....	11

## SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama Mahasiswa : Nadela Zakaria Azizi  
NIM : 182020100082  
Program Studi : Administrasi Publik  
Fakultas : Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial

### DAN

Dosen Pembimbing : Isna Fitria Agustina, M.Si  
NIK/NIP : 205267  
Program Studi : Administrasi Publik  
Fakultas : Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial

### MENYATAKAN

bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian:

Judul : Efektivitas Pelayanan Administrasi Kependudukan Via Online di  
Desa Dukuhsari

Kata Kunci : Efektivitas, Pelayanan, Plavon Dukcapil

### TELAH:

1. Disesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
2. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

### SERTA\*:

- Bertanggung jawab untuk melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B.
- Menyerahkan tanggung jawab untuk melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.

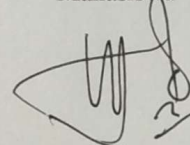
Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih

Menyetujui,  
Dosen Pembimbing



(Isna Fitria Agustina, M.Si)  
NIK: 205267

Sidoarjo, (11/07/2025)  
Mahasiswa



(Nadela Zakaria Azizi)  
182020100082

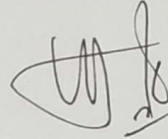
\*Centang salah satu.

**PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA  
PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir saya dengan judul “**Efektivitas Pelayanan Administrasi Kependudukan Via Online di Desa Dukuhsari**” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Sidoarjo, 11 Juli 2025



(Nadela Zakaria Azizi)  
182020100082