



**Analisis Resepsi Nasabah Bank BCA Terhadap Isi Pesan Iklan Bank BCA “Don’t Know Kasih No!”**  
**Analysis of BCA Bank Customer Reception Toward the Content of BCA Bank’s Advertisement Message “Don’t Know Kasih No!”**

**Akbar Sulistyo  
202022000160**

**Dosen Pembimbing  
Dr. Didik Hariyanto, S.Sos., M.Si**

**Dosen Pengaji  
Dr. Ferry Adhi Dharma, S.I.Kom., M.I.Kom  
Kukuh Sinduwiatmo, S.Sos., M.Si**

**Program Studi Ilmu Komunikasi  
Fakultas Bisnis, Hukum Dan Ilmu Sosial  
Universitas Muhammadiyah Sidoarjo  
Juni, 2025**

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Analisis Resepsi Nasabah Bank BCA Terhadap Isi Pesan Iklan Bank BCA  
"Don't Know Kasih No!"  
Nama Mahasiswa : Akbar Sulistyo  
NIM : 202022000160

Disetujui oleh

Dosen Pembimbing  
Dr. Didik Hariyanto, S.Sos., M.Si

Dosen Pengaji 1  
Dr. Ferry Adhi Dharma, S.I.Kom., M.I.Kom

Dosen Pengaji 2  
Kukuh Sinduwiatmo, S.Sos., M.Si

  


Diketahui oleh

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi  
Nur Maghfirah Aesthetika, M.Med.Kom  
NIP/NIK. 212492

Dekan Fakultas Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial  
Dr. Poppy Febriana, S.Sos., M.Med.Kom  
NIP/NIK. 211427

Tanggal Ujian  
(Rabu, 4 Juni 2025)

Tanggal Lulus  
( 04 Juni 2025 )

## **DAFTAR ISI**

### **Judul**

..... 1

### **Abstract**

.....

### **Abstrak**

..... 1

### **Pendahuluan**

..... 1

### **Metode Penelitian**

..... 4

### **Hasil dan Pembahasan**

..... 4

### **Simpulan**

..... 8

### **Referensi**

..... 9

## SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama Mahasiswa : Akbar Sulistyo  
NIM : 202022000160  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Fakultas : Bisnis, Hukum, Dan Ilmu Sosial

DAN

Dosen Pembimbing : Dr. Didik Hariyanto, S.Sos., M.Si  
NIK/NIP : 990130  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Fakultas : Bisnis, Hukum, Dan Ilmu Sosial

**MENYATAKAN** bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian:

Judul : Analisis Resepsi Nasabah Bank BCA Terhadap Isi Pesan Iklan Bank BCA  
"Don't Know Kasih No!"  
Kata Kunci : *Teori resepsi, Bank Bca, Iklan Edukatif, Phising, Komunikasi Digital*

### TELAH:

1. Disesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
2. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

### SERTA\*:

**Bertanggung jawab** untuk melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B.

**Menyerahkan tanggung jawab** untuk melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.

Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih

Menyetujui,  
Dosen Pembimbing



(Dr. Didik Hariyanto, S.Sos., M.Si)  
NIP/NIK. 990130

Sidoarjo, 1 Juli 2025  
Mahasiswa



(Akbar Sulistyo)  
NIM. 202022000160

\*Centang salah satu.

**PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA  
PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir saya dengan judul “**Analisis Resepsi Nasabah Bank BCA Terhadap Isi Pesan Iklan Bank BCA “Don’t Know Kasih No!”** adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Sidoarjo, 1 Juli 2025



Akbar Sulistyo  
NIM. 202022000160