



**Peran dan Tanggung Jawab Serikat Kerja dalam Menciptakan Hubungan Kerja yang Harmonis di PT HEINZ ABC INDONESIA**

**The Role and Responsibilities of Trade Unions in Creating Harmonious Working Relationships at PT HEINZ ABC INDONESIA**

Ilfi Nur Cahnia  
182040100031

Dosen Pembimbing  
Emy Rosnawati, S.H.,M.H

Dosen Penguji  
Sri Budi Purwaningsih, S.H.,M.KN  
Dr. Rifqy Ridlo Phahlevy, S.H.,MH

**Program Studi Hukum  
Fakultas Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial  
Universitas Muhammadiyah Sidoarjo  
Juni, 2025**

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Peran dan Tanggung Jawab Serikat Kerja dalam Menciptakan Hubungan Kerja yang Harmonis di PT HEINZ ABC INDONESIA

Nama Mahasiswa : Ilfi Nur Cahnia

NIM : 182040100031

Disetujui oleh

Dosen Pembimbing  
(Emy Rosnawati, S.H.,M.H)

Dosen Pengaji 1  
(Sri Budi Purwaningsih, S.H.,M.KN)

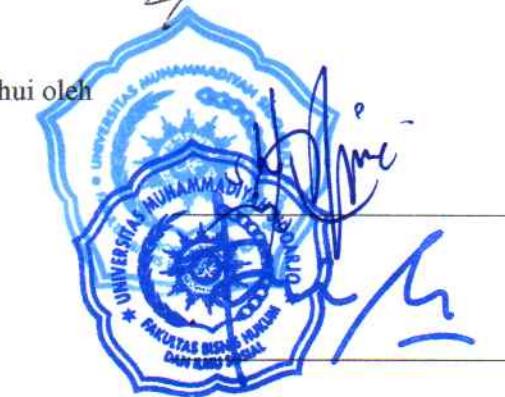
Dosen Pengaji 2  
(Dr. Rifqy Ridlo Phahlevy, S.H.,MH)

Ketua Program Studi  
(Dr. Lidya Shery Muis, S.H.,M.Kn.,M.H)  
NIK.0708119304

Dekan  
(Dr. Poppy Febriana, S.Sos., M.Med.kom)  
NIK.07110280001

Tanggal Ujian  
(14/05/2025)

Tanggal Lulus  
( / /2025)



## DAFTAR ISI

Abstrak .....	1
Pendahuluan.....	1
Metode .....	2
Hasil dan Pembahasan .....	2
Tujuan Dibentuknya Serikat Pekerja .....	2
Makna dari “Hubungan Kerja Yang Harmonis” Menurut Serikat Kerja Di PT HEINZ ABC Indonesia .....	2
Cara Yang Dilakukan Serikat Pekerja PT HEINZ ABC Indonesia Dalam Menjaga Hubungan Kerja Yang Harmonis .....	3
Prosedur Penyelesaian Konflik Atau Perselisihan Antara Pekerja Dan Manajemen .....	3
Tindakan Yang Dilakukan Serikat Kerja Sebagai Penghubung Atau Moderator Antara Pekerja Dan Managemen .....	3
Cara Serikat Pekerja Dalam Mensosialisasikan Hak Dan Kewajiban Anggotanya.....	4
Cara Serikat Kerja Dalam Proses Pengambilan Keputusan Yang Menyangkut Kesejahteraan Pekerja.....	4
Perlindungan Yang Diberikan Serikat Pekerja Kepada Pekerja/Buruh Yang Melakukan Aksi Demonstrasi Atau Unjuk Rasa .....	4
Kegiatan Yang Dilakukan Serikat Kerja Untuk Menciptakan Lingkungan Kerja Yang Kondusif .....	5
Keterlibatan Serikat Kerja Dalam Pembuatan Kebijakan Perusahaan Yang Berkaitan Dengan Ketenagakerjaan.....	5
Simpulan.....	5

## SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama Mahasiswa : Ilfi Nur Cahnia  
NIM : 182040100031  
Program Studi : Hukum  
Fakultas : Bisnis, Hukum dan Ilmu Sosial

### DAN

Dosen Pembimbing : Emy Rosnawati, S.H.,M.H  
NIK/NIP : 0710076902  
Program Studi : Hukum  
Fakultas : Bisnis, Hukum dan Ilmu Sosial

**MENYATAKAN** bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian:

Judul : Peran dan Tanggung Jawab Serikat Kerja dalam Menciptakan  
Hubungan Kerja yang Harmonis di PT HEINZ ABC INDONESIA  
Kata Kunci : Serikat Kerja, Tanggung Jawab, Hubungan Kerja Harmonis

### TELAH:

1. Disesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
2. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

### SERTA\*:

- Bertanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B.
- Menyerahkan tanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.

Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih

Menyetujui,  
Dosen Pembimbing



(Emy Rosnawati, S.H.,M.H)  
NIK. 0710076902

Sidoarjo, (30/06/2025)  
Mahasiswa



(Ilfi Nur Cahnia)  
NIM. 182040100031

\*Centang salah satu.

**PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA  
PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir saya dengan judul "**Peran dan Tanggung Jawab Serikat Kerja dalam Menciptakan Hubungan Kerja yang Harmonis di PT HEINZ ABC INDONESIA**" adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Sidoarjo, 30 Juni 2025



Ilfi Nur Cahnia

NIM. 182040100031