



Analisis Pengaruh Variabel EUCS terhadap Kepuasan Pengguna dalam Pengaplikasian CEISA 4.0 sebagai Sistem Administrasi pada KPPBC TMP Juanda

Analysis of EUCS Variable's Impact on User Satisfaction in CEISA 4.0 as Administrative System at KPPBC TMP Juanda

Siti Marwah
21612090002

Dosen Pembimbing
Bayu Hari Prasajo, S.Si., M.Pd

Dosen Penguji 1
Alshaf Pebrianggara, S.E.,M.M

Dosen Penguji 2
Istian Kriya Almanfaluti, S.Kom., M.Kom

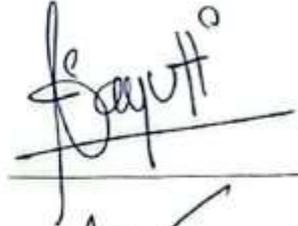
**Program Studi Bisnis Digital
Fakultas Bisnis,Hukum & Ilmu Sosial
Universitas Muhammadiyah Sidoarjo
Juni, 2025**

LEMBAR PENGESAHAN

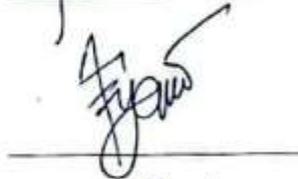
Judul : Analisis Pengaruh Variabel EUCS terhadap Kepuasan Pengguna dalam Pengaplikasian CEISA 4.0 sebagai Sistem Administrasi pada KPPBC TMP Juanda
Nama Mahasiswa : Siti Marwah
NIM : 216120900025

Disetujui oleh

Dosen Pembimbing
Bayu Hari Prasojo, S.Si., M.Pd
NIDN. 0727038105



Dosen Penguji 1
Alshaf Pebrianggara, S.E., M.M
NIDN. 0701029103



Dosen Penguji 2
Istian Kriya Almanfaluti, S.Kom., M.Kom
NIDN. 07290390003



Diketahui oleh

Ketua Program Studi
Alshaf Pebrianggara, S.E., M.M
NIDN. 0701029103



Dekan
Dr. Poppy Febriana, S.Sos., M.Med.Kom
NIDN. 0711028001



Tanggal Ujian
(20 // 06 // 2025)

Tanggal Lulus
(20 // 06 // 2025)

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
DAFTAR ISI.....	
Error! Bookmark not defined.	
I. PENDAHULUAN.....	1
Rumusan Masalah.....	3
Pertanyaan	3
Kategori SDGs.....	3
II. LITERATURE REVIEW.....	3
Metode EUCS.....	3
CEISA 4.0	3
Regresi Linier Berganda.....	3
Uji Hipotesis.....	4
III. METODE.....	4
Tahapan Penelitian.....	4
Populasi dan Sampel.....	5
Penentuan Sampel.....	5
Variabel Penelitian.....	5
Hipotesis Penelitian.....	7
IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	8
V. KESIMPULAN.....	13
DAFTAR PUSTAKA.....	15

SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama Mahasiswa : Siti Marwah
NIM : 216120900025
Program Studi : Bisnis Digital
Fakultas : Bisnis, Hukum & Ilmu Sosial

DAN

Dosen Pembimbing : Bayu Hari Prasoj, S.Si., M.Pd
NIK/NIP : 0727038105
Program Studi : Bisnis Digital
Fakultas : Bisnis, Hukum & Ilmu Sosial

MENYATAKAN bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian:

Judul : Analisis Pengaruh Variabel EUCS terhadap Kepuasan Pengguna dalam Pengaplikasian CEISA 4.0 sebagai Sistem Administrasi pada KPPBC TMP Juanda

Kata Kunci : EUCS (End-User Computing Satisfaction, Regresi Liner Berganda, CEISA 4.0,)

TELAH:

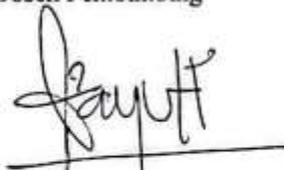
1. Disesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
2. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

SERTA*:

- Bertanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B.
- Menyerahkan tanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.

Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih

Menyetujui,
Dosen Pembimbing



Bayu Hari Prasoj, S.Si., M.Pd
0727038105

Sidoarjo, (02/ 07/ 2025)
Mahasiswa



Siti Marwah
NIM. 216120900025

**PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA
PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir saya dengan judul **“Analisis Pengaruh Variabel EUCS terhadap Kepuasan Pengguna dalam Pengaplikasian CEISA 4.0 sebagai Sistem Administrasi pada KPPBC TMP Juanda”** adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Sidoarjo, 02 Juli 2025



Siti Marwah
NIM. 216120900025