



Design Of Customer Service Application Using Website Based Chatbot

Perancangan Aplikasi Layanan Customer Service Menggunakan Chatbot Berbasis Website

Muhammad Rifaldi Rusminudi
211080200130

Dosen Pembimbing
Uce Indahyanti, S.Kom., M.Kom

Dosen Penguji
Cindy Taurusta, S.ST., M.T
Irwan Alnarus Kautsar, S.Kom., M.Kom., Ph.D

**Program Studi Informatika
Fakultas Sains dan Teknologi
Universitas Muhammadiyah Sidoarjo
Juni, 2025**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Perancangan Aplikasi Customer Service menggunakan chatbot Berbasis Website
Nama Mahasiswa : Muhammad Rifaldi Rusminudi
NIM : 211080200130

Disetujui oleh

Dosen Pembimbing
Uce Indahyanti, S.Kom., M.Kom.


Dosen Penguji 1
Cindy Taurusta, S.ST., M.T.

Dosen Penguji 2
Irwan Alnarus Kautsar, S.Kom., M.Kom., Ph.D.


Diketahui oleh


Ketua Program Studi
Ade Eviyanti, S.Kom., M.Kom.
NIP/NIK. 204252


Dekan
Iswanto, ST., M.MT.
NIP/NIK. 207319


12/6/25


12/6/25


12/6/25


12/6/25


12/6/25

Tanggal Ujian
(Kamis, 12 Juni 2025)

Tanggal Lulus
(Kamis, 19 Juni 2025)

DAFTAR ISI

Abstract.....	1
Abstrak.....	1
Pendahuluan.....	1
Metode.....	2
Hasil dan Pembahasan.....	4
Simpulan.....	7
Ucapan Terimakasih.....	8
Referensi.....	8

SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama Mahasiswa : Muhammad Rifaldi Rusminudi
NIM : 211080200130
Program Studi : Informatika
Fakultas : Sains dan Teknologi

DAN

Dosen Pembimbing : Uce Indahyanti, S.Kom., M.Kom.
NIK/NIP : 210400
Program Studi : Informatika
Fakultas : Sains dan Teknologi

MENYATAKAN bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian:

Judul : Perancangan Aplikasi Customer Service menggunakan Chatbot Berbasis Website

Kata Kunci : Chatbot, Layanan, Jersey, Penjualan

TELAH:


1. Disesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
2. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

SERTA*:


- Bertanggung jawab untuk melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B.
- Menyerahkan tanggung jawab untuk melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.

Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih

Menyetujui,
Dosen Pembimbing


Uce Indahyanti, S.Kom., M.Kom.
NIP/NIK. 210400

Sidoarjo, 12 Juni 2025
Mahasiswa


Muhammad Rifaldi Rusminudi
NIM. 211080200130

*Centang salah satu.

**PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI
SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir saya dengan judul “**Perancangan Aplikasi Customer Service menggunakan Chatbot Berbasis Website**” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Sidoarjo, 12 Juni 2025



Muhammad Rifaldi Rusminudi

NIM 211080200130