

EVALUASI SIMRS RAWAT INAP DENGAN METODE HOT-FIT DI RSU AL-ISLAM H.M MAWARDI SIDOARJO

Oleh:
Nabila Iskandar,
Auliya Rabbani

Progam Studi Manajemen Informasi Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Sidoarjo
Juni, 2025

Pendahuluan

SIMRS Rawat Inap adalah SIMRS yang berfungsi untuk mencatat, mengelola, dan memantau semua aktivitas dan data pasien yang menjalani perawatan di ruang rawat inap. Sistem ini mendukung kegiatan administratif, pelayanan medis, serta billing secara terintegrasi

Berdasarkan studi pendahuluan peneliti dengan wawancara terhadap petugas SIMRS di RSUD Al-Islam H.M Mawardi Sidoarjo menerangkan penggunaan aplikasi SIMRS baru dimulai pada tahun 2023. Namun hingga saat ini masih ditemukan kendala dalam pengoperasian aplikasi tersebut. Oleh sebab itu peneliti tertarik untuk melakukan penelitian mengenai evaluasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) dengan metode HOT-Fit di Rumah Sakit Umum Al-Islam H.M Mawardi Sidoarjo.

Dalam hal ini, peneliti merumuskan masalah penelitian sebagai berikut:

1. sistem SIMRS yang tidak terintegrasi dengan baik, atau adanya error sistem dapat menyebabkan kesulitan dalam menginput data dengan benar.
2. Sistem SIMRS yang sering mengalami error atau downtime dapat mengganggu proses input data dan pelayanan pasien.
3. Kesalahan dalam identifikasi pasien dapat menyebabkan akses informasi rekam medis yang tidak tepat, sehingga mengganggu proses pengobatan dan klaim asuransi.

Pertanyaan Penelitian (Rumusan Masalah)

1. Bagaimana evaluasi sistem informasi manajemen rumah sakit (SIMRS) rawat inap menggunakan Metode HOT-Fit?

Manfaat Penelitian

➤ Bagi Rumah Sakit

Mengetahui kendala penghambatan pelaksanaan SIMRS dan mengetahui bagaimana menghadapi hambatan yang ada. Evaluasi SIMRS dapat digunakan untuk bahan masukan bagi Rumah Sakit sehingga nantinya akan membantu dalam hal perbaikan kekurangan yang ada.

➤ Bagi Institusi Pendidikan

Untuk bahan dan referensi bagi Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Sidoarjo dalam pengembangan Ilmu Pengetahuan dalam tentang SIMRS.

➤ Bagi Peneliti

Menambah dan mengembangkan wawasan dan Ilmu Pengetahuan terkait SIMRS serta dapat mengetahui perbandingan teori Implementasi SIMRS yang didapat dengan yang ada di tempat penelitian.

Metode

▪ Jenis Penelitian

Penelitian menggunakan kuantitatif melalui survei dengan metode kuesioner

▪ Waktu Penelitian

Pada periode Maret - Mei 2025

▪ Lokasi Penelitian

Rumah Sakit Umum Al-Islam H.M Mawardi Sidoarjo

▪ Pengumpulan Data Kuesioner

▪ Subjek Penelitian

- a. Tenaga Kesehatan
- b. Staff Rumah Sakit

▪ Variabel Penelitian

Varibel Independent (Bebas)

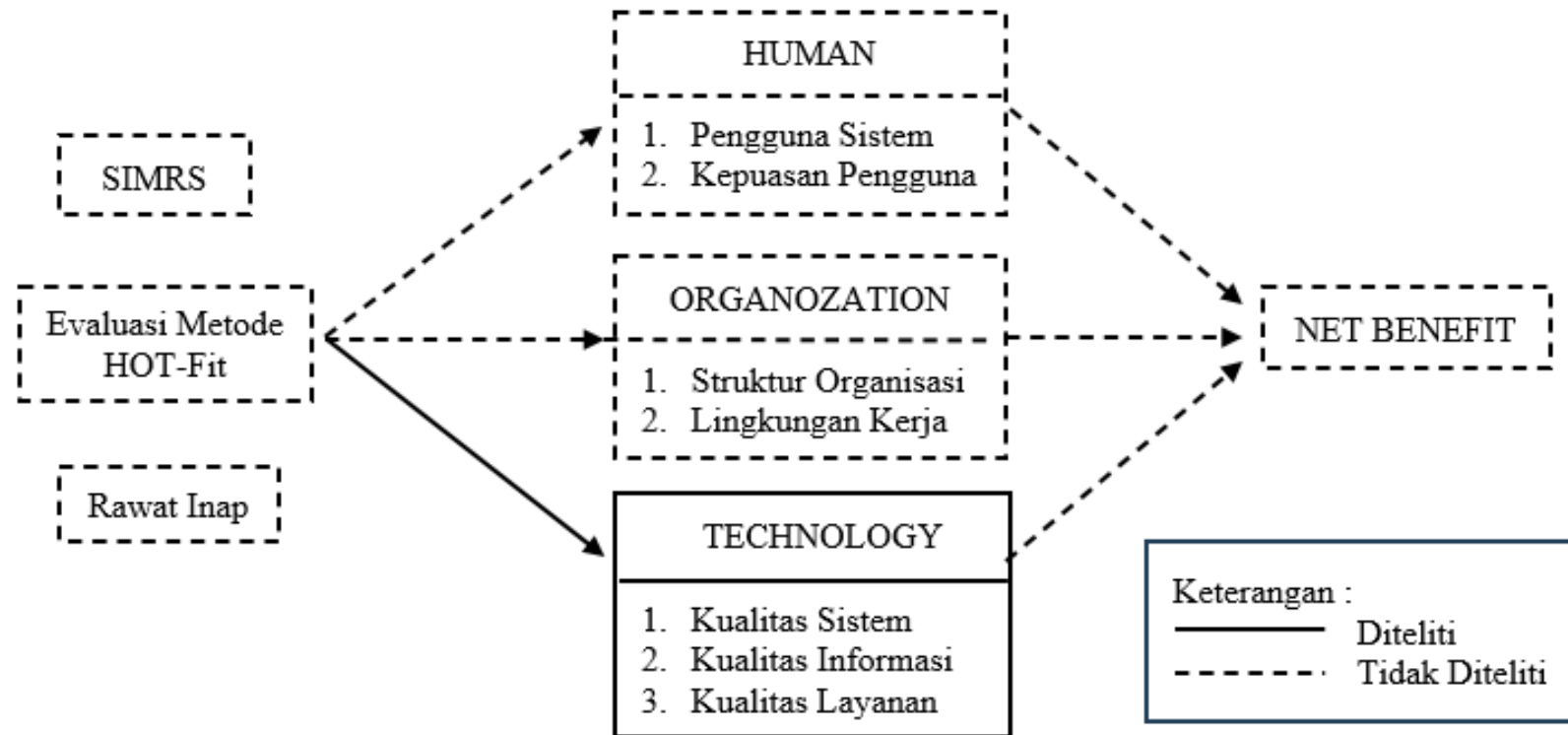
1. Human
 - Penggunaan Sistem
 - Kepuasan pengguna
2. Organization
 - Struktur Organisasi
 - Lingkungan Kerja
3. Technology
 - Kualitas Sistem
 - Kualitas Informasi
 - Kualitas Layanan

Variabel Dependen (Terikat)

1. Net Benefit

Metode

- Kerangka Teori**



Hasil dan Pembahasan

1. Teknologi (*Technology*)

Hasil penelitian bahwa dalam Secara teknis rumah sakit tidak memiliki kapasitas untuk memilih atau mengembangkan *technology* SIMRS yang sesuai dengan kebutuhan. Termasuk kebutuhan infrastruktur dan biaya investasi yang diperlukan. Dalam perjalanannya rumah sakit juga dihadapkan pada permasalahan resistensi penggunaan sistem serta pemeliharaan *technology* SIMRS.

Hasil penelitian komponen teknologi di RSUD Al-Islam H.M Mawardi Sidoarjo secara keseluruhan tergolong tinggi dengan ditunjukkan hasil skor mencapai 2,9

Referensi

- [1] “Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 82 Tahun 2013 Tentang Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit,” 2013.
- [2] P. D. Abda’u, W. W. Winarno, and H. Henderi, “Evaluasi Penerapan SIMRS Menggunakan Metode HOT-Fit di RSUD dr. Soedirman Kebumen,” *intensif*, vol. 2, no. 1, p. 46, Feb. 2018, doi: 10.29407/intensif.v2i1.11817.
- [3] C. Kristiawati, E. Syaodih, and K. Mulyani, “Evaluasi Penerapan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) pada Rumah Sakit Bhayangkara Yogyakarta,” 2024.
- [4] Y. Sugiarti and N. Fitriani, “ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI RAWAT INAP (STUDI KASUS : RUMAH SAKIT IBU DAN ANAK BUAH HATI CIPUTAT),” *Jurnal Sistem Informasi*, 2015.
- [5] H. Ramadhani and S. Monalisa, “ANALISIS PENERAPAN SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN NILAI RAPORT MENGGUNAKAN METODE TAM,” vol. 3, no. 2, 2017.
- [6] R. V. F. Tatipatta, “PENERIMAAN TEKNOLOGI INFORMASI EMPLOYEE SYSTEM DI DENGAN MENGGUNAKAN TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL,” 2019.
- [7] M. M. Sari, G. Y. Sanjaya, and A. Meliala, “EVALUASI SISTEM INFORMASI MANAJEMEN RUMAH SAKIT (SIMRS) DENGAN KERANGKA HOT - FIT,” 2015.
- [8] F. A. Ali and G. D. Kandou, “Analisis Pelaksanaan Rujukan Rawat Jalan Tingkat Pertama Peserta Program Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) Di Puskesmas Siko Dan Puskesmas Kalumata Kota Ternate Tahun 2014,” vol. 5, no. 2, 2015.
- [9] W. Satria Dewi, D. Ginting, and R. Gultom, “Evaluasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Di Instalasi Rekam Medis RSUP H. Adam Malik Dengan Metode Human Organization Technology Fit (HOT-FIT) Tahun 2019,” *JIPIKI*, vol. 6, no. 1, pp. 73–82, Feb. 2021, doi: 10.52943/jipiki.v6i1.510.
- [10] D. D. Tiwi and N. Khaira, “EVALUASI KEBERHASILAN IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI MANAJEMEN KULIAH KERJA NYATA MENGGUNAKAN METODE HOT FIT,” *rmsi*, vol. 6, no. 1, p. 100, Feb. 2020, doi: 10.24014/rmsi.v6i1.8749.

Referensi

- [12] L. A. Pangastuti, “EVALUASI SISTEM INFORMASI MANAJEMEN RUMAH SAKIT (SIMRS) PADA PELAYANAN UNIT REKAM MEDIS DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH DUNGUS (RSUD) DENGAN MENGGUNAKAN METODE HOT-FIT,” 2022.
- [13] H. Ramadhani and S. Monalisa, “ANALISIS PENERAPAN SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN NILAI RAPORT MENGGUNAKAN METODE TAM,” vol. 3, no. 2, 2017.
- [14] R. V. F. Tatipatta, “PENERIMAAN TEKNOLOGI INFORMASI EMPLOYEE SYSTEM DI DENGAN MENGGUNAKAN TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL,” 2019.
- [15] S. A. N. Fhadilla, “EVALUASI SISTEM INFORMASI KESEHATAN MENGGUNAKAN METODE HOT-FIT DALAM MENDUKUNG PENERAPAN REKAM MEDIS ELEKTRONIK DI RUMAH SAKIT PARU MANGUHARJO MADIUN,” 2020.
- [16] S. Annisa, “EVALUASI PENERAPAN SISTEM REKAM MEDIS ELEKTRONIK (RME) DENGAN METODE HOT-FIT DI UNIT RAWAT JALAN RUMAH SAKIT PKU MUHAMMADIYAH GAMPING,” 2024.
- [17] I. A. Handayani and E. B. Marwanto, “EVALUASI PENERAPAN SISTEM INFORMASI REKAM MEDIK ELEKTRONIK MENGGUNAKAN METODE HOT-FIT DI RUMAH SAKIT PKU MUHAMMADIYAH SURAKARTA”.
- [18] M. Mohd. Yusof, J. Kuljis, A. Papazafeiropoulou, and L. K. Stergioulas, “An evaluation framework for Health Information Systems: human, organization and technology-fit factors (HOT-fit),” *International Journal of Medical Informatics*, vol. 77, no. 6, pp. 386–398, Jun. 2008, doi: 10.1016/j.ijmedinf.2007.08.011.
- [19] M. K. Maha Wiraja and I. N. Adikarya Nugraha, “Evaluasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit dengan Metode HOT-Fit di Rumah Sakit Daerah Mangusad,” 2022.
- [20] Program Magister Akuntansi, Universitas Mataram and S. Erimalata, “Pendekatan Hot-Fit Framework dalam Generalized Structural Component Analysis pada Sistem Informasi Manajemen Barang Milik Daerah: Sebuah Pengujian Efek Resiprokal,” *JAI*, vol. 17, no. 2, pp. 141–157, 2018, doi: 10.18196/jai.2016.0051.141-157.
- [21] L. M. Erlirianto, A. H. N. Ali, and A. Herdiyanti, “The Implementation of the Human, Organization, and Technology–Fit (HOT–Fit) Framework to Evaluate the Electronic Medical Record (EMR) System in a Hospital,” *Procedia Computer Science*, vol. 72, pp. 580–587, 2019, doi: 10.1016/j.procs.2015.12.166.
- [22] N. Sari, E. Ervianingsih, and I. Zahran, “Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Manajemen RS ‘X’ Kota Palopo: The Influence of System Quality, Information Quality and Service Quality on User Satisfaction of the Management Information System RS ‘X’ Palopo City,” *J Surya Medika*, vol. 9, no. 2, pp. 219–224, Aug. 2023, doi: 10.33084/jsm.v9i2.5698.

