



Similarity Report

Metadata

Name of the organization

Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Title

Artikel TA Zurna

Author(s) Coordinator

perpustakaan umsidapet

Organizational unit

Perpustakaan

Record of similarities

SCs indicate the percentage of the number of words found in other texts compared to the total number of words in the analysed document. Please note that high coefficient values do not automatically mean plagiarism. The report must be analyzed by an authorized person.



25
The phrase length for the SC 2

6572
Length in words

49733
Length in characters

Alerts

In this section, you can find information regarding text modifications that may aim at temper with the analysis results. Invisible to the person evaluating the content of the document on a printout or in a file, they influence the phrases compared during text analysis (by causing intended misspellings) to conceal borrowings as well as to falsify values in the Similarity Report. It should be assessed whether the modifications are intentional or not.

Characters from another alphabet		0
Spreads		0
Micro spaces		4
Hidden characters		1
Paraphrases (SmartMarks)		107

Active lists of similarities

This list of sources below contains sources from various databases. The color of the text indicates in which source it was found. These sources and Similarity Coefficient values do not reflect direct plagiarism. It is necessary to open each source, analyze the content and correctness of the source crediting.

The 10 longest fragments

Color of the text

NO	TITLE OR SOURCE URL (DATABASE)	NUMBER OF IDENTICAL WORDS (FRAGMENTS)
1	ANALISIS KEPUASAN PENGUNJUNG TERHADAP FASILITAS EKOWISATA HOLIDAY RESORT AEK RASO DI KABUPATEN LABUHAN BATU SELATAN Andi Fauzan R. Pohan;	31 0.47 %
2	https://core.ac.uk/download/pdf/84789295.pdf	29 0.44 %
3	http://repository.unpas.ac.id/30372/6/Bubu%20BAB%203.pdf	27 0.41 %

4	https://eskripsi.usm.ac.id/files/skripsi/B21A/2018/B.231.18.0169/B.231.18.0169-06-BAB-III-20220215095447.pdf	25 0.38 %
5	ANALISIS KEPUASAN PENGUNJUNG TERHADAP FASILITAS EKOWISATA HOLIDAY RESORT AEK RASO DI KABUPATEN LABUHAN BATU SELATAN Andi Fauzan R. Pohan;	25 0.38 %
6	https://123dok.com/article/ujি-asumsi-klasik-analisis-data-dan-pembahasan.z134lv8q	23 0.35 %
7	ANALISIS KEPUASAN PENGUNJUNG TERHADAP FASILITAS EKOWISATA HOLIDAY RESORT AEK RASO DI KABUPATEN LABUHAN BATU SELATAN Andi Fauzan R. Pohan;	20 0.30 %
8	WAHYU HANANTA HERLAMBANG_212010200300 10/30/2024 Universitas Muhammadiyah Sidoarjo (Perpustakaan)	19 0.29 %
9	ANALISIS KEPUASAN PENGUNJUNG TERHADAP FASILITAS EKOWISATA HOLIDAY RESORT AEK RASO DI KABUPATEN LABUHAN BATU SELATAN Andi Fauzan R. Pohan;	18 0.27 %
10	https://media.neliti.com/media/publications/382379-none-53870dd4.pdf	18 0.27 %

from RefBooks database (7.85 %)

NO	TITLE	NUMBER OF IDENTICAL WORDS (FRAGMENTS)
Source: Paperity		
1	ANALISIS KEPUASAN PENGUNJUNG TERHADAP FASILITAS EKOWISATA HOLIDAY RESORT AEK RASO DI KABUPATEN LABUHAN BATU SELATAN Andi Fauzan R. Pohan;	237 (19) 3.61 %
2	Pengaruh Iklan Billboard Arief Muhammad Terhadap BrandAwareness Prepp Studio Sylvie Nurfebiaraning, Samudera Patuladan Isya Alis Mata;	51 (5) 0.78 %
3	Determinasi Beban Kerja, Budaya Organisasi dan Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Literature SDM) Jumawan Jumawan, Dzaki Rafi Fauzan;	25 (3) 0.38 %
4	Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi Kerja, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Di Rri Madiun Pristi Eka Destriyanto, Sri Hartono, Putri Siska Enjelina;	23 (3) 0.35 %
5	Pengaruh Pengembangan Karier, Budaya Organisasi dan Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Literature Review MSDM) Dita Puspitasari, Danaya Bayu Putra, Fauzi Achmad, Putri Ganis Aliefiani Mulya, Farhan Saputra;	21 (3) 0.32 %
6	PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DEMOKRATIS, LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA Hurint Paskalis Kristoforus Deka, Didik Subiyanto, Prayekti Prayekti;	18 (2) 0.27 %
7	Korelasi Antara Pendidikan, Keluarga, Pengeluaran Rumah Tangga Dan Motivasi Bekerja Perempuan Pengrajin Ukir Desa Petekeyan Jepara Yuhastina Yuhastina, Nina Sofiatun, Abdul Rahman;	15 (1) 0.23 %
8	Determinasi Kinerja Karyawan: Analisis Lingkungan Kerja, Beban Kerja dan Kepemimpinan pada PT Graha Sarana Duta Hadita Hadita, Bayu Putra Danaya, Jumawan Jumawan, Alifah Jiddal Masyruroh, Ganis Aliefiani Mulya Putri, Tania Septfania Ricki, Srirahayu Putri Maharani, Nova Astia Ningsih, Farhan Saputra;	13 (1) 0.20 %
9	Pengaruh Disiplin Kerja, Kompensasi, Motivasi Dan Pelatihan Terhadap Keputusan Kerja Karyawan Pada PT. BPRS Metro Madani Kantor Pusat Ariyani Khusnul Nisaa', Febriyanto Febriyanto;	12 (2) 0.18 %

10	PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT HUTAHAEAN GROUP PEKANBARU Marsauli Simanullang, Okta Karneli;	12 (1) 0.18 %
11	Pengaruh Motivasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Guru pada SMK Pawyatan Daha I Kediri Choiriyah Tikaasari Asyfiatul;	12 (1) 0.18 %
12	Pengaruh Beban Kerja dan Stress Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT Berkat Sawit Sejati Halim Hamid,Putra M Ridho Amirsyah, Yeni Yeni;	9 (1) 0.14 %
13	Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja dan Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Giri Nurpribadi,Erina Rulianti;	8 (1) 0.12 %
14	Pengaruh Gaya Kepemimpinan Demokratis dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai pada BPMP Provinsi Sulawesi Tenggara Nur Muh., Dali Nasrullah,Sarafudin Sarafudin;	8 (1) 0.12 %
15	PENGARUH REMUNERASI, KOMPENSASI NON FINANSIAL, DAN GAYA KEPEMIMPINAN DEMOKRATIS TERHADAP MOTIVASI KERJA Nuzulla Annisa Miftah;	8 (1) 0.12 %
16	Comparative Study of Rice Productivity Planting Seasons and the Effect of Using Drones in Jayamukti Village, Banyusari District, Karawang Regency Rifqi Mochamad, Luthfi Nur'azkiya, Ahmad Abubakar;	7 (1) 0.11 %
17	Pengaruh Beban Kerja, Kompensasi, Dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Di Restoran The White Clover Resto & Dine Fanji Wijaya,Divani Alyssa Zahra;	7 (1) 0.11 %
18	Pengaruh Lingkungan Kerja, Stres Kerja, dan Motivasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Vanessa Vanessa, Nawawi M. Tony;	7 (1) 0.11 %
19	Pengaruh Fasilitas Kerja Terhadap Kinerja Dan Produktivitas Karyawan (Studi Kasus Pada PT. Chalabi Group Indonesia) Zanuar Ihzan Dwie Akbar, Yaning Tri Hapsari;	7 (1) 0.11 %
20	PENGARUH KOMPENSASI DAN MOTIVASI TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI BALAI PENGELOLA KERETA API RINGAN SUMATERA SELATAN Anjel Anjel, Usman Benny, Maliah Maliah;	6 (1) 0.09 %
21	Harga Tiket Masuk Terhadap Keputusan Berkunjung Wisatawan Di Jakarta Aquarium & Safari Samar Yohanna Angelina,Adveni Lusia Vreyda;	5 (1) 0.08 %
22	PENGARUH KEDISIPLINAN, LINGKUNGAN KERJA DAN BUDAYA KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI BYSTORE SINGARAJA Wahyuni Kadek Dwi,Nopiyani Putu Eka;	5 (1) 0.08 %

from the home database (0.29 %)

NO	TITLE	NUMBER OF IDENTICAL WORDS (FRAGMENTS)
1	WAHYU HANANTA HERLAMBANG_212010200300 10/30/2024 Universitas Muhammadiyah Sidoarjo (Perpustakaan)	19 (1) 0.29 %

from the Database Exchange Program (0.00 %)

NO	TITLE	NUMBER OF IDENTICAL WORDS (FRAGMENTS)

from the Internet (7.24 %)

NO	SOURCE URL	NUMBER OF IDENTICAL WORDS (FRAGMENTS)

1	https://repository.uhn.ac.id/bitstream/handle/123456789/11130/YUSMAN%20MENDROPA.pdf?sequence=1	53 (5) 0.81 %
2	https://123dok.com/article/uji-asumsi-klasik-analisis-data-dan-pembahasan.z134lv8q	43 (3) 0.65 %
3	https://repository.uinsalizu.ac.id/23494/1/AKBAR%20ARYADI%20HARYONO_1817201088_ANALISIS%20PENGARUH%20LINGKUNGAN%20KERJA%20DAN%20INSENTIF%20TERHADAP%20LOYALITAS.pdf	41 (3) 0.62 %
4	https://core.ac.uk/download/pdf/84789295.pdf	38 (2) 0.58 %
5	https://jurnal.thamrin.ac.id/index.php/ileka/article/download/1683/pdf	37 (6) 0.56 %
6	https://eprints.unmas.ac.id/id/eprint/3831/2/R.5237.FEB-MAN-BAB%201%20BAB%202.pdf	29 (4) 0.44 %
7	http://repository.unpas.ac.id/30372/6/Bubu%20BAB%203.pdf	27 (1) 0.41 %
8	https://eskripsi.usm.ac.id/files/skripsi/B21A/2018/B.231.18.0169/B.231.18.0169-06-BAB-III-20220215095447.pdf	25 (1) 0.38 %
9	https://media.neliti.com/media/publications/382379-none-53870dd4.pdf	23 (2) 0.35 %
10	https://journal.ipm2kpe.or.id/index.php/COSTING/article/download/9200/6904/	22 (2) 0.33 %
11	http://repository.unj.ac.id/28500/12/BAB%20III.pdf	18 (2) 0.27 %
12	https://ejurnal.pps.ung.ac.id/index.php/Aksara/article/download/1250/908	17 (2) 0.26 %
13	http://repository.unpas.ac.id/33061/6/BAB%20III.pdf	15 (2) 0.23 %
14	http://repository.untag-sby.ac.id/27853/3/BAB%20II.pdf	14 (2) 0.21 %
15	http://repository.teknokrat.ac.id/5709/1/skripsi19411129.pdf	13 (1) 0.20 %
16	https://repository.widyatama.ac.id/xmlui/bitstream/handle/123456789/14965/10.%20BAB%20II.pdf?sequence=10	12 (2) 0.18 %
17	https://pdfs.semanticscholar.org/e1ef/dc7791b86b2f357b940e0f5e133a5a0397cc.pdf	11 (1) 0.17 %
18	http://repository.stei.ac.id/1343/3/BAB%20II.pdf	10 (2) 0.15 %
19	https://repository.uksw.edu/bitstream/123456789/31390/7/T1_212019067_lsi.pdf	9 (1) 0.14 %
20	https://e-journal.unmas.ac.id/index.php/baktisaraswati/article/download/1110/968	9 (1) 0.14 %
21	http://repository.stei.ac.id/8810/3/21180000241%20%28BAB%202%29.pdf	5 (1) 0.08 %
22	https://jim.unisma.ac.id/index.php/jrm/article/download/10329/8229	5 (1) 0.08 %

List of accepted fragments (no accepted fragments)

NO	CONTENTS	NUMBER OF IDENTICAL WORDS (FRAGMENTS)
	Analisis Pengaruh Beban Kerja, Gaya Kepemimpinan Demokratis dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Transmart Mall Sidoarjo	
	Analysis of the Influence of Workload, Democratic Leadership Style and Work Environment on Job Satisfaction of Transmart Mall Sidoarjo Employees	
	Zurna Arifah Masruro W, zurnaamw@gmail.com1), Hasan Ubaidillah, ubaid@umsida.ac.id2), Kumara Adji Kusuma, adji@umsida.ac.id3).	
	1) Mahasiswa Program Studi Manajemen, Universitas Muhammadiyah Sidoarjo, 2) Program Studi Manajemen, Universitas Muhammadiyah Sidoarjo, 3) Program Studi Manajemen, Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.	
	Abstrak	
	Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh beban kerja, gaya kepemimpinan demokratis dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan di Transmart Mall Sidoarjo. Metode yang dilakukan pada penelitian ini yakni metode kuantitatif yang mencakup data primer dan sekunder. Teknik pengambilan sampel menggunakan metode sampel jenuh, yaitu teknik pengambilan sampel yang mencakup seluruh populasi. Menggunakan metode SPSS dengan jumlah responden sebanyak 70 orang. Pengumpulan data melalui penyebaran kuesioner, wawancara dan	

observasi langsung menggunakan skala likert 1-4. **Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa beban kerja berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan.** Gaya kepemimpinan demokratis **berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan.** Lingkungan kerja **berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan.**

Kata Kunci : Beban Kerja, **Gaya Kepemimpinan Demokratis, Lingkungan Kerja Dan Kepuasan** Karyawan.

Abstract This research aims to determine the influence of workload, democratic leadership style and work environment on employee job satisfaction at Transmart Mall Sidoarjo. The method used in this research is a quantitative method which includes primary and secondary data. The sampling technique uses a saturated sample method, namely a sampling technique that covers the entire population. Using the SPSS method with a total of 70 respondents. Data were collected through distributing questionnaires, interviews and direct observation using a 1-4 Likert scale. The results of this research indicate that workload influences employee job satisfaction. Democratic leadership style influences employee job satisfaction. The work environment influences employee job satisfaction. Keywords : Workload, Democratic Leadership Style, Work Environment and Job Satisfaction.

1. Pendahuluan

Latar Belakang

Transmart Mall Sidoarjo, sebagai salah satu pusat perbelanjaan di Sidoarjo, memiliki peran penting dalam perekonomian lokal karena dapat memberikan lapangan pekerjaan bagi masyarakat luas. Keberhasilan suatu perusahaan tidak hanya bergantung pada strategi bisnis yang tepat, tetapi juga pada kepuasan karyawannya. Namun pada masa sekarang ini perusahaan sering kali dihadapkan pada berbagai tantangan yang dapat memengaruhi tingkat kepuasan kerja, beberapa faktor di antaranya adalah adanya ketidakseimbangan antara beban kerja yang diberikan dengan kemampuan individu, perbedaan persepsi karyawan terhadap gaya kepemimpinan demokratis yang berlaku serta kondisi lingkungan kerja yang tidak kondusif menyebabkan menurunnya tingkat kepuasan karyawan.

Dalam dunia bisnis, perusahaan harus bisa menghasilkan karyawan yang mampu bertahan hidup secara efektif agar ekonomi industri perusahaan dapat berkembang pesat. Kepuasan kerja karyawan merupakan faktor utama dalam menentukan keberhasilan menjalankan suatu organisasi atau industri. Kepuasan kerja menjadi dasar dalam menciptakan lingkungan kerja yang produktif, memiliki tingkat rendah absensi, meminimalisir perputaran karyawan, mendukung pengoperasian sistem perusahaan, serta berkontribusi positif terhadap kinerja perusahaan. Rendahnya kepuasan kerja berpotensi menimbulkan dampak negatif seperti tingginya tingkat pergantian karyawan (turnover), penurunan produktivitas, hilangnya loyalitas terhadap perusahaan, munculnya konflik dan ketidakharmonisan di tempat kerja, serta menurunnya kualitas pelayanan kepada pelanggan.

Kepuasan kerja merupakan pemikiran dan perilaku positif karyawan terhadap pekerjaan yang dilakukannya, kondisi pekerjaannya, situasi dan interaksi, serta peranannya di lingkungan kerja yang berhubungan dengan tujuan kebutuhan dan kepuasan terhadap realitas yang ada [19]. Menurut [4] kepuasan kerja adalah pemikiran yang diungkapkan dalam tindakan pekerja terhadap pekerjaannya, melalui banyak aspek seperti gaji yang diterima, kesempatan pengembangan karir, hubungan dengan karyawan lain, posisi pekerjaan, jenis pekerjaan, dan lain sebagainya. Pengertian kepuasan kerja menurut [22] **adalah sikap karyawan terhadap pekerjaan yang berkaitan dengan situasi kerja, kerjasama antar karyawan, upah yang diterima dan masalah-masalah yang berhubungan dengan faktor fisik dan psikologis.**

Fenomena yang terjadi seperti sepinya pengunjung di Transmart Mall Sidoarjo telah memicu penurunan pendapatan perusahaan, yang mana berdampak pada munculnya ketidakpuasan di kalangan pekerja. Ketidakpuasan ini terlihat dari layanan yang kurang optimal, menandakan adanya gangguan internal dalam operasional perusahaan. Sehingga, ketidakpuasan tersebut justru semakin menurunkan kualitas layanan kepada pelanggan, membentuk siklus tidak sehat yang saling memengaruhi antara karyawan, perusahaan, dan konsumen.

Transmart Mall Sidoarjo sebagai pusat perbelanjaan, memiliki sejumlah karyawan yang terlibat langsung dalam pelayanan kepada konsumen. Sehingga penelitian ini memfokuskan pada pengaruh beban kerja, gaya kepemimpinan demokratis yang diterapkan, kondisi lingkungan kerja dan bagaimana faktor-faktor tersebut dapat mempengaruhi kepuasan kerja karyawan Transmart Mall Sidoarjo.

Beban kerja mengacu pada banyaknya **tugas dan tanggung jawab yang harus** ditangani seorang **karyawan dalam jangka waktu tertentu.**

Beban kerja yang terlalu banyak dapat menimbulkan stres, kelelahan, dan berkurangnya motivasi, yang pada akhirnya memengaruhi kepuasan kerja. Beban kerja **yang optimal dapat meningkatkan produktivitas dan kepuasan kerja.** tetapi beban kerja yang berlebihan dapat menyebabkan menurunnya kepuasan kerja.

Menurut [3] beban kerja ialah suatu kegiatan yang harus segera diselesaikan oleh karyawan dalam kurun waktu yang telah ditentukan. Jika pekerjaan tersebut mampu dilaksanakan dan karyawan mampu beradaptasi terhadap tugas tugas yang diberikan, maka tugas tersebut bukanlah beban kerja.

Namun, jika karyawan gagal melakukannya, tugas dan aktivitas tersebut menjadi beban kerja.

Gaya kepemimpinan demokratis mengacu pada pendekatan kepemimpinan yang melibatkan anggotanya untuk turut serta dalam proses pengambilan keputusan, dengan tujuan menciptakan lingkungan kerja yang kolaboratif. Gaya ini menekankan dialog, konsultasi, dan partisipasi aktif anggota tim. Pemimpin demokratis memberdayakan anggota tim untuk mengambil tanggung jawab dan membuat keputusan. Mereka mendelegasikan tugas dan mendorong inisiatif, yang mendorong pada peningkatan kreativitas dan inovasi [6].

Lingkungan kerja mengacu pada kondisi fisik dan sosial di mana karyawan bekerja. Lingkungan kerja yang positif, aman, nyaman dan mendukung dapat meningkatkan motivasi, produktivitas dan kepuasan kerja karyawan. Interaksi positif antara rekan kerja dan atasan dapat meningkatkan kolaborasi, meningkatkan komunikasi, dan memperkuat hubungan tim, sehingga menciptakan semangat kerja karyawan [7].

[7] Menjelaskan bahwa lingkungan kerja ialah kondisi tempat bekerja dimana para pekerja melaksanakan pekerjaannya. Menurut [4] **lingkungan kerja merupakan segala sesuatu yang berada disekitar pekerja yang dapat mempengaruhi** individu dalam menyelesaikan tugas yang diberikan, seperti suhu ruangan, pencahayaan yang baik, dan lain sebagainya.

Hasil penelitian [12] **menunjukkan bahwa beban kerja memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan kerja** karyawan. Sementara itu [7] menjelaskan **bahwa beban kerja memiliki pengaruh negatif terhadap** kinerja pekerja.

Menurut [6] penerapan gaya kepemimpinan demokratis dapat meningkatkan kinerja dan kepuasan organisasi karena terciptanya lingkungan kerja yang ramah dan partisipatif, sekaligus mendukung pengembangan pribadi. Demikian pula hasil penelitian dari [8] menunjukkan bahwa pemimpin yang demokratis terbukti mampu memberi inspirasi dan mempengaruhi karyawannya.

[4] Menunjukkan bahwa lingkungan kerja berpengaruh secara positif terhadap kepuasan kerja. Dibuktikan juga oleh [4] **bahwa lingkungan memiliki pengaruh yang signifikan terhadap** kepuasan kerja. Namun [4] menemukan bahwa lingkungan kerja tidak mempunyai pengaruh yang signifikan **terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja.** [4] juga **menunjukkan bahwa lingkungan kerja tidak** mempunyai pengaruh yang signifikan **terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja.**

Dari hasil penelitian yang tidak konsisten dan saling bertentangan (kesenjangan penelitian). Hal ini mendorong peneliti untuk melakukan pengujian baru untuk memberikan hasil yang lebih konsisten dan akurat.

Berdasarkan uraian konteks di atas, maka peneliti ingin melakukan penelitian dengan judul "Analisis Pengaruh Beban Kerja, Gaya Kepemimpinan Demokratis dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Transmart Mall Sidoarjo".

Rumusan masalah

1. Menganalisis apakah berpengaruh beban kerja terhadap kepuasan karyawan Transmart Mall Sidoarjo?
2. Menganalisis apakah berpengaruh gaya kepemimpinan demokratis terhadap kepuasan karyawan Transmart Mall Sidoarjo?
3. Menganalisis apakah berpengaruh lingkungan kerja terhadap kepuasan karyawan Transmart Mall Sidoarjo?

Tujuan Penelitian Berdasarkan rumusan masalah tersebut maka tujuan penelitian ini adalah untuk Menganalisis Pengaruh Beban Kerja, Gaya Kepemimpinan Demokratis dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Transmart Mall Sidoarjo, agar dapat menciptakan sumber daya manusia yang dapat mempengaruhi peningkatan loyalitas terhadap perusahaan serta kualitas pelayanan terhadap pelanggan sehingga dapat meningkatkan perekonomian perusahaan.

Kategori SDGs

Sesuai dengan kategori SDGs 8 yaitu Pekerjaan layak dan Pertumbuhan Ekonomi. **Meningkatkan Pertumbuhan Ekonomi yang Inklusif dan Berkelanjutan, Kesempatan Kerja yang Produktif dan Menyeluruh, serta Pekerjaan yang Layak untuk Semua.** Hubungannya dengan penelitian ini ialah memberikan pekerjaan yang baik tanpa memberikan beban kerja yang berlebihan kepada pekerja, lingkungan kerja yang nyaman menjamin kepuasan pekerja sehingga dapat bekerja secara maksimal. Hal ini dapat meningkatkan pertumbuhan ekonomi yang berkelanjutan bagi perusahaan.

2. Literatur Review

Beban Kerja

Menurut [17] beban kerja adalah sejumlah tugas yang harus segera diselesaikan oleh karyawan dalam kurun waktu tertentu. Artinya, tugas tugas atau kegiatan apa pun yang diberikan kepada karyawan harus diselesaikan pada batas waktu tertentu, berapa pun jumlah pekerjaan yang diberikan.

[5] Menyatakan bahwa terdapat beberapa indikator beban kerja yaitu:

1. Kondisi pekerjaan : Merujuk pada lingkungan dan sifat dari pekerjaan seperti banyaknya tekanan dan ketidaknyamanan sehingga dapat mempengaruhi performa.
2. Waktu yang digunakan untuk bekerja : Jumlah jam yang melebihi waktu seharusnya, dapat menyebabkan kelelahan.
3. Pencapaian target : Target yang terlalu tinggi dapat meningkatkan stress dan kecemasan, kurangnya sumber daya seperti alat, bahan, atau dukungan dari rekan kerja, menyebabkan pegawai merasa terbebani sehingga dapat menghambat pencapaian target.

Gaya kepemimpinan demokratis

Gaya kepemimpinan demokratis merupakan pemimpin yang menghargai semua potensi yang anggotanya, yang selalu menerima kritik, saran dan pendapat dari anggotanya serta melibatkan mereka untuk turut serta dalam proses pengambilan keputusan [1].

Indikator gaya kepemimpinan demokratis yang dikemukakan oleh [6] adalah:

1. Dimensi penyerahan tanggung jawab merupakan saat pemimpin menugaskan tanggung jawab kepada anggotanya. Pada dasarnya kepemimpinan demokratis tidak bisa bekerja sendiri. Oleh karena itu, pemimpin perlu memberikan wewenang kepada anggota, menyesuaikan jenis tugas dan keterampilan sehingga wewenang yang diberikan dapat berjalan efektif.
2. Dimensi keaktifan adalah kemampuan pemimpin untuk berinteraksi dengan semua anggota untuk mendapatkan dukungan semua anggota dalam organisasi. Gaya kepemimpinan demokratis mendorong anggota untuk aktif, dengan menyarankan ide atau lainnya, dengan tujuan mengembangkan potensi semua anggota.
3. Dimensi pengambilan Keputusan merupakan trut tertanya anggota untuk bermusyawarah guna mengambil keputusan yang tepat sehingga tujuan organisasi dapat tercapai.
4. Dimensi empati adalah kemampuan pemimpin untuk memahami kepribadian, keterampilan memecahkan masalah, emosi, minat, dan masalah anggota tim. Hal ini mendorong semangat saling mendukung dan membantu di antara para anggota.

Kepemimpinan yang demokratis akan mendorong kapasitas pengambilan keputusan bawahan karena pemimpin akan mendengarkan, mengevaluasi, dan menerima pemikiran bawahan. Pemimpin juga mendorong bawahan untuk meningkatkan otonomi mereka dan mengambil lebih banyak tanggung jawab. Keterlibatan pemimpin dalam mengikutsertakan bawahan dalam proses pengambilan keputusan akan berdampak pada peningkatan hubungan antara pimpinan dan bawahan melalui peningkatan partisipasi dan kepuasan kerja karyawan [19].

Lingkungan Kerja

Lingkungan kerja ialah hal hal yang berada di sekitar karyawan dan dapat berpengaruh terhadap perilaku mereka saat melaksanakan tugas yang diberikan. Lingkungan kerja yang baik dapat menumbuhkan semangat kerja karyawan. sedangkan, lingkungan kerja yang buruk dapat menghambat pekerjaan karyawan [14].

Menurut [20] lingkungan kerja adalah interaksi kerja dengan orang orang yang memiliki kedudukan lebih tinggi, sederajat, atau lebih rendah. Lingkungan kerja yang tidak baik akan membuat pekerja mudah terserang penyakit, stress, sulit berkonsentrasi serta menurunnya produktivitas.

[17] Menyatakan bahwasannya lingkungan kerja merupakan kondisi-kondisi yang berada di sekitar karyawan yang mungkin mendukung atau membantu karyawan dalam melaksanakan pekerjaannya.

[11] Menyebutkan beberapa indikator lingkungan kerja seperti :

1. Suasana kerja : Suasana yang dapat memengaruhi kenyamanan dan motivasi karyawan. Suasana kerja yang positif akan akan meningkatkan motivasi, produktivitas dan kepuasan kerja.
2. Relasi dengan rekan kerja : Menjalin hubungan yang baik antar karyawan. Kerjasama yang harmonis dan suportif antara rekan kerja dapat meningkatkan kebersamaan dan mengurangi stres.
3. Ketersediaan fasilitas kerja : Fasilitas kerja seperti peralatan, ruang kerja yang nyaman, adanya akses terhadap teknologi yang diperlukan, fasilitas kerja yang memadai dan nyaman sangat mempengaruhi kenyamanan dan efektivitas karyawan dalam bekerja.

[11] Juga menyebutkan beberapa faktor lingkungan kerja diantaranya :

1. Keadaan fisik jenis pekerjaan : Mencakup aspek seperti pencahayaan, ventilasi, kebersihan, suhu, serta peralatan yang digunakan dalam pekerjaan. Keadaan fisik yang buruk dapat menurunkan kenyamanan karyawan sehingga berdampak pada produktivitas.
1. Karakteristik individual : Keterampilan, kepribadian, preferensi, serta pengalaman yang dimiliki oleh setiap karyawan. Berpengaruh pada bagaimana karyawan dapat beradaptasi dengan lingkungan kerja dan rekan-rekannya.
2. Elemen organisasi :

1. Budaya kerja : Mencakup nilai-nilai, norma, dan kebiasaan yang ada di dalam organisasi. Budaya ini mempengaruhi perilaku karyawan dalam berinteraksi dan bekerja sama. Budaya kerja yang positif dapat meningkatkan kepuasan kerja secara keseluruhan.
2. Sejarah sebuah perusahaan: Mencakup perjalanan dan pengalaman organisasi sejak didirikan. Dapat mempengaruhi cara pandang karyawan terhadap perusahaan, serta budaya dan nilai-nilai yang terkandung di dalamnya. Perusahaan dengan sejarah yang baik biasanya memiliki reputasi yang kuat sehingga memotivasi karyawan untuk tetap bekerja di sana.

Kepuasan Kerja

Kepuasan kerja adalah suatu emosi yang menggambarkan perasaan senang atau tidak senang terhadap ekspektasi yang ingin didapatkan oleh karyawan dengan kenyataan yang terjadi [18].

Menurut [4] kepuasan kerja merupakan perasaan menyenangkan atau tidak menyenangkan seorang pekerja terhadap pekerjaannya, perasaan tersebut dapat diamati dari perilaku pekerja terhadap pekerjaannya dan segala sesuatu yang dialaminya di tempat kerja.

Menurut [22] terdapat lima indikator kepuasan kerja, yakni :

1. Kepuasan terhadap pekerjaan : Pekerjaan yang dilakukan karyawan sesuai dengan minat dan kemampuannya.
2. Kepuasan terhadap imbalan : Gaji atau upah yang diterima karyawan sepadan dengan beban kerja mereka dan dibayarkan secara adil.
3. Kepuasan terhadap supervisi atasan : Pengawas yang memberikan bantuan teknis serta dapat memberikan motivasi kepada karyawan.
4. Kepuasan terhadap rekan kerja : Rekan kerja yang dapat memberi dukungan dan dorongan sosial.
5. Kesempatan promosi : Karyawan memiliki kesempatan untuk naik posisi dalam struktur organisasi.

Teori Hubungan Antar Variabel

1. Hubungan Beban Kerja dengan Kepuasan Kerja Karyawan

Beban kerja adalah kondisi di mana karyawan diberikan beban tugas yang wajib diselesaikan dalam kurun waktu yang telah ditentukan. Beban kerja dapat berupa fisik atau mental. Kepuasan kerja adalah keadaan perasaan karyawan setelah membandingkan hasil kerja diterima dengan harapannya.

Beban kerja tinggi dapat meningkatkan stress kerja sehingga mengakibatkan penurunan kepuasan kerja. Stress kerja dapat terjadi saat tuntutan beban kerja yang diberikan melebihi kapasitas. Semakin berat beban kerja, semakin rendah kinerjanya. Makin tinggi kepuasan karyawan, makin tinggi juga kinerjanya [25].

2. Hubungan **Gaya Kepemimpinan Demokratis dengan Kepuasan Kerja** Karyawan

Kepemimpinan demokratis menjadi salah satu penyebab yang dapat mempengaruhi **kepuasan kerja. Semakin optimal gaya kepemimpinan demokratis maka semakin tinggi kepuasan kerja** [19]. Gaya kepemimpinan demokratis dinilai cukup efektif dalam peningkatan kepuasan kerja karyawan karena gaya kepemimpinan ini dapat memberikan motivasi, masukan dan solusi terhadap permasalahan pekerjaan yang timbul bagi karyawan. Sikap pemimpin yang berkarisma dan menjadi panutan bagi bawahannya akan membantu karyawan merasa nyaman dalam bekerja sehingga dapat mengurangi adanya turnover [15].

Beberapa hal yang bisa dilakukan oleh seorang pemimpin yang demokratis menciptakan kepuasan kerja bawahannya, di antaranya:

1. Memberikan kesempatan kepada bawahan untuk menyampaikan permasalahan
2. Melibatkan bawahan dalam pengambilan keputusan
3. Mendengarkan keluh kesah bawahan
4. Mendorong bawahan untuk menggunakan daya nalar, inovasi, dan kreativitas
5. Menghargai harga diri dan martabat bawahan

3. Hubungan **Lingkungan Kerja dengan Kepuasan Kerja** Karyawan

Penyebab **lainnya yang dapat mendorong terciptanya kepuasan karyawan adalah lingkungan kerja. Lingkungan kerja yang** kondusif akan mendukung anggotanya untuk melakukan tugasnya dengan tenang, hal tersebut dapat mempengaruhi kepuasan kerja karyawan. Sedangkan lingkungan kerja yang tidak menyenangkan dapat menyebabkan kinerja karyawan menjadi rendah [21].

[23] Berpendapat, Lingkungan kerja yang lebih baik dapat memastikan bahwa karyawan bisa menikmati kenyamanan kerja mereka, yang tentunya berdampak pada tingkat kepuasan mereka dengan pekerjaan mereka. Tempat kerja yang menyenangkan bisa membuat karyawan bekerja lebih keras dan membuat mereka memiliki semangat lebih untuk mencapai hasil kerja yang maksimal.

Kerangka Teoritis

Kerangka konseptual dan hipotesis penelitian :

Gambar 1. Kerangka Konseptual

Hipotesis :

1. H1 : Beban **Kerja (X1) berpengaruh terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Y)**
2. **H2 : Gaya Kepemimpinan Demokratis (X2) berpengaruh terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Y)**
3. H3 : **Lingkungan Kerja (X3) berpengaruh terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Y)**
4. H4 : Beban Kerja (X1), **Gaya Kepemimpinan Demokratis (X2), dan Lingkungan Kerja (X3) berpengaruh terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Y)**

Definisi Operasional Variabel

Variabel bebas atau eksogen (X) adalah variabel yang mempengaruhi atau yang menjadi sebab perubahan. (**X1**) dalam penelitian ini yaitu Beban Kerja, (X2) Gaya kepemimpinan demokratis, dan (X3) Lingkungan Kerja. Variabel terikat atau endogen (Y) yakni variabel yang di pengaruhi dalam penelitian ini ialah kepuasan kerja karyawan.

Beban Kerja (X1)

[7] Memaparkan bahwa beban kerja menjadi perbandingan antara kesanggupan atau kemampuan karyawan terkait tuntutan pekerjaan yang perlu dipenuhi.

Banyaknya beban tugas yang diberikan kepada pekerja dapat mengakibatkan stress. Tetapi jika banyaknya beban tugas yang diberikan sangat rendah, beresiko adanya kebosanan saat pekerja menjalankan pekerjaannya [5].

Tugas yang dibagikan oleh pemimpin kepada setiap pekerja bisa jadi kurang merata yang menyebabkan beban kerja yang didapat oleh setiap pekerja tidaklah sama. Tuntutan pekerjaan semakin tinggi, namun tidak didukung dengan tenaga kerja serta fasilitas yang memadai membuat beban karyawan semakin menumpuk yang mengakibatkan beban kerja karyawan bertambah[12].

[10] **Indikator yang terdapat pada beban kerja meliputi:** 1. **Target yang harus dicapai** : Tujuan atau hasil yang harus diperoleh dalam pekerjaan, yang diharapkan tercapai dalam jangka waktu tertentu.

2. Penggunaan waktu kerja : Mengukur efisiensi penggunaan waktu kerja yang tersedia. Mencakup seberapa optimal waktu yang digunakan untuk menyelesaikan tugas tanpa pemborosan waktu yang berlebihan.

3. Kondisi pekerjaan : Mengacu pada lingkungan fisik dan sosial tempat kerja, termasuk hal hal seperti kebersihan, penerangan, suhu, dan hal lainnya yang dapat berpengaruh terhadap kenyamanan dan produktivitas kerja.

4. Standar pekerjaan tinggi : Tingkat kesulitan atau ekspektasi yang tinggi dalam pekerjaan yang harus dipenuhi oleh karyawan, yang bisa mencakup kecepatan, ketelitian, atau kompleksitas tugas.

5. Beban mental : Menilai seberapa besar tuntutan kognitif yang dibutuhkan dalam pekerjaan, seperti konsentrasi, pengambilan keputusan, atau pemecahan masalah yang dapat mempengaruhi kondisi mental karyawan.

6. Beban psikologis : Tekanan emosional atau stres yang timbul dari pekerjaan, seperti kecemasan, ketegangan, atau rasa tertekan yang dapat mempengaruhi kesejahteraan mental pekerja.

Gaya Kepemimpinan Demokratis (X2)

Menurut [2] gaya kepemimpinan demokratis ialah pemimpin yang melibatkan karyawannya dalam pengambilan keputusan dan pemecahan masalah melalui pertimbangan, penerimaan pendapat dan evaluasi. potensi tinggi anggota untuk mencapai tujuan.

Gaya kepemimpinan yang mengedepankan dan mendukung pendapat karyawan dalam pengembangan inovasi. dan kreativitas, mendorong karyawan untuk berpartisipasi aktif, menghargai keikutsertaan karyawan dalam proses pengambilan keputusan, membangun dan membimbing karyawannya untuk turut bekerjasama [6].

[15] Beberapa indikator gaya kepemimpinan demokratis antara lain:

1. **Inspirational Motivation** : Seorang pemimpin dapat menginspirasi karyawan atau anggota untuk bersikap optimis dan antusias dalam menyelesaikan pekerjaan.

2. **Idealized Influence** : Seorang pemimpin dapat membuat anggotanya percaya pada apa yang ia perintahkan. Untuk memperlancar proses kerja dan mencapai tujuan organisasi.

3. **Individual Consideration** : Pemimpin mengapresiasi apa yang dilakukan anggotanya, mendengarkan keinginan setiap anggota, melatih dan mengevaluasi anggota untuk menciptakan suasana kerja yang lebih nyaman dan meningkatkan semangat dalam bekerja.

4. **Intellectual Simulation** : Pemimpin mengaplikasikan ide-ide kreatif dan menggunakan pendekatan yang lebih masuk akal untuk memecahkan masalah ketimbang hanya memberikan pendapat yang tidak pasti validitasnya.

Menurut [18] indikator gaya kepemimpinan demokratis adalah :

1. **Pengambilan keputusan bersama**: Pemimpin bersedia untuk kerjasama dengan bawahannya dalam mengambil keputusan. Mengidentifikasi dan melaksanakan kegiatan kerja untuk mencapai tujuan perusahaan.

2. **Menghargai potensi bawahan**: Pemimpin yang menghargai potensi semua bawahan dan bersedia mengakui keahlian mereka pada masing masing bidangnya, akan memberikan kesempatan kepada setiap bawahan untuk menggunakan keterampilan mereka pada waktu dan dalam situasi yang tepat

3. **Mendengarkan kritik, saran dan pendapat bawahan**: Pemimpin menerima kritik, saran dan juga pendapat dari bawahan untuk meningkatkan potensinya agar dapat belajar dari kesalahannya sehingga bisa menjadi lebih baik dari sebelumnya.

4. **Bekerja sama dengan bawahan**: Pemimpin dapat berpartisipasi secara langsung dalam melakukan tugasnya untuk tercapainya tujuan perusahaan.

Lingkungan Kerja (X3)

Menurut [9], faktor terpenting yang berada disekitar karyawan dan dapat berpengaruh terhadap mereka dalam bekerja adalah lingkungan kerja. [4]

Beliau berpendapat bahwa lingkungan kerja yang bagus dapat meningkatkan produktivitas dan kinerja karyawan, sehingga dapat meningkatkan efisiensi organisasi dan mengurangi anggaran yang dikeluarkan perusahaan.

[23] Berpendapat bahwa meskipun kesadaran akan pentingnya lingkungan kerja yang sehat telah meningkat, organisasi masih menghadapi banyak masalah. Tidak semua organisasi tahu cara agar terciptanya lingkungan kerja yang bagus. Selain itu, lingkungan kerja yang tidak sehat bisa berdampak negatif pada kesehatan mental dan fisik pekerja, sehingga mengurangi produktivitas dan meningkatkan retensi karyawan.

[17] Menyebutkan beberapa indikator lingkungan kerja, yaitu:

1. **Keteraturan** : Selalu memeriksa area sekitar untuk memastikan bahwa semuanya tertata dengan baik.

2. **Kerapian** : Mengharuskan karyawan untuk mampu menjaga dan merawat kerapian di tempat kerjanya.

3. **Kebersihan** : Menciptakan lingkungan kerja yang nyaman dan tidak bosan dipandang.

4. **Pemeliharaan** : Menjaga dan merawat fasilitas yang diberikan oleh perusahaan agar lebih awet.

5. **Disiplin** : Mendorong karyawan untuk memiliki semangat kerja yang bernilai positif.

Kepuasan Kerja (Y)

Kepuasan kerja adalah suatu karakteristik pribadi seseorang, sehingga tingkat kepuasan kerja seseorang tidaklah sama tergantung pada sistem nilai yang berlaku pada dirinya [21].

Kepuasan kerja menurut [21] merupakan perasaan karyawan terhadap aspek menyenangkan atau tidak menyenangkan dari pekerjaan yang ditentukan oleh penilaian pribadi karyawan.

Menurut [24] indikator kepuasan kerja adalah:

1. **Pekerjaan** : Jenis pekerjaan yang dilakukan karyawan dapat menjadi penyebab kepuasan kerja.

2. **Gaji**: Gaji yang diterima karyawan atas pekerjaannya harus adil dan sesuai dengan kebutuhan aktualnya.

3. **Supervisor** : Atasan yang memberi perintah atau instruksi selama pelaksanaan pekerjaan.

4. **Rekan kerja** : Berinteraksi dengan orang lain di tempat kerja dapat memengaruhi apakah pekerjaan itu menyenangkan atau tidak menyenangkan.

1. Metode Penelitian

Metode yang digunakan dalam penelitian ini ialah metode kuantitatif, menggunakan data **primer dan sekunder**. Data primer ialah data yang dihasilkan dengan mengumpulkan informasi baru melalui metode seperti survei, wawancara, dan pengamatan secara langsung. Data sekunder merupakan data yang diperoleh dari buku referensi, jurnal penelitian, dan internet untuk dijadikan referensi sebagai pendukung data primer. Tujuannya untuk mengetahui lebih dalam tentang dampak dampak yang dapat mempengaruhi kepuasan kerja karyawan Transmart Mall Sidoarjo [13].

Variabel Penelitian

Lingkup penelitian ini ialah menganalisis pengaruh beban kerja, gaya kepemimpinan demokratis, **dan lingkungan kerja, terhadap kepuasan kerja karyawan**. Rancangan penelitian ini adalah menguji **pengaruh variabel bebas berupa beban kerja (X 1)**, gaya kepemimpinan demokratis (**X2**), **dan lingkungan kerja (X3)**, **terhadap variabel** terikat **dalam penelitian ini adalah kepuasan kerja karyawan (Y)** [16].

Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan di Transmart Mall Sidoarjo yang terletak di Jl. Mayjen Sungkono, Nggrekmas, Pagerwojo, Kec. Buduran, Kabupaten Sidoarjo.

Populasi

Subjek penelitian ini adalah seluruh karyawan Transmart Mall Sidoarjo yang berjumlah 70 orang. Menggunakan metode **sampling jenuh yaitu teknik pengambilan sampel yang mencakup keseluruhan** [14].

Teknik Pengumpulan Data

Skala likert digunakan untuk mengukur sikap, pendapat dan persepsi individu atau sekelompok orang terhadap fenomena yang terjadi dengan menggunakan skala 1 hingga 4. Pengumpulan data dalam bentuk kuesioner yang telah diisi oleh seluruh karyawan Transmart Mall Sidoarjo [25].

Penelitian ini dilaksanakan mulai bulan Desember 2024 sampai selesai.

Tabel 1

Skala Instrumen

Skor 1 Sangat Tidak Setuju

Skor 2 Tidak Setuju

Skor 3 Setuju

Skor 4 Sangat Setuju

Teknik Analisis Data

Analisis data yang digunakan adalah SPSS versi 30.0 tahun 2025

Uji Instrumen Data

1. Uji Validitas

Sugiyono, (2022, hal.125) [26] uji validitas memberikan gambaran derajat yang tepat diantara data sebenarnya dari objek dengan data yang disatukan oleh peneliti. Tujuan pengujian ini untuk mengetahui data yang telah didapatkan saat penelitian melalui alat ukur berupa kuisioner ialah data yang valid atau tidak valid.

Correlation Person Moment digunakan untuk menghitung ke-valid-an data, ketentuannya seperti berikut :

1. Saat nilai koefisien korelasi (r dihitung) kurang dari 0,05 sehingga dinyatakan tidak valid.
2. Saat nilai koefisien korelasi (r dihitung) sama dengan atau lebih dari 0,05 sehingga dinyatakan valid.

1. Uji Reliabilitas

Menurut Sugiyono (2022, hal. 130) [26] **Reliabilitas adalah alat untuk mengukur suatu instrumen** yang merupakan alat pengukuran konstruk atau variabel.

Dapat dikatakan reliabel apabila jawaban karyawan terhadap pernyataan secara konsisten dari awal hingga akhir dengan ketentuan seperti berikut:

1. **Apabila nilai Cronbach's Alpha > 0,60** sehingga instrumen dinyatakan **reliabel**.

1. **Apabila nilai Cronbach's Alpha < 0,60** sehingga instrumen dinyatakan **tidak reliabel**.

2. Uji **Asumsi Klasik**

Analisis yang dilakukan agar terpenuhinya syarat analisis regresi linier yakni penaksiran terbaik atau yang sering disebut BLUE (Best Linier Unbias Estimate). Terdapat **beberapa pengujian yang harus dilakukan agar kesimpulan dari hasil penelitian yang tidak bias, di antaranya ialah uji normalitas, uji autokorelasi, uji multikolenieritas dan uji heteroskedastisitas** (Sugiyono, 2022, p. 117) [26].

1. Uji Normalitas

Metode yang digunakan untuk mendeteksi normalitas distribusi data yaitu dengan memanfaatkan uji statistik Kolmogorov-Smirnov (K-S), kriteria pengujian data yang terdistribusi normal jika nilai Signifikan $> 0,05$.

Sedangkan apabila tingkat signifikan $< 0,05$ sehingga variabel tersebut tidak berdistribusi normal.

2. Uji Autokorelasi

Autokorelasi ada saat observasi berurutan sepanjang waktu tertaut satu sama dengan lainnya. Masalah yang muncul dikarenakan **residual (kesalahan pengganggu) tidak bebas dari satu observasi ke observasi yang lainnya**. **Ada tidaknya autokorelasi** dapat dideteksi menggunakan uji Durbin Watson, yaitu **pengambilan keputusan menggunakan berapa jumlah sampel yang diteliti yang selanjutnya pada angka** ketentuan yang terdapat di tabel Durbin Watson. Hitung terlebih dahulu nilai Durbin-Watson (dW). Selanjutnya bandingkan **dengan nilai batas atas (dU) dan nilai batas bawah (dL)** **untuk seluruh nilai n (jumlah sampel) dan k (jumlah variabel bebas)** yang terdapat pada tabel Durbin-Watson dengan ketentuan tidak terjadi autokorelasi apabila $dU < dW < 4-DU$.

3. Uji Multikolenieritas

Menggunakan metode ini agar dapat mendeteksi ada atau tidaknya multikolenieritas di dalam model regresi terlihat dari **tolerance value dan variance inflation factor (VIF)**. Keduanya menunjukkan setiap variabel **independen** dijabarkan oleh variabel **independen lainnya**. **Tolerance mengukur variabilitas variabel independen terpilih yang tidak** dijabarkan oleh variabel **independen lainnya**. Sehingga **nilai tolerance rendah sama dengan nilai VIF tinggi**. **Nilai cutoff yang umum dipakai untuk menunjukkan adanya uji multikolenieritas adalah nilai tolerance $\leq 0,10$ atau sama dengan nilai VIF ≥ 10** , sebaliknya jika **nilai tolerance $\geq 0,10$ atau sama dengan nilai VIF ≤ 10** berarti menunjukkan tidak terjadi multikolenieritas

4. Uji Heteroskedastisitas

Ada atau tidak adanya heteroskedastisitas pada penelitian ini, dapat diketahui dengan melakukan pengujian menggunakan uji glejser dengan cara meregresi nilai absolut residual terhadap variabel independen. Tidak akan terjadi Heteroskedastisitas apabila nilai Sig > 0,05.

3. Analisis Regresi Linier Berganda

Teknik statistika yang bertujuan untuk mencari persamaan regresi yang digunakan untuk mengetahui nilai variabel dependen berdasarkan nilai-nilai variabel independen serta menemukan kesalahan yang mungkin terjadi dan menganalisis hubungan diantara variabel dependen dengan variabel independen baik secara simultan ataupun parsial (Sugiyono, 2022, p. 277) [26].

Model regresi linier berganda berguna untuk pengujian hipotesis agar dapat menjawab pengujian hipotesis klasik dari penelitian yang dilakukan.

Digunakan untuk menghindari kemungkinan estimasi berlebihan yang mungkin timbul karena dari data yang ada tidak semuanya dapat digunakan dengan model regresi.

1. Analisis koefisien determinasi (R2)

Menurut Analisis koefisien determinasi (R2) bisa digunakan untuk tahu sebesar apa persentase sambungan variabel independen bersamaan dengan variabel dependen. Nilai R square dinyatakan baik apabila diatas 0,5 karena kisaran nilai R square diantara 0 hingga 1.

2. Uji F (Uji Simultan)

Tujuannya adalah untuk menentukan setiap variabel independen yang termasuk dalam model mempunyai dampak yang sama terhadap variabel dependen. Metode yang digunakan adalah dengan menguji besarnya nilai probabilitas signifikan. apabila nilai probabilitas signifikansinya < 5% sehingga dikatakan variabel bebas bisa memiliki pengaruh yang signifikan terhadap variabel terikat.

3. Uji t (Uji Parsial)

Pengujian ini dilakukan agar dapat mengetahui signifikansi peran secara parsial diantara variabel independen dengan variabel dependen yang memberikan asumsi bahwa variabel independen lain dianggap konstan. Dapat dinyatakan signifikan apabila Sig < 0,05 [26].

2. Hasil dan Pembahasan

Uji Validitas

Uji validitas pada penelitian ini, instrumen menggunakan nilai Sig. Berikut adalah hasil perhitungan uji validitas, instrumen yang digunakan adalah software SPSS 30.0.

Tabel Hasil Uji Validitas Instrumen Penelitian X1 Beban Kerja

Kuesioner	Uji Validitas Pearson	Keterangan
r(0.227)	Sig(<0.05)	Validitas
X1.1 0.840**	0.000	valid
X1.2 0.875**	0.000	valid
X1.3 0.840**	0.000	valid
X1.4 0.667**	0.000	valid
X1.5 0.803**	0.000	valid
X1.6 0.800**	0.000	valid

Sumber : Data Penelitian diolah menggunakan Software SPSS 30.0 tahun 2025

Keterangan : valid jika nilai Sig. < 0,05.

Dari hasil perhitungan uji validitas di atas maka dapat disimpulkan seperti berikut :

1. Instrumen Penelitian X1 Beban Kerja sebanyak 6 item mempunyai nilai Signifikan < 0,05. Sudah memenuhi kriteria validitas dan dinyatakan valid sehingga bisa digunakan untuk pengujian berikutnya.

Tabel Hasil Uji Validitas Instrumen Penelitian X2 Gaya Kepemimpinan Demokratis

Kuesioner	Uji Validitas Pearson	Keterangan
r(0.227)	Sig(<0.05)	Validitas
X2.1 0.779**	0.000	valid
X2.2 0.761**	0.000	valid
X2.3 0.789**	0.000	valid
X2.4 0.770**	0.000	valid
X2.5 0.880**	0.000	valid
X2.6 0.770**	0.000	valid
X2.7 0.804**	0.000	valid
X2.8 0.751**	0.000	valid

Sumber : Data Penelitian diolah menggunakan Software SPSS 30.0 tahun 2025

Keterangan : valid jika nilai Sig. < 0,05.

Dari hasil perhitungan uji validitas di atas maka dapat disimpulkan seperti berikut :

2. Instrumen Penelitian X2 Gaya Kepemimpinan Demokratis sebanyak 8 item memiliki nilai Signifikansi lebih kecil dari 0,05, memenuhi kriteria validitas dan dinyatakan valid dan dapat digunakan untuk pengujian selanjutnya.

Tabel Hasil Uji Validitas Instrumen Penelitian X3 Lingkungan Kerja

Kuesioner	Uji Validitas Pearson	Keterangan
r(0.227)	Sig(<0.05)	Validitas
X3.1 0.903**	0.000	valid
X3.2 0.754**	0.000	valid

X3.3	0.836**	0.000	valid
X3.4	0.830**	0.000	valid
X3.5	0.856**	0.000	valid
X3.6	0.777**	0.000	valid
X3.7	0.819**	0.000	valid
X3.8	0.860**	0.000	valid
X3.9	0.881**	0.000	valid
X3.10	0.785**	0.000	valid
X3.11	0.823**	0.000	valid
X3.12	0.890**	0.000	valid

Sumber : Data Penelitian diolah menggunakan Software SPSS 30.0 tahun 2025

Keterangan : valid jika nilai Sig. < 0,05.

Dari hasil perhitungan uji validitas di atas maka dapat disimpulkan seperti berikut :

3. Instrumen Penelitian X3 Lingkungan Kerja sebanyak 12 item memiliki nilai Signifikansi lebih kecil dari 0.05, memenuhi kriteria validitas dan dinyatakan valid dan dapat digunakan untuk pengujian selanjutnya.

Tabel Hasil Uji Validitas Instrumen Penelitian Y Kepuasan Kerja Karyawan

Kuesioner	Uji Validitas Pearson	Keterangan
r(0.227)	Sig(<0.05)	Validitas
Y1.1 0.853**	0.000	valid
Y1.2 0.678**	0.000	valid
Y1.3 0.714**	0.000	valid
Y1.4 0.731**	0.000	valid
Y1.5 0.811**	0.000	valid
Y1.6 0.832**	0.000	valid

Sumber : Data Penelitian diolah menggunakan Software SPSS 30.0 tahun 2025

Keterangan : valid jika nilai Sig. < 0,05.

Dari hasil perhitungan uji validitas di atas maka dapat disimpulkan seperti berikut :

4. Instrumen Penelitian Y Kepuasan Kerja Karyawan sebanyak 6 item memiliki nilai Signifikansi lebih kecil dari 0.05, memenuhi kriteria validitas dan dinyatakan valid dan dapat digunakan untuk pengujian selanjutnya.

Uji Reliabilitas

Berikut ini merupakan hasil perhitungan uji reliabilitas, instrumen yang digunakan adalah software SPSS 26.0.

Tabel Uji Reliabilitas kuesioner Instrumen Penelitian

Variabel	Cronbach's Alpha N of Items	Keterangan
X1 Beban Kerja	0.889	6 reliabel
X2 Gaya Kepemimpinan Demokratis	0.911	8 reliabel
X3 Lingkungan Kerja	0.959	12 reliabel
Y Kepuasan Kerja Karyawan	0.861	6 reliabel

Keterangan : Reliabel apabila nilai Cronbach's Alpha > 0,60.

Dari hasil perhitungan uji Reliabilitas di atas sehingga dapat disimpulkan informasi sebagai berikut :

5. Instrumen penelitian X1 Beban Kerja, X2 Gaya Kepemimpinan Demokratis, X3 Lingkungan Kerja, Y Kepuasan Kerja Karyawan mempunyai nilai Cronbach's Alpha > 0,60. berdasarkan hal tersebut sehingga seluruh instrument dikatakan mencapai asumsi reliabilitas dan dinyatakan reliabel.

Uji Asumsi Klasik

3. Uji Normalitas

Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov (K-S)

Statistik Nilai Keterangan N 73 Terdistribusi Tidak Normal Mean 0.000 Standar Deviasi 1.596

Kolmogorov-Smirnov 0.000

Monte Carlo Sig. (2-tailed) d 0.000

Sumber : Software SPSS 30.0 tahun 2025 yang digunakan untuk mengolah data penelitian.

Keterangan : Berdistribusi normal Sig > 0,05. Berdasarkan hasil perhitungan di atas sehingga dapat diketahui informasi sebagai berikut : 1.

Nilai Signifikansi Kolmogorov-Smirnov berjumlah 0.000 kurang dari 0.05. 2. Nilai Signifikansi uji alternatif normalitas Monte Carlo Sig. (2-tailed) juga berjumlah 0.000 kurang dari 0.05.

3. Berdasarkan hasil tersebut sehingga dapat memutuskan residual model penelitian berdistribusi Tidak Normal

4. Uji Autokorelasi

Hasil Uji Autokorelasi Durbin-Watson (dW)

Kriteria Nilai Keterangan

DL 1.536 Tidak Terjadi Autokorelasi

DU 1.707

4-DU 2.293

Durbin-Watson 2.050

Sumber : Data Penelitian diolah menggunakan Software SPSS 30.0 tahun 2025

Keterangan : tidak terjadi autokorelasi apabila $DW \leq 2$; $DW \geq 4 - DU$.

Dari hasil perhitungan Uji Autokorelasi Durbin-Watson (DW) di atas sehingga dapat disimpulkan informasi seperti berikut :

1. Nilai Durbin-Watson model penelitian berjumlah 2.050, berdasarkan ketentuan yang terdapat dalam tabel diatas sehingga bisa mengetahui nilai DW model lebih kecil dari $4 - DU$ (2.293) dan lebih besar dari DU (1.707), dari hasil perhitungan tersebut maka bisa diputuskan bahwa model penelitian Tidak terjadi Autokorelasi.

5. Uji Multikolineritas

Uji Multikolineritas

Variabel Collinearity Statistics Multikolinearitas Tolerance VIF X1 Beban Kerja 0.085 11.805 Ya

X2 Gaya Kepemimpinan Demokratis 0.084 11.906 Ya

X3 Lingkungan Kerja 0.107 9.323 Tidak

Sumber : Data Penelitian diolah menggunakan Software SPSS 30.0 tahun 2025

Keterangan : tidak terjadi Multikolineritas apabila nilai VIF ≤ 10 .

Dari hasil perhitungan Uji Multikolineritas tersebut sehingga bisa disimpulkan seperti berikut :

2. Variabel penelitian X3 Lingkungan Kerja, memiliki nilai VIF lebih kecil dari 10, dari hasil tersebut dikatakan tidak terjadi multikolineritas, namun pada variabel X1 Beban Kerja dan X2 Gaya Kepemimpinan Demokratis lebih besar dari 10 dan dinyatakan terhadai multikolineritas.

6. Uji Heteroskedastisitas Uji Heteroskedastisitas metode Glejser Variabel Sig. Heteroskedastisitas X1 Beban Kerja 0.948 Tidak X2

Gaya Kepemimpinan Demokratis 0.914 Tidak

X3 Lingkungan Kerja 0.083 Tidak

Sumber : Software SPSS 30.0 tahun 2025 yang digunakan untuk mengolah data penelitian

Keterangan : tidak terjadi heteroskedastisitas apabila $Sig. > 0.05$

Dari hasil perhitungan Heteroskedastisitas metode Glejser Variabel Penelitian tersebut maka dapat ditarik kesimpulan seperti berikut :

3. Variabel penelitian X1 Beban Kerja, X2 Gaya Kepemimpinan Demokratis, X3 Lingkungan Kerja memiliki nilai Sig lebih besar dari 0.05.

Berdasarkan nilai tersebut maka dinyatakan tidak terjadi gejala heteroskedastisitas sehingga bisa dipergunakan untuk pengujian berikutnya.

Analisis Regresi Linier Berganda

1. Analisis koefisien determinasi (R²)

Berikut adalah hasil perhitungan koefisien determinasi (R²) Menggunakan software SPSS 30.

Tabel Hasil Analisis koefisien determinasi (R²) R R Square Adjusted R Square Std. Error of the Estimate Keterangan

0.897a 0.805 0.797 1.631 Sangat Kuat

Sumber : Software SPSS 30.0 tahun 2025 yang digunakan untuk mengolah data penelitian

Dari hasil analisis diatas diperoleh hasil sebagai berikut :

4. Nilai koefisien determinasi (R²) model penelitian sejumlah 0.805 tergolong dalam kategori Sangat Kuat. Nilai tersebut memunculkan variabel independen penelitian X1 Beban Kerja, X2 Gaya Kepemimpinan Demokratis, X3 Lingkungan Kerja dapat menjelaskan variabel Y Kepuasan Kerja Karyawan sejumlah 80.5% sementara 19.5% dipenuhi oleh variabel lainnya selain dari penelitian ini.

2. Uji Simultan (Uji F)

Berikut adalah hasil Uji f simultan menggunakan software SPSS 30.0.

Tabel hasil uji F simultan

Model Sum of Squares df Mean Square F hitung Sig. keterangan

Regression 758.769 3 252.923 95.131 0.000 signifikan

Residual 183.450 69 2.659

Total 942.219 72

Sumber : Data Penelitian diolah menggunakan Software SPSS 30.0 tahun 2025

Keterangan : signifikan jika $Sig. < 0.05$ atau nilai f hitung $> F$ tabel

Dari hasil analisis diatas maka didapatkan hasil seperti berikut :

5. Nilai Signifikan hasil perhitungan uji F simultan sejumlah 0.000 kurang dari 0.05. maka dapat diketahui bahwa variabel independen X1 Beban Kerja, X2 Gaya Kepemimpinan Demokratis, X3 Lingkungan Kerja berpengaruh signifikan terhadap Y Kepuasan Kerja Karyawan. berdasarkan hasil tersebut maka dapat diputuskan Ha diterima dan Ho ditolak.

3. Uji Parsial (Uji t)

Hasil Uji t parsial menggunakan software SPSS 30.0.

Hasil uji t parsial model penelitian

variabel koefisien regresi (B) Std. Error t hitung Sig. keterangan

(Constant) 1.497 0.859 1.742 0.086

X1 Beban Kerja 0.099 0.174 0.567 0.572 Tidak

X2 Gaya Kepemimpinan Demokratis	0.392	0.139	2.814	0.006	signifikan
X3 Lingkungan Kerja	0.130	0.071	1.818	0.073	Tidak

Sumber : Data Penelitian diolah menggunakan Software SPSS 30.0 tahun 2025
signifikan jika $\text{Sig} < 0.05$.

Persamaan Regresi Linear berganda :

$$Y = 1.497 + 0.099 (X1) + 0.392 (X2) + 0.130 (X3) + e$$

Dari hasil analisis diatas didapatkan hasil seperti berikut :

6. X1 Beban Kerja mempunyai nilai koefisien regresi (B) sebesar 0.099 juga signifikansi 0.572 yang > 0.05 . Sehingga bisa dikatakan berpengaruh positif tidak signifikan terhadap Y Kepuasan Kerja Karyawan. Setiap penambahan 1 nilai akan menaikkan Dependen Y Kepuasan Kerja Karyawan sejumlah 0.099 poin. Dari hasil tersebut, maka diputuskannya H1 ditolak dan H0 diterima.
7. X2 Gaya Kepemimpinan Demokratis memiliki nilai koefisien regresi (B) sebesar 0.392 juga signifikan 0.006 yang < 0.05 . Sehingga bisa dikatakan berpengaruh positif signifikan terhadap Y Kepuasan Kerja Karyawan. Setiap bertambahnya 1 nilai maka akan menaikkan Dependen Y Kepuasan Kerja Karyawan sebesar 0.392 poin. Dari hasil tersebut, maka diputuskannya H1 diterima dan H0 ditolak.
8. X3 Lingkungan Kerja memiliki nilai koefisien regresi (B) sebesar 0.130 dan signifikan 0.073 yang lebih besar dari 0,05. sehingga bisa dikatakan berpengaruh positif tidak signifikan terhadap Y Kepuasan Kerja Karyawan. Setiap bertambahnya 1 nilai maka akan menaikkan Dependen Y Kepuasan Kerja Karyawan sejumlah 0.130 poin. Dari hasil tersebut, maka diputuskannya H3 ditolak dan H0 diterima.

Pembahasan

1. Beban Kerja (X1)

Hasil penelitian pada variabel ini menunjukkan variabel beban kerja memiliki pengaruh positif namun tidak signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan. Yang artinya, peningkatan beban kerja belum memberikan pengaruh yang cukup berarti terhadap tingkat kepuasan kerja di lingkungan kerja Transmart Mall Sidoarjo. Kemungkinan besar, beban kerja yang terjadi saat ini masih dalam batas toleransi karyawan, namun belum cukup menjadi faktor utama dalam menentukan tingkat kepuasan kerja mereka. Indikator yang paling menonjol pada variabel beban kerja yaitu indikator kondisi pekerjaan dengan r hitung terbanyak sebesar 0,875. Hal ini menunjukkan bahwa karyawan Transmart Mall Sidoarjo merasakan kondisi dari pekerjaan yang mereka jalani saat ini sesuai dengan kemampuan diri mereka. **Sejalan dengan hasil penelitian yang dilakukan oleh [28]** yang **menunjukkan bahwa beban kerja berpengaruh positif** namun **tidak signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan**.

2. Gaya Kepemimpinan Demokratis (X2)

Hasil penelitian pada variabel ini menunjukkan pengaruh **positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, yang berarti bahwa** semakin kuat penerapan gaya kepemimpinan demokratis, **semakin tinggi pula kepuasan kerja karyawan. Gaya kepemimpinan yang** terbuka, melibatkan karyawan dalam pengambilan keputusan, serta membangun komunikasi dua arah terbukti mampu meningkatkan perasaan dihargai dan termotivasi pada diri karyawan Transmart Mall Sidoarjo. Indikator yang paling menonjol pada variabel gaya kepemimpinan demokratis yaitu indikator mendengar kritik, saran / pendapat dari bawah dengan r hitung terbanyak sebesar 0,880. Terbuka terhadap kritik dan saran dari bawahannya cukup menunjukkan bahwa atasan atau kepemimpinan Transmart Mall Sidoarjo sudah menerapkan gaya kepemimpinan demokratis. Didukung juga oleh [27] yang menyatakan bahwa gaya kepemimpinan demokratis mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan kerja. Karyawan merasa lebih puas ketika pemimpin melibatkan partisipasi dan menghargai pendapat mereka.

3. Lingkungan Kerja (X3)

Meskipun variabel ini menunjukkan pengaruh positif, namun secara statistik tidak signifikan. Hal ini menunjukkan bahwa kondisi lingkungan kerja di Transmart Mall Sidoarjo saat ini belum cukup kuat dalam memberikan dorongan terhadap peningkatan kepuasan kerja karyawan. Bisa jadi aspek fisik seperti kenyamanan ruang kerja, pencahayaan, suhu ruangan, atau aspek psikologis seperti hubungan antar rekan kerja masih perlu ditingkatkan. Indikator yang paling menonjol pada variabel lingkungan kerja yaitu indikator keteraturan dengan r hitung terbanyak sebesar 0,903. Hal ini menunjukkan bahwa lingkungan kerja di Transmart Mall Sidoarjo cukup teratur dan tertata rapi dengan baik. Sejalan dengan penelitian yang dilakukan oleh [27] bahwa variabel lingkungan kerja berpengaruh namun tidak signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan. Artinya, suasana kerja yang baik belum tentu bisa langsung meningkatkan kepuasan apabila faktor lainnya tidak terpenuhi.

4. Kepuasan Kerja (Y)

Indikator paling menonjol dalam variabel kepuasan kerja yaitu Kepuasan Terhadap Pekerjaan dengan r hitung terbanyak sebesar 0,853. Hal ini menunjukkan bahwa Pekerjaan yang dilakukan oleh karyawan Transmart Sidoarjo sesuai dengan minat dan bakat yang dimiliki oleh mereka.

3. Penutup

Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian diatas, **dapat disimpulkan bahwa:**

1. **Gaya kepemimpinan** demokratis **memiliki pengaruh positif yang signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan** Transmart Mall Sidoarjo.
2. Beban kerja dan lingkungan kerja memberikan pengaruh positif namun tidak signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan Transmart Mall Sidoarjo.
3. Variabel yang paling mendominasi dalam mempengaruhi kepuasan kerja karyawan Transmart Mall Sidoarjo adalah gaya kepemimpinan demokratis.

Saran

Beberapa saran yang dapat diterapkan:

1. Bagi Manajemen Transmart Mall Sidoarjo

Perlu mempertahankan dan meningkatkan penerapan gaya kepemimpinan demokratis di lingkungan kerja. Kepemimpinan yang terbuka terhadap masukan karyawan dan melibatkan mereka dalam pengambilan keputusan serta memberikan ruang bagi karyawan untuk menyampaikan ide dan pendapat terbukti dapat meningkatkan kepuasan kerja sehingga karyawan menjadi bersemangat dan loyalitas dalam bekerja.

2. Melakukan Evaluasi dan Penyesuaian Beban Kerja

Meskipun tidak signifikan, beban kerja tetap menjadi bagian penting dalam kenyamanan bekerja. Manajemen perlu melakukan evaluasi berkala untuk memastikan distribusi beban kerja yang merata agar tidak menimbulkan kelelahan yang dapat menurunkan produktivitas.

3. Peningkatan Kualitas Lingkungan Kerja

Perusahaan dapat memperbaiki aspek-aspek lingkungan kerja seperti sirkulasi udara, pencahayaan, fasilitas istirahat, serta kenyamanan ruang kerja. Selain itu, menciptakan lingkungan sosial yang mendukung, seperti membangun kerja tim yang solid dan harmonis, dapat mendorong terciptanya lingkungan kerja yang lebih positif. Lingkungan yang bersih, aman, dan nyaman dapat mendukung kinerja dan kesejahteraan karyawan dalam jangka panjang.