



**Analisis Pengaruh Beban Kerja, Gaya Kepemimpinan Demokratis, dan Lingkungan
Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Transmart Mall Sidoarjo**

*Analysis of the Influence of Workload, Democratic Leadership Style and Work Environment
on Job Satisfaction of Transmart Mall Sidoarjo Employees*

Zurna Arifah Masruro Wibowo
212010200167

Dosen Pembimbing
Dr. Hasan Ubaidillah, SE. MM

Dosen Penguji 1
Kumara Adji Kusuma. S. Fil.I., CIFP, Dr.

Dosen Penguji 2
Dr. Sumartik, SE. MM

Program Studi Manajemen
Fakultas Bisnis, Hukum dan Ilmu Sosial
Universitas Muhammadiyah Sidoarjo
Mei, 2025

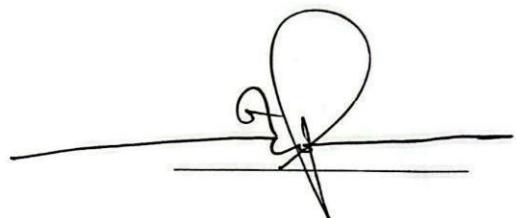
LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Analisis Pengaruh Beban Kerja, Gaya Kepemimpinan Demokratis dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Transmart Mall Sidoarjo

Nama Mahasiswa : Zurna Arifah Masruro Wibowo
NIM : 212010200167

Disetujui oleh

Dosen Pembimbing
Dr. Hasan Ubaidillah, SE. MM
NIDN. 0726027304



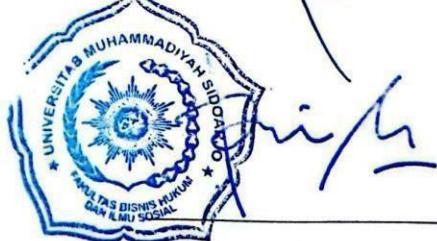
Dosen Penguji 1
Kumara Adji Kusuma. S. Fil.I., CIFP, Dr.
NIDN. 0705107805



Dosen Penguji 2
Dr. Sumartik, SE. MM
NIDN. 0701038103

Diketahui oleh

Ketua Program Studi
Mochamad Rizal Yulianto, S.E., M.M.
NIDN. 0716078804



Dekan
Dr. Poppy Febriana, S.Sos., M.Med.Kom.
NIDN.0711028001

Tanggal Pengesahan

(04 Juni 2025)

Tanggal Ujian

(04 Juni 2025)

Tanggal Lulus

(04 Juni 2025)

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN PROPOSAL TUGAS AKHIR.....	2
Abstrak.....	4
I. Pendahuluan	4
Latar Belakang	4
Rumusan masalah	6
Tujuan Penelitian	6
Kategori SDGs	6
II. Literatur Review	6
Beban Kerja	6
Gaya kepemimpinan demokratis.....	6
Lingkungan Kerja	7
Kepuasan Kerja	7
Teori Hubungan Antar Variabel	8
Kerangka Teoritis	9
Definisi Operasional Variabel.....	9
III. Metode Penelitian	11
Variabel Penelitian.....	11
Lokasi Penelitian	11
Populasi dan Sampel	11
Teknik Pengumpulan Data	12
Teknik Analisis Data	12
Uji Instrumen Data.....	12
IV. Hasil dan Pembahaan.....	13
V. Penutup	19
Jadwal Penelitian	20
Kuesioner penelitian	21
Daftar Pustaka	24

SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama Mahasiswa : Zurna Arifah Masruro Wibowo
NIM : 212010200167
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis Hukum dan Ilmu Sosial
DAN
Dosen Pembimbing : Dr. Hasan Ubaidillah, SE. MM
NIK/NIP : 0726027304
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis Hukum dan Ilmu sosial

MENYATAKAN bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian:

Judul : Analisis Pengaruh Beban Kerja, Gaya Kepemimpinan Demokratis, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Transmart Mall Sidoarjo
Kata Kunci : Beban Kerja, Gaya Kepemimpinan Demokratis, Lingkungan Kerja Dan Kepuasan Karyawan.

TELAH:

1. Disesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
2. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

SERTA*:

- Bertanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B.
- Menyerahkan tanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.

Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih

Menyetujui,
Dosen Pembimbing

(Dr. Hasan Ubaidillah, SE. MM)
0726027304

Sidoarjo, (15/06/2025)
Mahasiswa

(Zurna Arifah Masruro W.)
212010200167

**PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA
PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir saya dengan judul "**Analisis Pengaruh Beban Kerja, Gaya Kepemimpinan Demokratis, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Transmart Mall Sidoarjo**" adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Sidoarjo, Juni 2025



Zurna Arifah Masruro W.

212010200167



Dipindai dengan CamScanner