



Klasifikasi Ulasan Pelanggan pada Aplikasi MitraShopee Menggunakan Metode Support Vector Machine dan Naïve Bayes

Classification of Customer Reviews on the Shopee Partner Application Using Support Vector Machine and Naïve Bayes Methods

Adika Surya Perdana
216120900014

Dosen Pembimbing
Istian Kriya Almanfaluti, S.Kom, M.Kom.

Dosen Penguji 1
Mochammad Rizal Yulianto, S.E., M.M

Dosen Penguji 2
Alshaf Pebrianggara, S.E., M.M

**Program Studi Bisnis Digital
Fakultas Bisnis, Hukum dan Ilmu Sosial
Universitas Muhammadiyah Sidoarjo
Juni, 2025**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Klasifikasi Ulasan Pelanggan pada Aplikasi MitraShopee Menggunakan Metode Support Vector Machine dan Naïve Bayes
Nama Mahasiswa : Adika Surya Perdana
NIM : 216120900014

Disetujui oleh

Dosen Pembimbing
Istian Kriya Almanfaluti, S.Kom., M.Kom
NIDN. 0729039003

 10/6/25

Dosen Penguji 1
Mochamad Rizal Yulianto, S.E., M.M
NIDN. 0716078804

 10/6/25

Dosen Penguji 2
Alshaf Pebrianggara, S.E., M.M
NIDN. 0701029013

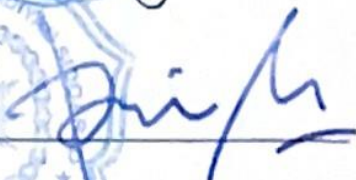
 12/6/25

Diketahui oleh

Ketua Program Studi
Alshaf Pebrianggara, S.E., M.M
NIDN. 0701029013




Dekan
Dr. Poppy Febriana, S.Sos., M.Med.Kom
NIDN. 07110280001




Tanggal Ujian
(04/06/2025)

Tanggal Lulus
(/ /)

DAFTAR ISI

Daftar Isi.....	i
Abstrak	1
I. Pendahuluan	1
II. Literatur Review.....	3
E-Commerce.....	3
Klasifikasi Ulasan	3
Naïve Bayes.....	3
<i>Support Vector Machine (SVM)</i>	3
Term Frequency-Inverse Document (TF-IDF).....	3
III. Metode.....	4
Pengumpulan Data (Scrapping).....	4
Pre-processing Data.....	4
Pembobotan atau Pelabelan Data	5
Klasifikasi <i>Support Vector Machine (SVM)</i>	6
Klasifikasi Naïve Bayes	6
IV. Hasil dan Pembahasan.....	7
V. Simpulan.....	11
Ucapan Terima Kasih.....	12
Referensi.....	12

SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama Mahasiswa : Adika Surya Perdana
NIM : 216120900014
Program Studi : Bisnis Digital
Fakultas : Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial

DAN

Dosen Pembimbing : Istian Kriya Almanfaluti, S.Kom., M.Kom
NIK/NIP : 0729039003
Program Studi : Bisnis Digital
Fakultas : Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial

MENYATAKAN bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian:

Judul : Klasifikasi Ulasan Pelanggan pada Aplikasi MitraShopee
Menggunakan Metode Support Vector Machine dan Naïve Bayes
Kata Kunci : Klasifikasi, Ulasan, Pelanggan, Support Vector Machine, Naïve Bayes

TELAH:

1. Disesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
2. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

SERTA:

- ☒ **Bertanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B.
- ☐ **Menyerahkan tanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.

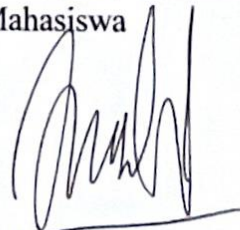
Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih

Menyetujui,
Dosen Pembimbing



Istian Kriya Almanfaluti, S.Kom., M.Kom
NIDN. 0729039003

Sidoarjo, (16/06/2025)
Mahasiswa



Adika Surya Perdana
NIM. 216120900014

PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir saya dengan judul "**Klasifikasi Ulasan Pelanggan pada Aplikasi MitraShopee Menggunakan Metode Support Vector Machine dan Naïve Bayes**" adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Sidoarjo, 13 Juni 2025



Adika Surya Perdana
NIM. 216120900014