

Pengaruh Kompensasi, Stres Kerja, Fleksibilitas Waktu Dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Driver Ojek Online Gojek Studi Kasus Komunitas Gojek “Bang Jack” Sidoarjo

Oleh:

Devi Wulan Inggar Pamrena,

Hasan Ubaidillah

Progam Studi S1 Manajemen

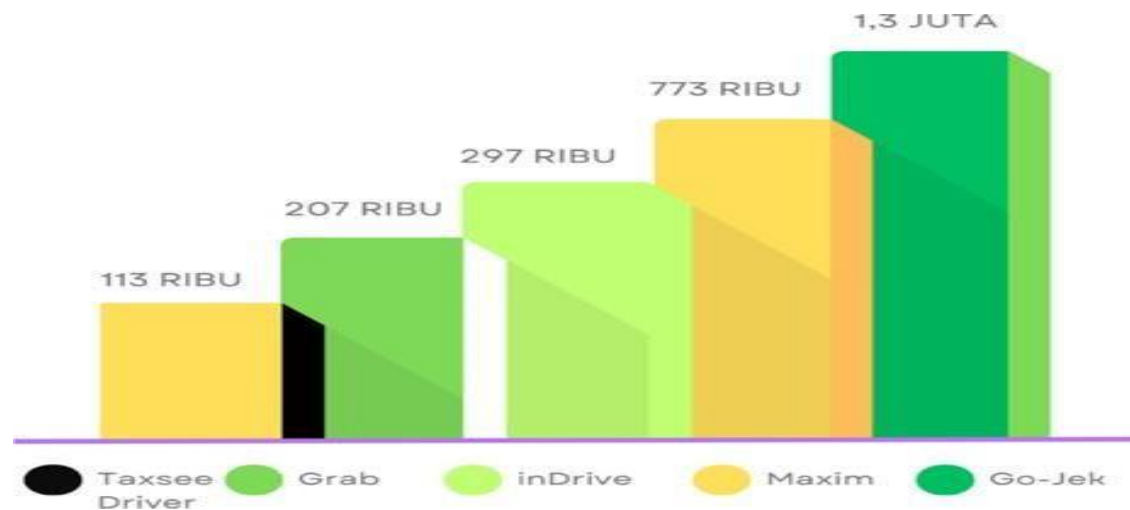
Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Juni, 2025



Pendahuluan

Penggunaan teknologi pada kehidupan sehari-hari semakin mudah untuk diakses. Tidak terkecuali dalam hal penggunaan alat transportasi. Teknologi memberi kemudahan untuk mengakses alat transportasi melalui sistem daring/online. Kehadiran aplikasi transportasi online menjadi bagian dari pelopor perkembangan digitalisasi di Indonesia. Hal tersebut ditunjukkan oleh banyaknya penggunaan aplikasi transportasi online di Indonesia. [1] Menjadikan Transportasi online merupakan salah satu inovasi layanan transportasi di mana pengguna dapat memesan perjalanannya baik menggunakan motor ataupun mobil dan diakses melalui aplikasi yang disediakan oleh penyedia jasa, setelah itu pengguna dapat merespon pesanan tersebut melalui aplikasi. Seiring perkembangan dunia digital banyak bermunculan layanan transportasi online yang mulai menyediakan jasa yang kompleks sesuai dengan bertambahnya kebutuhan konsumen. Berikut perkembangan aplikasi transportasi online di Indonesia:



Pertanyaan Penelitian (Rumusan Masalah)

1. **Pertanyaan Penelitian:** Apakah kompensasi, stres kerja, fleksibilitas dan pengalaman kerja berpengaruh terhadap kinerja driver Gojek?

Rumusan Masalah

1. Apakah kompensasi berpengaruh terhadap kinerja driver Gojek?
2. Apakah stres kerja berpengaruh terhadap kinerja driver Gojek?
3. Apakah fleksibilitas waktu berpengaruh terhadap kinerja driver Gojek?
4. Apakah pengalaman kerja berpengaruh terhadap kinerja driver Gojek?
5. Apakah kompensasi, stres kerja, fleksibilitas waktu dan pengalaman kerja berpengaruh terhadap kinerja driver Gojek?

Metode

- Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian kuantitatif dengan pendekatan analisis data. Penelitian kuantitatif adalah suatu proses menemukan pengetahuan yang menggunakan data berupa angka sebagai alat menganalisis keterangan mengenai apa yang ingin kita ketahui.
- Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini yakni data primer dan data sekunder.
- Populasi pada penelitian ini yaitu driver Gojek yang tergabung dalam komunitas Gojek “Bang Jack” Sidoarjo yang berjumlah 98 orang.
- Teknik Sampling yang digunakan yaitu Total Sampling, dimana sampel yang dipakai adalah keseluruhan jumlah populasi. Hal tersebut karena jumlah populasi penelitian yang kurang dari 100.
- Teknik pengambilan datanya yaitu dengan wawancara, penyebaran kuesioner secara online dan juga offline dengan berfokus pada 3 variabel independent dan 1 variabel dependent.
- Teknik analisis data yang digunakan adalah teknik analisis regresi linier berganda dengan bantuan *software* SPSS versi 22 yang memuat beberapa teknik analisis yaitu uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik dan uji regresi linier berganda.

Hasil

- variabel kompensasi secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja driver Gojek. Hal tersebut dibuktikan dengan hasil uji t yang menunjukkan nilai probabilitas variabel kompensasi sebesar $0,006 < 0,05$. Artinya besaran kompensasi yang diberikan oleh perusahaan dapat mempengaruhi performa dan kinerja driver dalam menjalankan tugasnya.
- variabel stres kerja secara parsial memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja driver gojek. Hasil tersebut berdasrakan nilai probabilitas variabel stres kerja sebesar $0,007 < 0,05$
- variabel fleksibilitas tempat kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja driver Gojek berdasarkan hasil uji t dengan nilai $0.001 < 0,05$. Fleksibilitas tempat kerja menjadi salah satu faktor utama pekerjaan menjadi driver ojek online banyak diminati kalangan masyarakat. Karena pengemudi dapat secara bebas memilih tepat untuk mencari pelanggan tanpa ada paksaan atau aturan tertentu dari perusahaan. Variabel pengalaman kerja sebesar $0,099 > 0,05$. Berdasarkan nilai tersebut menandakan H_0 diterima dan H_4 ditolak artinya variabel pengalaman kerja berpengaruh tidak signifikan terhadap kinerja driver Gojek.
- Berdasarkan hasil pengujian pada uji F menunjukkan nilai signifikansi sebesar $< 0,001 < 0,05$ yang artinya H_5 diterima dan H_0 ditolak. Sehingga dapat dikatakan bahwa kompensasi, stres kerja, fleksibilitas tempat kerja dan pengalaman kerja memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja driver Gojek.
- hasil analisis koefisien determinasi (R^2) senilai 0,837 dimana pengaruh variabel bebas terhadap variabel terikat sebesar 83,7% sedangkan sisanya 16,3% dipengaruhi oleh variabel lain diluar model yang tercantum dalam penelitian ini diantaranya variabel kompensasi, stres kerja, fleksibilitas tempat kerja dan pengalaman kerja.

Pembahasan

- sebagai upaya peningkatan kinerja karyawan Gojek memberikan kompensasi berupa pemenuhan fasilitas berkendara yang dibutuhkan oleh driver. Pemberian kompensasi menjadi harga dari kinerja seorang karyawan sehingga keduanya memiliki kaitan yang erat. Pemberian kompensasi menjadi motivasi utama karyawan dalam ikut serta membangun dan mencapai tujuan perusahaan.
- Stres kerja merupakan hal yang lumrah terjadi di kalangan karyawan. Stres kerja seringkali diabaikan oleh perusahaan karena gejalanya tidak nampak secara fisik. Hasil penelitian ini menunjukkan stres kerja memiliki pengaruh negatif signifikan terhadap kinerja driver gojek, sehingga apabila stres kerja meningkat akan mengakibatkan penurunan pada kinerja driver Gojek.
- fleksibilitas tempat kerja menjadi faktor yang mendukung driver dalam meningkatkan kinerjanya. Hal tersebut terkonfirmasi melalui jawaban responden yang berbunyi “saya dapat mengatur sendiri jadwal dan tempat kerja saya” menempati peringkat tertinggi. Pemilihan tempat kerja yang fleksibel dan tidak terikat dengan ketetapan tertentu menjadikan driver lebih leluasa dalam menyelesaikan tugas dan pekerjaannya.
- pengalaman kerja sebagai berkendara telah dibuktikan secara legal melalui Surat Izin Mengemudi (SIM) yang dimiliki driver. Pada umumnya pengalaman kerja diharapkan dapat membantu pekerja dalam mempunyai kemampuan yang lebih besar. Akan tetapi dalam perekrutan tenaga kerja sebagai driver Gojek pengalaman bukanlah hal yang diutamakan. Calon driver hanya diwajibkan dapat mengemudi dengan baik dibuktikan dengan kepemilikan surat izin mengemudi (SIM).

Temuan Penting Penelitian

- Meskipun tidak bekerja dalam satu lingkup perusahaan, driver gojek tetap mengalami stres kerja yang disebabkan oleh berbagai macam faktor seperti hubungan dengan customer, yang secara signifikan dapat berpengaruh terhadap kinerja driver gojek.
- Pemberian kompensasi dan adanya fleksibilitas tempat kerja menjadi faktor yang dapat meningkatkan kinerja gojek.
- Pengalaman kerja bukanlah hal utama bagi Gojek dalam merekrut karyawan. Driver cukup dapat mengendara dengan baik yang dibuktikan dengan kepemilikan SIM.

Manfaat Penelitian

- Manfaat teoretis

Dari teori yang sudah ada diharapkan dari hasil penelitian ini dapat dimanfaatkan sebagai pengetahuan dan informasi mengenai pengaruh Kompensasi, Stres Kerja, Fleksibilitas Waktu Dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Driver Ojek Online.

- Manfaat Praktis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat dijadikan sebagai bahan pelajaran dan memperbaiki sistem dan strategi ojek online agar lebih maksimal dalam mempertahankan kinerja driver.

Referensi

- S. Wallsten, "The Competitive Effects of The Sharing Economy: How Is Uber Changing Taxis?," Technological Policy Institute, p. 4, 2015.
- R. R. R. d. E. Djumena, "Hasil Riset: Industri Transportasi dan Logistik Online Terus Tumbuh, Gojek Paling Diminati," Kompas.com, Jakarta, 2022.
- Gojek, "Sejarah Gojek," 2023. [Online]. Available: <https://www.gojek.com/id-id/about>.
- E. F. Santika, "Aplikasi Transportasi Online Terbanyak Diunduh di RI 2023, Gojek Juaranya," 23 januari 2024. [Online]. Available: <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2024/01/23/aplikasi-transportasi-online-terbanyak-diunduh-di-ri-2023-gojek-juaranya>.
- A. Ruky, Manajemen Sumber Daya Manusia, Jakarta: Gramedia PustakaUtama, 2001.
- R. J. & T. S. M. Lindawati Kartika, Manajemen Kompensasi (Konsep, Implementasi, dan Studi Kasus), Bogor: IPB Press, 2016.
- S. Martoyo, Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi Ketiga, Yogyakarta: BPFE, 2000.
- Berita Bisnis, "Gaji Gojek dan Sistem Pembayaran 2022," Kumparan , Jakarta, 2022.
- H. Simamora, Manajemen Sumber Daya Manusia, Yogyakarta: SIE YKPN, 2015.
- L. N. H. d. M. Harsono, "TINJAUAN LITERATUR MENGENAI STRES DALAM ORGANISASI," Jurnal Ilmu Manajemen, pp. 20-30, 2021.
- V. R. Zainal, Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan: dari Teori ke Praktik, Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2018.
- A. P. Mangkunegara, Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan, Bandung: Remaja Rosdakarya, 2013.
- J. L. J. M. I. d. J. H. D. J. Gibson, Organisasi, Perilaku, & Proses: Terjemahan, Jakarta: Erlangga, 1993.
- M. S. Hasibuan, Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi Revisi, Jakarta: Bumi Aksara, 2016.
- N. S. Sopiah, "FLEKSIBILITAS KERJA(WORK FLEXIBILITY): SYSTEMATIC LITERATUR REVIEW WITH BLIBLIOMETRIC," Jurnal Syntax Fusion, pp. 833-844, 2022.
- L. P. H. A. A. & B. W. Siregar, "Pengaruh Kompensasi Dan Fleksibilitas Driver Gojek Terhadap Kinerja Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Pt Gojek Indonesia Cabang Samarinda," Jurnal Administrasi Bisnis (JUBIS), pp. -18, 2021.
- A. Nitisemito, Manajemen SumberDaya Manusia, Jakarta: Gema Pustaka, 2009.
- M. H. R. & I. I. Veronica Hitalessy, "PENGARUH TINGKAT PENDIDIKAN, PELATIHAN DAN PENGALAMAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN," Journal IMAGE, pp. 38-44, 2018.
- M. Busro, Teori-teori Manajemen Sumber Daya Manusia, Jakarta: Kencana, 2018.
- S. Robbins, Prinsip-prinsip Perilaku Organisasi, New Jersey: PrenticeHall, 2016.

Referensi

- N. Ridha, "PROSES PENELITIAN, MASALAH, VARIABEL DAN PARADIGMA PENELITIAN," Jurnal Hikmah, pp. 62-70, 2017.
- M. Kasiram, Metodologi Penelitian Kualitatif Kuantitatif, Malang: UIN Maliki Press, 2009.
- A. N. P. a. S. Sumartik, "Analisis Pengaruh Kompensasi dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening pada UKM Pia Mahen," Innov. Technol. Methodical Journal, pp. 1-14, 2023.
- Sugiyono, Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D, Bandung: Alfabeta, 2007.
- S. Arikunto, Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek, Jakarta: PT Rineka Cipta, 2006.
- I. Ghazali, Aplikasi Analisis Multivariat Dengan Program SPSS, Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro, 2011.
- Suliyanto, Ekonometrika Terapan: Teori & Aplikasi dengan SPSS, Yogyakarta: CV Andi Offset, 2011.
- Suharyadi dan Purwanto, Metodologi Penelitian, Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, 2004.
- W. Siamto, "PENGARUH MOTIVASI DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJADRIVER PADA KOMUNITAS PERSATUAN DRIVER GOJEK INDONESIA AREA CIPAYUNG KOTA DEPOK," SWARA MANAJEMEN (Keuangan, Pemasaran, dan Sumber Daya Manusia), vol. 2, no. 4, pp. 497-508, 2022.
- R. M. V. N. N. A. S. Aldi Septiyansyah, "Pengaruh Stress Kerja Dan Pemberian Insentif Terhadap Kinerja Driver PT Gojek Indonesia Cabang Palembang," JMWE: Jurnal Media Wahana Ekonomika, vol. 21, no. 3, pp. 391-403, 2024.
- R. H. N. A. Intan Puspita Devi, "Pengaruh Kompensasi, Kepuasan Kerja dan Fleksibilitas Terhadap Kinerja Driver Go-Ride Wilayah Sedati Sidoarjo," Jurnal Ilmu Sosial dan Pendidikan (JISIP), vol. 5, no. 4, pp. 1291-1299, 2021.
- E. R. D. K. Wanceslaus Bili, "Pengaruh Pengalaman Kerja terhadap Kinerja Pegawai di Kantor Kecamatan Laham Kabupaten Mahakam Ulu," eJournal Pemerintah Integratif, vol. 6, no. 3, pp. 465-474, 2018.

