

Dampak Beban Kerja, Sharing Knowledge, dan Manajemen Perubahan Terhadap Kinerja Pegawai Badan Pengelolaan Keuangan Dan Pendapatan Daerah Kabupaten Pasuruan

Oleh:

Yuli Setyawati Dwi wahyu Utami

Dr. Vera Firdaus, S.Psi., M.M

Progam Studi : Magister Management

Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Juni 2025



Pendahuluan

Kinerja didefinisikan sebagai tingkat pencapaian suatu kegiatan atau kebijakan dalam mewujudkan suatu tujuan. Sumber daya manusia terkait erat dengan kinerja. Sumber daya manusia (SDM) berada di dalam organisasi atau instansi adalah pilar dan penggerak utama dalam pencapaian visi dan misi organisasi. Seperti halnya Badan Pengelolaan Keuangan dan Pendapatan Daerah Kabupaten Pasuruan yang selalu fokus pada kinerja pegawainya.

Badan Pengelolaan Keuangan dan Pendapatan Daerah bertanggung jawab dalam merumuskan kebijakan teknis, melaksanakan dukungan, memantau, mengevaluasi, dan melaporkan tugas di bidang keuangan dan pendapatan. Selain itu, BPKPD mengelola pendapatan daerah yang berasal dari berbagai sumber seperti pajak, retribusi, hasil usaha daerah, dan lain-lain. BPKPD melakukan upaya untuk meningkatkan pendapatan daerah secara optimal. BPKPD menjadi salah satu pilar penting dalam penyelenggaraan pemerintahan daerah yang efektif, efisien, akuntabel, serta peran serta dalam mendukung pembangunan dan pelayanan publik yang berkualitas bagi masyarakat daerah.

Rumusan Masalah

Apakah ada pengaruh antara beban kerja, knowledge sharing, dan manajemen perubahan terhadap kinerja karyawan Badan Pengelolaan Keuangan dan Pendapatan Daerah Kabupaten Pasuruan?

Metode

- ✓ Pendekatan Penelitian : kuantitatif bersifat deskriptif.
- ✓ Jenis Penelitian : Survei dengan seluruh pegawai ASN di Badan Pengelolaan Keuangan dan Pendapatan Daerah Kabupaten Pasuruan.
- ✓ Teknik Pengumpulan Data : Kuisioner dengan Skala Likert
- ✓ Tehnik Sampling : *purposive sampling*
- ✓ Teknik Analisa Data : Analisis Deskriptif dengan menggunakan *Smart PLS*

Hasil

1. Uji Validitas (*Outer Model*) : Semua Indikator mempunyai *Loading Factor* 0,50 atau lebih yang menunjukkan indikator validitas yang baik
2. Uji Reabilitas : Cronbach's Alpha [> 0.7] , Composite Reliability [> 0.7] dan AVE [> 0.5] yang menunjukkan semua konstruk memenuhi syarat reabilitas yang baik.
3. Pengaruh Variabel : *Knowledge Sharing* , Manajemen Perubahan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan dan Beban kerja tidak berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan.

Pembahasan

- 1) **Beban Kerja Terhadap Kinerja karyawan** tidak memiliki Pengaruh signifikan hal ini dapat dilihat melalui Indikator Beban waktu, Beban tekanan psikologis, dan Beban tekanan psikologis. hal tersebut mengacu pada durasi yang diperlukan untuk menyelesaikan suatu tugas, meningkatkan konsentrasi dalam berpikir dan stres emosional yang dialami akibat tuntutan atau tanggung jawab tertentu maka hal tersebut tidak dapat mempengaruhi kinerja pegawai ASN BPKPD. Hasil penelitian menunjukkan meskipun pegawai Badan Pengelolaan Keuangan dan Pendapatan Daerah (BPKPD) Kabupaten Pasuruan harus melakukan banyak pekerjaan setiap hari, namun hal tersebut tidak membuat mereka merasa terbebani dan tidak mempengaruhi prestasi kerja mereka.
- 2) **Knowledge Sharing Terhadap Kinerja karyawan** berpengaruh positif signifikan dengan di tunjukan oleh beberapa indikator komunikasi, Interaksi Sosial, pengalaman, relasi dan kepercayaan. Kontribusi terbesar pada indikator knowledge sharing. Hal ini dapat diartikan bahwa knowledge sharing tersebut melibatkan kemampuan pegawai berinteraksi dan berkomunikasi dengan satu sama lain dalam konteks sosial.
- 3) **Manajemen Perubahan Terhadap Kinerja karyawan** berpengaruh positif signifikan dengan di tunjukan oleh beberapa indikator perubahan struktur organisasi, Perubahan individu, perubahan teknologi. Hal ini menunjukkan bahwa perubahan struktur organisasi yang dilakukan oleh Badan Pengelolaan Keuangan dan Pendapatan Daerah (BPKPD) Kabupaten Pasuruan telah memberikan dampak positif terhadap kinerja masing-masing pegawai dalam hal kualitas kerja

Temuan Penting Penelitian

Dalam penelitian ini untuk meningkatkan kompetensi keuangan bisa dengan mengikuti pelatihan keuangan yang dilakukan dengan adanya pengawasan terhadap hasil dari pelatihan tersebut. Pelatihan dan pendampingan yang secara rutin dilakukan akan terlihat akan materi mana yang sudah jelas dan di implementasikan dan mana materi yang belum dipahami

Manfaat Penelitian

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan masukan dalam pengembangan ilmu pengetahuan dengan motivasi berprestasi terutama yang berhubungan dengan penulisan tesis

Referensi

- [1] T. D. Wulandari, A. K. Kusuma, And V. Firdaus, “Peranan Kompetensi, Disiplin Kerja, Dan Work Environment Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bank Bni Di Sidoarjo,” *Manag. Stud. Entrep. J.*, Vol. 4, No. 6, Pp. 7897–7908, 2023.
- [2] N. R. Silaen, Syamsuriansyah, And R. Chaerunnisah, *Kinjerja Karyawan*, Vol. 5, No. 3. 2020.
- [3] A. H. Alfian And M. I. Rahmana, “Analisis Dampak Beban Kerja Dan Gaji Terhadap Kinerja Karyawan Tenaga Sukarela Rumah Sakit : Perspektif Potensi Kecurangan Yang Terjadi,” *J. Ekon. Dan Bisnis*, Vol. 24, No. 1, P. 14, 2023, Doi: 10.30659/Ekobis.24.1.14-27.
- [4] S. Zahro, V. Firdaus, And R. Abadiyah, “Pengaruh Stres Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Pegawai Puskesmas Wonoayu,” Vol. 18, No.1, 2024.
- [5] A. R. Trianika, Sumartik, And V. Firdaus, “Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja, Dan Work Experience Terhadap Kinerja Karyawan,” *E-Journal Ekon. Bisnis Dan Akunt.*, Vol. 9, No. 2, Pp. 56–64, 2023.
- [6] M. A. Rohman And R. M. Ichsan, “Pengaruh Beban Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pt Honda Daya Anugrah Mandiri Cabang Sukabumi,” *J. Mhs. Manaj.*, Vol. 2, No. 1, Pp. 1–22, 2021, [Online]. Available: [Https://Journal.Stiepasim.Ac.Id/Index.Php/Jmm/Article/View/130](https://Journal.Stiepasim.Ac.Id/Index.Php/Jmm/Article/View/130)
- [7] M. Ohorela, “Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt Bank Rakyat Indonesia Cabang Jayapura,” *J. Ekon. Bisnis*, Vol. 12, No. 1, Pp. 127–133, 2021.
- [8] M. S. Siburian, R. J. Pio, And S. A. P. Sambul, “Pengaruh Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Balige Sumatera Utara,” *Productivity*, Vol. 2, No. 5, Pp. 370–377, 2021.
- [9] M. Azeem, M. Ahmed, S. Haider, And M. Sajjad, “Expanding Competitive Advantage Through Organizational Culture, Knowledge Sharing And Organizational Innovation,” *Technol. Soc.*, 2021.
- [10] E. Swanson, S. Kim, S.-M. Lee, J.-J. Yang, And Y.-K. Lee, “The Effect Of Leader Competencies On Knowledge Sharing And Job Performance: Social Capital Theory,” *J. Hosp. Tour. Manag.*, 2020.

Referensi

- [11] Khaerana And B. Mangiwa, “Pengaruh Knowledge Sharing Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt Pln (Persero),” *J. Manaj. Stie Muhammadiyah Palopo*, Vol. 7, No. 2, P. 63, 2021, Doi: 10.35906/Jurman.V7i2.919.
- [12] F. Fikri And N. Laily, “Pengaruh Knowledge Sharing Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Perilaku Inovatif Sebagai Variabel Intervining,” *J. Ilmu Dan Ris. Manaj.*, Vol. 11, No. 7, Pp. 1–20, 2022.
- [13] M. I. Azhari And B. S. Priyono, “Knowledge Sharing Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Organizational Citizenship Behavior (Ocb),” *J. E-Bis*, Vol. 6, No. 1, Pp. 243–255, 2022, Doi: 10.37339/E-Bis.V6i1.863.
- [14] E. P. S. Harahap And N. Aslam, “Strategi Manajemen Perubahan Dalam Membangun Jiwa Kepemimpinan Mahasiswa Universitas Islam Negeri Sumatera Utara,” *J. Ilmu Komputer, Ekon. Dan Manaj.*, Vol. 2, No. 2, Pp. 2440–2447, 2022.
- [15] N. Sasono, “Pengaruh Manajemen Perubahan Pada Kinerja Karyawan Pt Pln (Persero) Unit Induk Wilayah Kalimantan Barat,” *Equator J. Manag. Entrep. Magister*, Vol. 08, No. 01, Pp. 18–33, 2020.
- [16] Dody, H. Soegiri, And M. Z. Abdurrahman, “Analisis Pengaruh Manajemen Perubahan, Budaya Organisasi Dan Kualitas Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Pekerjaan Umum, Penataan Ruang, Perumahan Dan Kawasan Permukiman Kabupaten Barito Timur,” *Stie Pancasetia*, 2020.
- [17] R. Astria And Heliyani, “Pengaruh Manajemen Perubahan, Organisasi Pembelajaran, Budaya Organisasi Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Bagian Organisasi Sekretariat Daerah Kota Sawahlunto,” *Univ. Wijaya Kusuma Surabaya*, Pp. 141–154, 2022.
- [18] R. Fil Jannah, “Pengaruh Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Perumda Air Minum Tirta Dhaha Kota Kediri),” *Jimfeb*, Vol. 9, No. 2, Pp. 1–10, 2021.
- [19] S. S. Sitompul, “Pengaruh Beban Kerja, Pengalaman Kerja, Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Tennery Sejahtera Mandiri Pekanbaru,” *Manag. Stud. Entrep. J.*, Vol. 2, No. 2, Pp. 142–153, 2021, [Online]. Available: [Http://Journal.Yrpiiku.Com/Index.Php/Msej](http://Journal.Yrpiiku.Com/Index.Php/Msej)
- [20] M. N. I. Muna, “Pengaruh Knowledge Sharing Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Human Capital Sebagai Pemediasi,” *J. Univ. Muhammadiyah Surakarta*, Pp. 1–10, 2022.

Referensi

- [21] Qonitah, Wiyadi, And Imronudin, “Pengaruh Manajemen Perubahan, Budaya Organisasi Dan Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan Bank Syariah Indonesia,” *Univ. Muhammadiyah Surakarta*, 2021.
- [22] W. M. Lestari, L. Liana, And A. Aquinia, “Pengaruh Stres Kerja , Konflik Kerja Dan Beban Kerja,” *Bisnis Dan Ekon.*, Vol. 27, No. 2, Pp. 100–110, 2020.
- [23] Jodie Firjatullah, Christian Wiradendi Wolor, And Marsofiyati Marsofiyati, “Pengaruh Lingkungan Kerja, Budaya Kerja, Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan,” *J. Manuhara Pus. Penelit. Ilmu Manaj. Dan Bisnis*, Vol. 2, No. 1, Pp. 01–10, 2023, Doi: 10.61132/Manuhara.V2i1.426.
- [24] R. Purwaningsih And A. Sugiyanto, “Analisis Beban Kerja Mental Dengan Metode Subjective Workload Assessment Technique (Swat),” *J. Tek. Ind. .*, Vol. Ii, No. 2, Pp. 28–39, 2019.
- [25] N. Hikmah, A. Suradika, And R. A. Ahmad Gunadi, “Metode Agile Untuk Meningkatkan Kreativitas Guru Melalui Berbagi Pengetahuan (Knowledge Sharing),” *Instruksional*, Vol. 3, No. 1, P. 30, 2021, Doi: 10.24853/Instruksional.3.1.30-39.
- [26] W. O. Z. Muizu, A. Titisari, And E. T. Sule, “Peran Knowlege Sharing Terhadap Kinerja Pegawai Perusahaan Telekomunikasi,” *Inobis J. Inov. Bisnis Dan Manaj. Indones.*, Vol. 1, No. 3, Pp. 397–406, 2018, Doi: 10.31842/Jurnal-Inobis.V1i3.45.
- [27] H. Helmi And N. Aslami, “Proses Manajemen Perubahan Dan Tujuannya Bagi Perusahaan,” *J. Ris. Ekon. Dan Akunt.*, Vol. 1, No. 2, P. 112, 2023, [Online]. Available: <https://Jurnal.Itbsemarang.Ac.Id/Index.Php/Jrea/Article/View/421%0ahttps://Jurnal.Itbsemarang.Ac.Id/Index.Php/Jrea/Article/Download/421/410>
- [28] J. F. Menda, B. Tewal, And G. M. Sendow, “Pengaruh Manajemen Perubahan Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil (Studi Pada Rsud Bitung),” *J. Emba*, Vol. 6, No. 4, Pp. 2578–2587, 2020.
- [29] N. Illanisa, W. Zulkarnaen, And A. Suwarna, “Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Sekolah Dasar Islam Binar Indonesia Bandung,” *Sain Ekon. Manaj. Akunt. Rivi*, No. 143, Pp. 16–25, 2019.
- [30] S. Hermawan, “Metode Penelitian Bisnis Pendekatan Kuantitatif & Kualitatif,” 2016.
- [31] S. Hermawan And W. Hariyanto, *Buku Ajar Metode Penelitian Bisnis (Kuantitatif Dan Kualitatif)*. 2022.

Referensi

- [31] N. Rofi Arini and R. Murniningsih, “Pengaruh Self Awareness dan Organizational Commitment Terhadap Kinerja Karyawan Melalui OCB Sebagai Variabel Mediasi,” 2023. [Online]. Available: <https://journal.unimma.ac.id>
- [32] M. W. Magister, A. Pendidikan, U. Kristen, and S. Wacana, “Pendekatan Penelitian Pendidikan: Metode Penelitian Kualitatif, Metode Penelitian Kuantitatif dan Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Method),” 2023.
- [33] N. Alinsari, “Peningkatan Literasi Keuangan pada UMKM melalui Pelatihan dan Pendampingan Pembukuan Sederhana,” *Jurnal Pengabdian Masyarakat*, vol. 01, no. Desember, pp. 256–268, 2020.
- [34] D. Darmawan, “Pengaruh Pelatihan Keuangan, Organisasi, dan Intensitas Belanja Online Thd Kemampuan Literasi Keuangan Masyarakat Milenial,” *AKRAB*, vol. XI, 2020.
- [35] M. R. Sari, N. Maulana, and L. Setyowati, “Pelatihan Keuangan Guna Meningkatkan Literasi Keuangan Pelaku UMKM Desa Wisata Burai,” *I-Com: Indonesian Community Journal*, vol. 3, no. 3, pp. 933–943, Sep. 2023, doi: 10.33379/icom.v3i3.2737.
- [36] N. M. Suindari and N. M. R. Juniariani, “Pengelolaan Keuangan, Kompetensi Sumber Daya Manusia dan Strategi Pemasaran dalam Mengukur Kinerja Usaha Mikro Kecil Menengah [UMKM],” *KRISNA: Kumpulan Riset Akuntansi*, vol. 11, no. 2, pp. 148–154, Jan. 2020, doi: 10.22225/kr.11.2.1423.148-154.
- [37] “pengaruh kompetensi pengelolaan keuangan,” *Serambi Konstruktivis*, vol. 4, 2022.
- [38] R. F. Ananda *et al.*, “Edukasi Literasi Keuangan Rumah Tangga Melalui Self Awareness Pada Masyarakat Komunitas Sanggar Pelita, Kec. Deli Tua,” vol. 4, 2023, doi: 10.55338/jpkmn.v4i3.

