



Pengaruh Citra Merek, Hambatan Berpindah dan Persepsi Kualitas Terhadap Loyalitas Pelanggan Pengguna Telkomsel Di Sidoarjo
The Influence of Brand Image, Switching Barrier, and Perceived Quality on Customer Loyalty of Telkomsel Users in Sidoarjo

Farid Raditya Maulana
212010200141

Dosen Pembimbing
Rizky Eka Febriansah S.Mb., M.SM.
NIDN : 0705028802

Dosen Penguji 1
Detak Prapanca, SE., MM
NIDN 0715028403

TUGAS AKHIR ARTIKEL

**Program Studi Manajemen
Fakultas Bisnis Hukum dan Ilmu Sosial
Universitas Muhammadiyah Sidoarjo
Mei, 2025**

DAFTAR ISI

A. Bagian Pengesahan

1. Sampul
2. Lembar Pengesahan
3. Daftar Isi

B. Bagian Isi

1. Judul
2. Abstrak
3. Pendahuluan
4. Metode Penelitian
5. Hasil dan Pembahasan
6. Simpulan
7. Ucapan Terima Kasih
8. Referensi

C. Pernyataan

1. Pernyataan Publikasi Ilmiah
2. Pernyataan Mengenai Karya Tulis Ilmiah dan Sumber Informasi serta Pelimpahan Hak Cipta.

LEMBAR PENGESAHAN

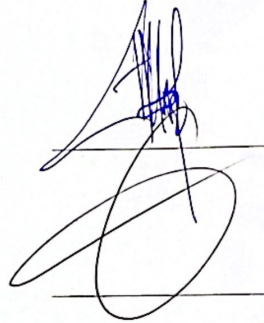
Judul : Pengaruh Citra Merek, Hambatan Berpindah dan Persepsi Kualitas Terhadap Loyalitas Pelanggan Pengguna Telkomsel Di Sidoarjo.

Nama Mahasiswa : Farid Raditya Maulana

NIM : 212010200141

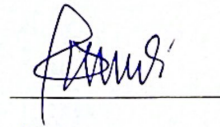
Disetujui oleh

Dosen Pembimbing
Rizky Eka Febriansah, S.Mb., M.SM
NIDN. 0705028802



Dosen Penguji 1
Detak Prapanca, SE., MM
NIDN. 0715028403

Dosen Penguji 2
Dr. Supardi, SE.MM., CSA., CRMP
NIDN. 0708106004

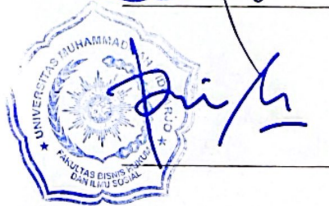


Diketahui oleh

Ketua Program Studi
Mochamad Rizal Yulianto, SE. MM
NIDN. 0716078804



Dekan
Dr. Popy Febriana, S.Sos., M.Med.Kom
NIDN. 0711028001



Tanggal Ujian
(03/06/2025)

Tanggal Lulus
()

SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama Mahasiswa : Farid Raditya Maulana
NIM : 212010200141
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Fakultas Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial

DAN

Dosen Pembimbing : Rizky Eka Febriansah S.Mb., M.SM.
NIK/NIP : 0705028802
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Fakultas Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial

MENYATAKAN bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian:

Judul : Pengaruh Citra Merek, Hambatan Beralih, dan Persepsi Kualitas Terhadap Loyalitas Pelanggan Pengguna Telkomsel di Sidoarjo.
Kata Kunci : Brand Image, Switching Barrier, Perceived Quality, Customer Loyalty

TELAH:


1. Disesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
2. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

SERTA*:


- Bertanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B.
- Menyerahkan tanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.

Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih

Menyetujui,
Dosen Pembimbing


(Rizky Eka Febriansah S.Mb., M.SM.)
NIP/NIK. 0705028802

Sidoarjo, (HH/BB/TTTT)
Mahasiswa


(Farid Raditya Maulana)
NIM. 212010200141

*Centang salah satu.

**PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI
SERTA PELIMPAAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir saya dengan judul **“Pengaruh Citra Merek, Hambatan Beralih, dan Persepsi Kualitas Terhadap Loyalitas Pelanggan Pengguna Telkomsel di Sidoarjo.”** adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Referensi di bagian akhir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini.
Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Sidoarjo, 07 April 2025



Farid Raditya Maulana
212010200141