



**SISTEM PENGADUAN MANDIRI KEBOCORAN PIPA DISTRIBUSI PERUMDA
DELTA TIRTA MELALUI MEDIA WEB**

**WEB-BASED INDEPENDENT COMPLAINT SYSTEM FOR PIPE LEAKAGE IN
DISTRIBUTION NETWORK OF PERUMDA DELTA TIRTA**

Muhammad Aldimas Maulidana , S.Kom
181080200048

Dosen Pembimbing
Rohman Dijaya, S.Kom., M.Kom

Dosen Penguji
Dr. Hindarto, S.Kom., MT
Azmuri Wahyu Azinar, ST., M.Comp

**Informatika
Fakultas Sains dan Teknologi
Universitas Muhammadiyah Sidoarjo
Mei, 2025**

LEMBAR PENGESAHAN

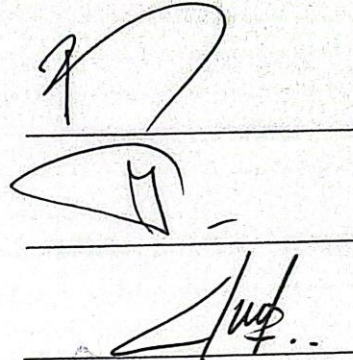
Judul : Sistem Pengaduan Mandiri Kebocoran Pipa Distribusi Perumda Delta Tirta
Melalui Media Web
Nama Mahasiswa : Muhammad Aldimas Maulidana
NIM : 181080200048

Disetujui oleh

Dosen Pembimbing
Rohman Dijaya, S.Kom., M.Kom

Dosen Penguji 1
Dr. Hindarto, S.Kom., MT

Dosen Penguji 2
Azmuri Wahyu Azinar, ST., M.Comp



Diketahui oleh

Ketua Program Studi
Ade Eviyanti, S.Kom., M.Kom
NIP/NIK : 204252

Dekan
Ir. Iswanto, ST., MT.)
NIP/NIK : 207319



Tanggal Ujian

(28 Mei 2025)

Tanggal Lulus

(28 Mei 2025)

DAFTAR ISI

Cover	i
Lembar Pengesahan	ii
Daftar Isi	iii
Surat Pernyataan Publikasi Ilmiah	iv
Pernyataan Mengenai Karya Tulis Ilmiah dan Sumber Informasi Serta Pelimpahan Hak Cipta	v
Abstrak	1
I. Pendahuluan	1
II. Metode	2
<i>Kerangka Penelitian</i>	2
<i>Teknik Pengumpulan Data</i>	2
<i>Metode Pengembangan Sistem</i>	3
<i>Analisis Kebutuhan Sistem</i>	4
Analisis Kebutuhan Fungsional.....	4
Analisis Kebutuhan Non-Fungsional.....	4
<i>UML (Unified Modeling Language)</i>	4
Use Case Diagram.....	4
Activity Diagram	5
III. Hasil dan pembahasan	5
<i>Implementasi Sistem</i>	5
Home	5
Floating Button	6
Profile	6
Services	6
Product	8
Footer	8
<i>Pengujian Website</i>	9
Pengujian Sistem.....	9
IV. Simpulan	11
V. Referensi	12

SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama Mahasiswa : Muhammad Aldimas Maulidana
NIM : 181080200048
Program Studi : Informatika
Fakultas : Sains dan Teknologi

DAN

Dosen Pembimbing : Rohman Dijaya, S.Kom., M.Kom
NIK/NIP : 216609
Program Studi : Informatika
Fakultas : Sains dan Teknologi

MENYATAKAN bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian:

Judul : Sistem Pengaduan Mandiri Kebocoran Pipa Distribusi Perumda Delta Tirta Melalui Media Web

Kata Kunci : Pengaduan

TELAH:

1. Disesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
2. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

SERTA*:

- Bertanggung jawab untuk melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B.
- Menyerahkan tanggung jawab untuk melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.

Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih

Menyetujui,
Dosen Pembimbing



(Rohman Dijaya, S.Kom., M.Kom)
216609

Sidoarjo, (28/05/2025)
Mahasiswa



(Muhammad Aldimas Maulidana)
181080200048

*Centang salah satu.

**PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA
PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir saya dengan judul "**Sistem Pengaduan Mandiri Kebocoran Pipa Distribusi Perumda Delta Tirta Melalui Media Web**" adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Sidoarjo, 28 Mei Tahun 2025



Muhammad Aldimas Maulidana

181080200048