

# PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN KOS ONLINE DENGAN FITUR RESERVASI BERBASIS WEB

Oleh:

Evanka Ahmad Saddam

Yulian Findawati

Progam Studi Informatika

Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Mei, 2025

# Pendahuluan

Pesatnya perkembangan teknologi mendorong pemanfaatan komputer dalam menyelesaikan berbagai pekerjaan di bidang teknologi informasi secara cepat dan akurat. Sistem informasi berbasis komputer dinilai lebih unggul dibandingkan sistem manual karena dapat meningkatkan efisiensi dan efektivitas pengelolaan informasi, sehingga penerapannya dalam dunia bisnis menjadi sangat penting. Selain itu, meningkatnya literasi digital masyarakat membuka peluang bagi pelaku usaha untuk mendigitalisasi kegiatan operasionalnya, termasuk pada sektor akomodasi sementara seperti rumah kost yang mengalami peningkatan permintaan di kota besar akibat banyaknya pendatang untuk keperluan pendidikan dan pekerjaan. Salah satu contohnya adalah Kost Titik Kumpul di Sidoarjo yang masih mengelola pembayaran dan data penyewa secara manual, sehingga menghadapi kendala seperti kesulitan pengecekan pembayaran, data kamar, serta informasi penyewa, yang berdampak pada efisiensi operasional dan pelayanan kepada calon penyewa. Kompleksitas ini juga diperparah dengan variasi fasilitas yang memengaruhi harga sewa serta perlunya pencatatan data lengkap untuk kepentingan pelaporan. Oleh karena itu, diperlukan pengembangan sistem informasi manajemen kost berbasis web dengan fitur reservasi online yang mampu mengotomatisasi pencatatan, meminimalkan kesalahan, serta meningkatkan efisiensi dan akurasi dalam pengelolaan kost. Penelitian ini diwujudkan dalam bentuk tugas akhir berjudul "PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN KOS ONLINE DENGAN FITUR RESERVASI BERBASIS WEB".

# Pertanyaan Penelitian (Rumusan Masalah)

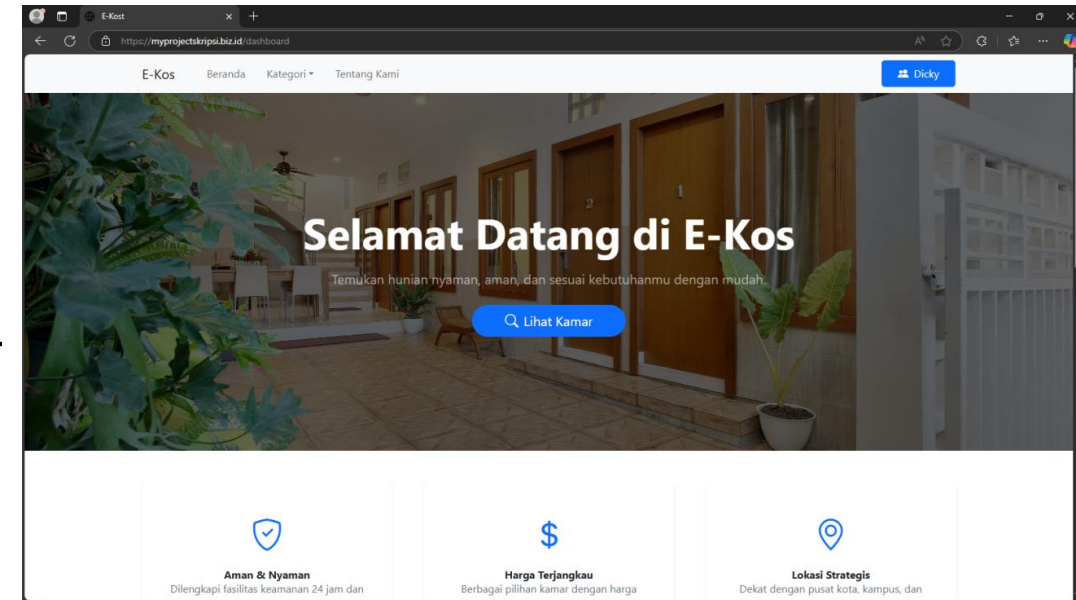
- **Rumusan Masalah**
- Berdasarkan rumusan latar belakang diatas, maka penulis dapat merumuskan masalah sebagai berikut :
- Bagaimana merancang sistem reservasi kos agar dapat memberikan kemudahan untuk customer ?
- Bagaimana cara mengimplementasikan sistem informasi manajemen kos online hingga dapat mengefisiensikan pencatatan atau pembukuan dalam pelaksanaannya ?

# Metode

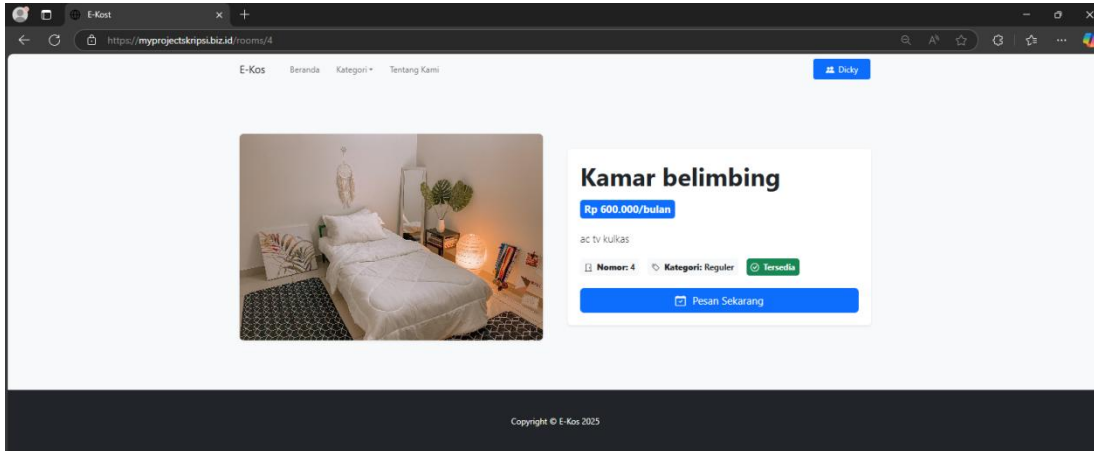
- Dalam penelitian ini, dibutuhkan sejumlah metode yang berkaitan dengan pelaksanaan kegiatan pemesanan atau reservasi pada Kost Titik Kumpul sebagai dasar dalam pengembangan sistem. Adapun metode yang digunakan :
- Wawancara, proses pengumpulan informasi secara langsung melalui interaksi dengan pihak-pihak yang terlibat dalam manajemen kost, guna memperoleh gambaran nyata mengenai alur kegiatan dan kebutuhan sistem.
- Implementasi, Pada tahap ini menggunakan informasi data dari tahap wawancara sebagai dasar dalam proses perancangan flowchart, data flow diagram (DFD), Relasi basis data serta pengkodean (coding) guna menghasilkan sistem informasi yang sesuai dengan kebutuhan lapangan.

# Hasil

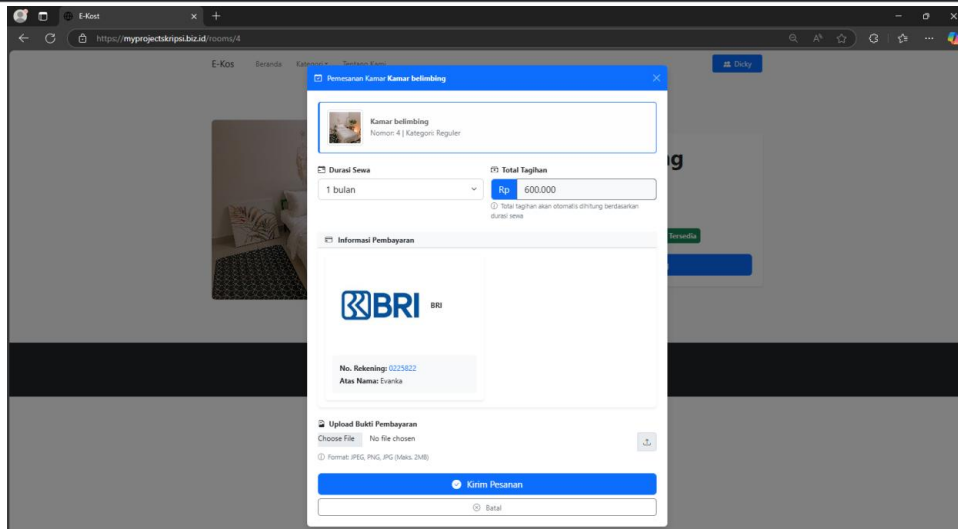
Hasil dari penelitian ini menghasilkan sebuah sistem informasi manajemen kos berbasis webside yang salah satunya berupa Halaman Dashboard User menampilkan ucapan selamat datang dan user telah disajikan tombol beranda, kategori, dan tentang kami. User dapat melakukan pemesanan kamar menggunakan tombol kategori untuk memilih kamar yang telah tersedia



# Pembahasan



Pada website E-Kos ini terdapat halaman pemesanan kamar menampilkan kategori kamar yang terdapat fasilitas kamar dengan spesifikasi pilihan customer



Setelah memilih kamar dengan spesifikasi yang diinginkan, customer akan di sajikan halaman pop-up pembayaran dan customer dapat memilih metode pembayaran yang telah di sediakan oleh admin

# Temuan Penting Penelitian

The screenshot displays the 'Pesanan' (Orders) section of an 'E-Kost' system. It features a sidebar with navigation links: Dashboard, Settings, Manajemen Pesanan (with sub-links for Pesanan, Pembayaran, Data Master, Categories, Rooms, Banks, and Users), and a 'New Pesanan' button. The main area shows a table with 8 records selected, with an 'Export Excel' button at the top. The table columns are: ID, Pemesan, Kamar, Durasi, Total Tagihan, Tanggal Pesan, and Status Pembayaran. Each record includes a 'View' icon and an 'Invoice' icon.

ID	Pemesan	Kamar	Durasi	Total Tagihan	Tanggal Pesan	Status Pembayaran
19	Evanka	Kamar sawo No. 5	1 bulan	IDR 700,000.00	06 May 2025, 13:13	Terverifikasi
7	Dicky	kamar jamu No. 2	1 bulan	IDR 400,000.00	16 Apr 2025, 11:00	Terverifikasi
6	Dicky	kamar jamu No. 2	1 bulan	IDR 400,000.00	16 Apr 2025, 10:56	Terverifikasi

Temuan penting dalam penelitian ini yang saya temukan adalah sang owner selaku pemilik kos ini kesulitan dalam pencatatan maupun pembukuan, dan saya memutuskan untuk membuat pembukuan dan pencatatan yang dapat di akses dengan menekan table Ekspert exel yang langsung otomatis pembukuan dan pencatatan tertata rapi di exel.

# Manfaat Penelitian

## 1. Bagi Pemilik Kost (Kost Titik Kumpul):

Penelitian ini memberikan solusi berupa sistem informasi manajemen kost berbasis web yang dapat membantu pemilik kost dalam mengelola data penyewa, pembayaran, dan reservasi kamar secara lebih mudah, cepat, dan akurat. Dengan sistem ini, proses operasional menjadi lebih efisien dan terstruktur, serta mengurangi ketergantungan terhadap pencatatan manual yang rentan kesalahan.

## 2. Bagi Penyewa Kost:

Sistem yang dikembangkan memungkinkan calon penyewa untuk mengakses informasi mengenai ketersediaan kamar, fasilitas, serta melakukan reservasi secara online kapan saja dan di mana saja. Hal ini memberikan kemudahan dan kenyamanan dalam proses pencarian dan pemesanan kamar kost.

# Referensi

- S. Faryati and M. Siahaan, "Manajemen E-Commerce Penjualan Berbasis Web (Studi Kasus: Citra Graha Komputer)," *Pusdansi*, vol. 1, no. 1, pp. 1–14, 2021.
- C. Nizar, "Rancang Bangun Sistem Informasi Sewa Rumah Kost (E-Kost) Berbasis Website," *J. Sist. Inf. dan Sains Teknol.*, vol. 3, no. 1, pp. 1–10, 2021, doi: 10.31326/sistek.v3i1.852.
- F. Fitriah and T. Haryanti, "Perancangan Sistem Informasi Website Sewa Kos (E-Kos) Studi Kasus Surabaya," *SinarFe7*, pp. 1–6, 2022, [Online]. Available: <https://journal.fortel7.org/index.php/sinarFe7/article/view/370%0Ahttps://journal.fortel7.org/index.php/sinarFe7/article/download/370/328>
- E. A. Satianto and N. Matondang, "Sistem Informasi Pelayanan Tempat Kos Kampus Sekitar Lingkungan UPN Veteran Jakarta Berbasis Web," *Semin. Nas. Mhs. Ilmu Komput. dan Apl.*, pp. 259–269, 2023.
- A. Yanto and N. M. Faizah, "Rancangan Aplikasi Sistem Reservasi Tamu Balai Besar Pelatihan Kesehatan Jakarta Kampus Hang Jebat Berbasis Web Dengan Metode Rapid Application Development ( RAD )," vol. 1, no. 2, pp. 62–71, 2022.
- K. O. Simatupang and A. F. Pakpahan, "Metode Agile Dalam Perancangan Sistem Informasi Reservasi Fasilitas Universitas Advent Indonesia," vol. 3, no. 4, pp. 608–617, 2022, doi: 10.47065/josh.v3i4.1816.
- R. Management, "MANAJEMEN RESERVASI HOTEL BERBASIS WEB," vol. 19, no. 1, pp. 50–66, 2022.
- S. Fatimah Isnay Nur Alvivi and A. Voutama, "Pengembangan Sistem Manajemen Kos Berbasis Web Di Kos Jannati," *JATI (Jurnal Mhs. Tek. Inform.*, vol. 8, no. 2, pp. 1765–1774, 2024, doi: 10.36040/jati.v8i2.7891.
- G. M. Tahir, "Penerapan CRM ( Customer Relationship Management ) Pada Sistem Reservasi Salon N ' N Berbasis Web," vol. 5315, pp. 461–472, 2023.
- M. Pasek, A. Ariawan, I. Bagus, A. Peling, G. B. Subiksa, and I. M. A. Bhaskara, "Meningkatkan Efisiensi Operasional Hotel dan Spa melalui Integrasi Sistem Reservasi dengan Interoperabilitas Database," vol. 13, no. 01, pp. 13–18, 2024.
- A. R. Pratama *et al.*, "FUTSAL BERBASIS WEB MENGGUNAKAN METODE RAPID APPLICATION DEVELOPMENT ( RAD )," vol. VI, no. 03, pp. 63–69, 2023.
- H. D. Yunita and S. Informasi, "Sistem Informasi Rumah Kost Di Bandar Lampung".
- J. M. Polgan, R. G. Guntara, V. Azkarin, and U. P. Indonesia, "Implementasi dan Pengujian REST API Sistem Reservasi Ruang Rapat dengan Metode Black Box Testing ( Studi Kasus : PT Lizzie Parra Kreasi )," vol. 12, pp. 1229–1238, 2023.
- W. Wiyanto, K. Nisa, A. Nugroho, and A. H. Ansor, "Implementasi Aplikasi Reservasi Lapangan Futsal Berbasis Android pada King Soka Arena," *STRING (Satuan Tulisan Ris. dan Inov. Teknol.*, vol. 8, no. 2, p. 173, 2023, doi: 10.30998/string.v8i2.16624.
- I. P. Nanda, A. Saputra, I. G. Juliana, E. Putra, I. N. Yudi, and A. Wijaya, "Rancang Bangun Sistem Reservasi Kendaraan Berbasis Web ( Studi Kasus : HanaBali Car Rental )," vol. 9, no. 2, pp. 454–465, 2025.

