



The Role of Interpersonal Communication, Professionalism and Job Satisfaction on Employee Performance at PLN Surabaya Branch

Peran Komunikasi Interpersonal, Profesionalisme Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada PLN Cabang Surabaya

Muhammad Naufal
192010200344

Dosen Pembimbing
Hasan Ubaidillah S.E., M.M.

Dosen Penguji
Sumartik, SE. MM,
Dr. Rifdah Abadiyah, SE. M.S.M. CHCM

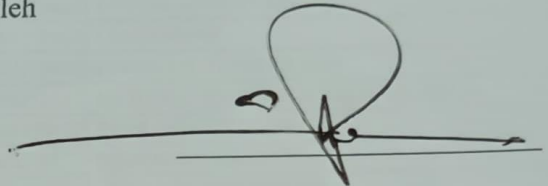
**Program Studi Manajemen
Fakultas Bisnis, Hukum dan Ilmu Sosial
Universitas Muhammadiyah Sidoarjo
Mei, 2025**

LEMBAR PENGESAHAN

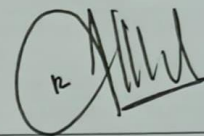
Judul : Peran Komunikasi Interpersonal, Profesionalisme Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada PLN Cabang Surabaya
Nama Mahasiswa : Muhammad Naufal
Nim : 192010200344

Disetujui oleh

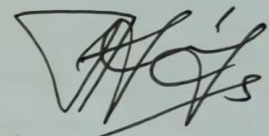
Dosen Pembimbing
Dr. Hasan Ubaidillah S.E., M.M
NIDN. 0726027304



Dosen Penguji 1
Dr. Rifdah Abadiyah, SE. M.S.M. CHCM
NIDN 0705027502

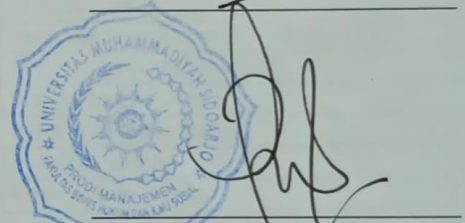


Dosen Penguji 2
Sumartik, SE. MM,
NIDN. 0701038103

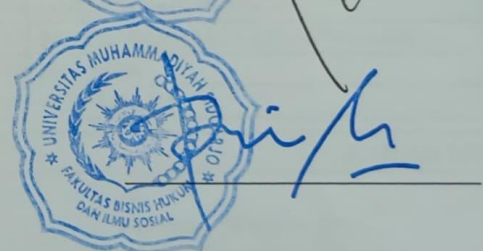


Diketahui oleh

Ketua Program Studi
Mochamad Rizal Yulianto , SE .,MM.
NIDN. 0716078804



Dekan
Poppy Febriana, S.Sos.,M.Med.Kom
NIDN. 0711028001



Tanggal Ujian
(6 Maret 2025)

Tanggal Lulus
(6 Maret 2025)

DAFTAR ISI

1. Bagian Pengesahan	i
1. Sampul.....	i
2. Lembar pengesahan.....	ii
3. Daftar isi.....	iii
2. Bagian isi	1
1. Judul	1
2. Pendahuluan	1
3. Metode penelitian.....	3
4. Hasil Penelitian dan Pembahasan	6
5. Kesimpulan	10
DAFTAR PUSTAKA	11

SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama Mahasiswa : Muhammad Naufal.
NIM : 192010200344
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Fakultas Bisnis, Hukum dan Ilmu Sosial

DAN

Dosen Pembimbing : Hasan Ubaidillah S.E., M.M
NIDN : 0726027304
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Fakultas Bisnis, Hukum dan Ilmu Sosial

MENYATAKAN bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian:

Judul : Peran Komunikasi Interpersonal, Profesionalisme Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada PLN Cabang Surabaya
Kata Kunci : Komunikasi Interpersonal, Profesionalisme, Kepuasan Kerja, Kinerja Pegawai

TELAH:

1. Disesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
2. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

SERTA*:

- Bertanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B.
- Menyerahkan tanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.

Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih

Menyetujui,
Dosen Pembimbing

Sidoarjo, (17 Mei 2025)
Mahasiswa



(Hasan Ubaidillah S.E., M.M)
NIDN. 0726027304



(Muhammad Naufal.)
NIM. 192010200344

*Centang salah satu.

PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir saya dengan judul “Peran Komunikasi Interpersonal, Profesionalisme Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada PLN Cabang Surabaya” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan sebelum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau kutipan dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulisan lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka di bagian terakhir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

Sidoarjo, 17 Mei 2025
Mahasiswa



(Muhammad Naufal.)
NIM. 192010200344