

Pengaruh Kepemimpinan, Komitmen Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening PT. Pison Caturkarsa Libratama

Oleh:

Muhammad Ilham Tri Hamdani,
Vera Firdaus

Progam Studi Manajemen
Universitas Muhammadiyah Sidoarjo
Mei, 2025



Pendahuluan

PT. Pison Caturkarsa Libratama adalah perusahaan yang bergerak pada bidang jasa Maintenance Industrial. Di era modern, maintenance industri menjadi peran penting karena menjadi modal berkelanjutan pada operasional diberbagai sektor industri. Dalam pengukuran kinerja, perusahaan ini memberikan target pada karyawan selama triwulan, jika target yang diberikan oleh perusahaan tidak terpenuhi maka karyawan yang mendapatkan kontrak akan berpengaruh pada kontrak kerjanya dan dapat diberhentikan. Hal ini disebabkan karena kurangnya kesadaran akan tanggung jawab kerja serta komitmen kerja karyawan terhadap target yang diberikan oleh perusahaan.

Pertanyaan Penelitian (Rumusan Masalah)

Rumusan Masalah



Apakah kepemimpinan, komitmen, serta kepuasan kerja akan berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Pison Caturkarsa Libratama?

Pertanyaan Penelitian



1. Apakah variabel kepemimpinan berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan PT. Pison Caturkarsa Libratama?
2. Apakah variabel komitmen berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan PT. Pison Caturkarsa Libratama?
3. Apakah variabel kepuasan kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan PT. Pison Caturkarsa Libratama?
4. Apakah kepemimpinan, komitmen, dan kepuasan kerja akan berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan PT. Pison Caturkarsa Libratama?

Kategori SDGs



Menggunakan kategori SDGs nomor 8 yang bertujuan untuk meningkatkan pertumbuhan ekonomi yang merata dan berkelanjutan dengan tenaga yang optimal, produktif, serta kelayakan pekerjaan untuk semua kalangan

Metode

Kuantitatif



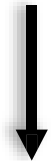
Kuesioner



Karyawan PT.
Pison Caturkarsa



Pengumpulan
Data



1. Uji Inner model
2. Uji Outer model



Smart PLS 4.0



Analisis Data



Purposive
sampling

Hasil

Karakteristik Responden

Karakteristik	Responden	Frekuensi	Presentase
Jenis kelamin	Laki-laki	53	51%
	Perempuan	51	49%
Status karyawan	Karyawan kontrak	97	93,3%
	Karyawan tetap	6	5,8%
	Karyawan harian	1	1%
Lama bekerja	<1 tahun	3	2,9%
	>1 tahun	2	1,9%
	<2 tahun		
	>2 tahun	99	95,2%
Status pernikahan	Sudah menikah	95	91,3%
	Belum menikah	9	8,7%

Hasil

Convergent validity

Indikator	Kepemimpinan (X1)	Komitmen (X2)	Kinerja Karyawan (Y)	Kepuasan Kerja (Z)
X1.1.1	0,863			
X1.1.2	0,842			
X1.2.1	0,851			
X1.2.2	0,840			
X1.3.1	0,840			
X1.3.2	0,838			
X1.4.1	0,843			
X1.4.2	0,824			
X2.1.1		0,821		
X2.1.2		0,850		
X2.2.1		0,865		
X2.2.2		0,849		
X2.3.1		0,864		
X2.3.2		0,847		
Y.1.1			0,851	
Y.1.2			0,854	
Y.2.1			0,832	
Y.2.2			0,831	
Y.3.1			0,831	
Y.3.2			0,849	
Y.4.1			0,849	
Y.4.2			0,823	
Z.1.1				0,906
Z.1.2				0,861
Z.2.1				0,844
Z.2.2				0,870
Z.3.1				0,827
Z.3.2				0,923

Hasil

Hasil uji *Average Variance Extracted* (AVE)

Variabel	Average Variance Extracted (AVE)
Kepemimpinan (X1)	0,710
Komitmen (X2)	0,761
Kinerja Karyawan (Y)	0,706
Kepuasan Kerja (Z)	0,722

Uji *Composite Reliability* dan *Cronbachs Alpha*

Variabel	Cronbach's alpha	Composite reliability (rho_a)	Composite reliability (rho_c)
Kepemimpinan (X1)	0,942	0,942	0,951
Komitmen (X2)	0,923	0,923	0,940
Kinerja Karyawan(Y)	0,940	0,940	0,950
Kepuasan Kerja (Z)	0,937	0,939	0,950

Hasil

Nilai *R square*

Variabel	R-square	R-square adjusted
Kinerja Karyawan (Y)	0,892	0,889
Kepuasan Kerja (Z)	0,897	0,894

Hasil

Direct effect

Variabel	Original sample (O)	Sample mean (M)	Standard deviation (STDEV)	T statistics ($ O/STDEV $)	P values
Kepemimpinan (X1) → Kinerja Karyawan (Y)	0,271	0,267	0,115	2,351	0,019
Kepemimpinan (X1) → Kepuasan Kerja (Z)	0,420	0,421	0,086	4,909	0,000
Komitmen (X2) → Kinerja Karyawan (Y)	0,315	0,320	0,110	2,857	0,004
Komitmen (X2) → Kepuasan Kerja (Z)	0,544	0,543	0,086	6,356	0,000
Kepuasan Kerja (Z) → Kinerja Karyawan (Y)	0,387	0,386	0,109	3,532	0,000

Indirect effect

Variabel	Original sample (O)	Sample mean (M)	Standard deviation (STDEV)	T statistics ($ O/STDEV $)	P values
Kepemimpinan (X1) → Kepuasan Kerja (Z) → Kinerja Karyawan (Y)	0,162	0,165	0,063	2,563	0,010
Komitmen (X2) →Kepuasan Kerja (Z) →Kinerja Karyawan (Y)	0,211	0,207	0,062	3,407	0,001

Pembahasan

H1 : Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan

Berdasarkan hasil penelitian membuktikan bahwa kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Hal ini membuktikan bahwa peran pemimpin yang mampu mengarahkan dan memberikan intruksi kepada karyawan mendorong kinerja karyawan untuk mencapai target kerja. Artinya karyawan yang mendapatkan arahan dari pemimpin mampu menunjukkan kinerja yang baik.

H2 : Pengaruh Komitmen terhadap Kinerja Karyawan

Berdasarkan hasil penelitian membuktikan bahwa komitmen berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Hal ini menunjukkan bahwa sikap karyawan dalam perusahaan seperti kesediaan untuk bekerja keras, percaya terhadap nilai dan tujuan perusahaan. Artinya karyawan yang berkomitmen dalam pekerjaannya lebih menunjukkan sikap bekerja keras dan rasa percaya pada nilai dan tujuan perusahaan.

H3 : Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan

Berdasarkan hasil penelitian membuktikan bahwa kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Hal ini menunjukkan bahwa karyawan merasakan kepuasan terhadap pekerjaan seperti mendapat pengakuan, kompensasi, serta lingkungan kerja yang baik. Artinya karyawan yang merasa puas terhadap pekerjaan cenderung lebih termotivasi untuk bekerja dengan baik, dan menyelesaikan pekerjaan dengan lebih efisien.

Pembahasan

H4 : Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja

Berdasarkan hasil penelitian membuktikan bahwa kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Hal ini menunjukkan bahwa karyawan merasa puas dengan kepemimpinan yang ada di perusahaan. Artinya karyawan yang mendapatkan arahan serta instruksi dari pemimpin akan berdampak dengan kepuasan kerja pada karyawan.

H5 : Pengaruh Komitmen terhadap Kepuasan Kerja

Berdasarkan hasil penelitian membuktikan bahwa komitmen berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Hal ini menunjukkan bahwa karyawan yang memiliki sikap kuat menjadi anggota organisasi, kesediaan untuk bekerja keras, dan kepercayaan terhadap nilai dan tujuan organisasi. Artinya ketika karyawan merasa terikat dengan organisasi dan tujuan yang ingin dicapai, mereka cenderung lebih puas dengan pekerjaan mereka.

Pembahasan

H6 : Kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja sebagai variabel *Intervening*

Berdasarkan hasil penelitian membuktikan bahwa kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja. Hal ini menunjukkan bahwa pemimpin yang dapat membimbing dan mempengaruhi karyawan serta mendorong mereka untuk mencapai tujuan kerja mereka. Sehingga kepuasan yang ditunjukkan karyawan terhadap pekerjaan mereka seperti pengakuan, gaji, dan lingkungan kerja menghasilkan kinerja yang baik sesuai dengan rencana kegiatan yang dilaksanakan dalam kurun waktu tertentu.

H7 : Komitmen berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja sebagai variabel *Intervening*

Berdasarkan hasil penelitian membuktikan bahwa komitmen berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja. Hal ini menunjukkan bahwa sikap yang kuat sebagai anggota organisasi, keinginan untuk bekerja keras dan percaya pada nilai-nilai dan tujuan organisasi. Adapun kepuasan karyawan yang terkait dengan pekerjaan mereka misalnya pengakuan, upah dan lingkungan perusahaan.

Temuan Penting Penelitian

Dapat disimpulkan bahwa kepemimpinan dan komitmen yang baik akan meningkatkan kepuasan kerja, dan secara tidak langsung akan berdampak pada kinerja karyawan karena mereka merasa puas dengan kepemimpinan yang diterapkan juga motivasi yang dimiliki oleh karyawan membuat kinerja mereka menjadi meningkat sejalan dengan rasa puas dalam bekerja.

Referensi

- [1] P. Ardea, N. Dianta, V. Firdaus, and S. Sumartik, “Pengaruh Etika Kerja , Komitmen Kerja dan Profesionalisme Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Ika Wahana Mandiri,” 2024.
- [2] L. Amalia Darmayanti and V. Firdaus, “Meningkatkan Kinerja Karyawan melalui Disiplin, Motivasi, dan Kepuasan di Indonesia,” 2024. [Online]. Available: <https://economics.pubmedia.id/index.php/jampk>
- [3] M. S. Hidayat *et al.*, “Pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin Kerja dan Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan di PT Kalimutu Mitra Perkasa,” *Journal of Management and Bussines (JOMB)*, vol. 6, no. 1, pp. 287–297, Feb. 2024, doi: 10.31539/jomb.v6i1.7570.
- [4] S. Rahayu Murdaningsih, Y. Setyawati Dwi Wahyu Utami, S. Masyita, and S. Nur Qalbi, “Pengaruh Kepemimpinan dan Manajemen Sumber Daya Manusia Terhadap Motivasi dan Kinerja Karyawan pada PT. Citra Cipta Cahaya,” Online, 2024.
- [5] Y. Rivaldo *et al.*, “Pengaruh Kepemimpinan dan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Serta Dampaknya Terhadap Kinerja Karyawan,” *DIMENSI*, vol. 9, no. 3, pp. 505–515, 2020.
- [6] J. Sari, “Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja: Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening,” 2022. [Online]. Available: <https://databoks.katadata.co.id/datapu>
- [7] H. J. Kasmiati, “Pengaruh Lingkungan Kerja dan Komitmen Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Penempatan Kerja Pada Kantor PT. Citra Bakti Persada Makassar,” *Sistematis : Jurnal Ilmiah Sistem Informasi*, 2024, doi: 10.xxx.
- [8] Y. Badrianto and D. Astuti, “Peran Kepuasan kerja sebagai Mediasi pada Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan,” *Jesya*, vol. 6, no. 1, pp. 841–848, Jan. 2023, doi: 10.36778/jesya.v6i1.1013.
- [9] N. Rahmawati, R. Abadiyah, V. Firdaus, J. Manajemen, and F. Bisnis, “Pengaruh Employee Engagement dan Work Engagement terhadap Turnover Intention dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening,” 2024. [Online]. Available: <https://ejournal-fip-ung.ac.id/ojs/index.php/jjem/index>
- [10] Dessy Widyanasari, “Pengaruh Kepemimpinan dan Komitmen Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan Hotel Prime Plaza Suites Sanur,” *Jurnal Mitra Manajemen (JMM Online)*, 2022.

Referensi

- [11] S. N. M. Y. Z. Zupri, “Peningkatan Kinerja Karyawan melalui Kepuasan dan Komitmen yang Dipengaruhi oleh Gaya Kepemimpinan,” *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 2022.
- [12] I. Baihaqi and S. Saifudin, “Pengaruh Budaya Organisasi, Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan OCB Sebagai Variabel Intervening,” *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Ekonomi dan Bisnis Islam*, vol. 2, no. 1, pp. 10–22, May 2021, doi: 10.22373/jimebis.v2i1.191.
- [13] S. Hafni Sahir, *Metodologi Penelitian*. 2021. [Online]. Available: www.penerbitbukumurah.com
- [14] F. Simanjuntak, A. Tarmizi, and D. Hikmah Perkasa, “Pengaruh Kepemimpinan, Disiplin Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada PT. Antilope Madju Puri Indah),” *Pengaruh Kepemimpinan, Disiplin Kerja (Friska Simanjuntak, dkk.) Madani: Jurnal Ilmiah Multidisiplin*, vol. 1, no. 7, p. 76, 2023, doi: 10.5281/zenodo.8186979.
- [15] D. Wirtadipura, “Pengaruh Kepemimpinan dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Di Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Serang,” 2022.
- [16] V. M. Nazhar Amin Firmansyah, “Pengaruh Kepemimpinan, Budaya Organisasi dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. The Univenus Serang,” *Jurnal Inovasi Penelitian*, May 2022.
- [17] Y. Restiani Widjaja and A. Ginanjar, “Pengaruh Kepemimpinan dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan,” 2022. [Online]. Available: <http://ejurnal.ars.ac.id/index.php/jsm>
- [18] E. M. A. Alhamidi, “Pengaruh motivasi dan komitmen terhadap kinerja karyawan,” *Jurnal Integrasi Sumber Daya Manusia*, vol. 1, no. 2, pp. 88–96, Mar. 2023, doi: 10.56721/jisd.v1i2.212.
- [19] J. Ramadhani, “Pengaruh komitmen kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan PT Cemerlang Tunggal Intikarsa Jakarta Barat,” *Jurnal Ilmiah Akuntansi dan Keuangan*, vol. 5, no. 3, p. 2022, 2022, [Online]. Available: <https://journal.ikopin.ac.id/index.php/fairvalue>
- [20] D. A. Putu, R. Dewi, I. Ketut, S. Sapta, and G. Rihayana, “Pengaruh Kompensasi, Pengembangan Karir dan Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan Puskesmas 1 Seririt,” *Jurnal EMAS*, vol. 3, 2022.

Referensi

- [21] P. H. R. I. L. Luthfi Azhar, “Pengaruh karakteristik individu, beban kerja dan stres kerja terhadap kinerja pegawai yang dimediasi kepuasan kerja,” *Jurnal Riset Ekonomi dan Bisnis*, 2023.
- [22] L. L. Lahagu, A. Tarmizi, and D. H. Perkasa, “Pengaruh Lingkungan, Motivasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Perusahaan Retail di Jakarta,” *Pengaruh Lingkungan, Motivasi (Leli Lestariani Lahagu, dkk.) Madani: Jurnal Ilmiah Multidisiplin*, vol. 1, no. 7, 2023, doi: 10.5281/zenodo.8186882.
- [23] S. Wahyuni, “Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Desa Taman Rahayu Bekasi,” *Jurnal Ekonomi Utama*, vol. 2, no. 2, pp. 172–179, Jul. 2023, doi: 10.55903/juria.v2i2.65.
- [24] A. Rachman Putra and E. A. Sinambela, “Pengaruh Kepemimpinan dan Komunikasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja Dosen,” 2021. [Online]. Available: <https://jipied.org/index.php/JSP>
- [25] Yohana Febriyanti Nadya P and E. Septyarini, “Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Komitmen Organisasi, dan Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja Pegawai,” *JURNAL MANAJEMEN*, vol. 14, pp. 140–147, 2022.
- [26] A. Dinsar and Budiandriani, “Disiplin, Komitmen Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja,” *Jurnal Administrasi Dan Manajemen*, 2023, [Online]. Available: <http://ejournal.urindo.ac.id/index.php/administrasimanajemen/index>
- [27] J. Prastyorini, N. Widyawati, I. Kritiawati, M. H. Esterkalangi, N. D. Priyohadi, and E. Priyanto, “Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja Karyawan PT Anugerah Tirta Samudra,” *Jurnal Baruna Horizon*, vol. 7, 2024.
- [28] Yohanis, Amiruddin, A. Ridha T, and M. Ashraf Hanafi, “Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Kerja melalui Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening (Studi Pada PT. Industri Kapal Persero),” *Jurnal Review Pendidikan dan Pengajaran*, vol. 6, no. 3, p. 2023, 2023, [Online]. Available: <http://journal.universitaspahlawan.ac.id/index.php/jrpp>
- [29] Hasanudin and A. afandi Budiharjo, “Pengaruh Kepemimpinan, Lingkungan Kerja dan Komitmen Organisasi pada Kinerja Pegawai melalui Kepuasan Kerja (Studi Badan Nasional Sertifikasi Profesi),” *Jurnal Ilmiah MEA (Manajemen, Ekonomi, dan Akuntansi)*, vol. 5, pp. 1118–1139, 2021.

