



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SIDOARJO

FAKULTAS AGAMA ISLAM

PROGRAM STUDI : • MAGISTER MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM (S2) • PENDIDIKAN AGAMA ISLAM (S1)
• PENDIDIKAN BAHASA ARAB (S1) • PENDIDIKAN GURU MI (S1) • PERBANKAN SYARIAH (S1)

LEMBAR BIMBINGAN SKRIPSI

Nim : 216120600024

Nama : DINNA AHSANTI HALIM

Prodi : PERBANKAN SYARIAH

No	Tanggal	Logbook	Jenis Revisi	Gaya Penulisan	Naskah	Catatan
1	Selasa, 11 Juni 2024	Bimbingan terkait judul	Judul	Judul kurang lugas dan informatif	Kepioniran ilmiah dan orisinalitas karya masih belum terlihat, belum tampaknya perbandingan dengan penelitian dengan topik sejenis, untuk menunjukkan aspek kebaruan dari penelitian ini. (lazimnya ada di pendahuluan)	Pastikan tema yang akan menjadi fokus penelitiannya mba
2	Selasa, 02 Juli 2024	Bimbingan terkait Latar belakang, Rumusan Masalah, dan Metode penelitian	Pendahuluan	Sistematika penulisan belum lengkap dan bersistem baik	Kepioniran ilmiah dan orisinalitas karya masih belum terlihat, belum tampaknya perbandingan dengan penelitian dengan topik sejenis, untuk menunjukkan aspek kebaruan dari penelitian ini. (lazimnya ada di pendahuluan)	MASIH belum jelas arah tema penelitiannya
3	Jum'at, 27 September 2024	Revisi	Judul	Judul kurang lugas dan informatif	Tidak ada	Pilih judul yang sesuai dengan tema yang dipilih dan segera susun sesuai panduan penulisan proposal setelah selesai daftar ujian proposal
4	Senin, 30 September 2024	Revisi Metpen	Pendahuluan	Judul kurang lugas dan informatif	Kepioniran ilmiah dan orisinalitas karya masih belum terlihat, belum tampaknya perbandingan dengan penelitian dengan topik sejenis, untuk menunjukkan aspek kebaruan dari penelitian ini. (lazimnya ada di pendahuluan)	Lanjutkan revisinya
5	Rabu, 02 Oktober 2024	Revisi Metpen	Metode Penelitian	Pemanfaatan instrumen pendukung (tabel, gambar, rumus) belum informatif dan komplementer	Referensi yang digunakan tidak up to date	Pastikan menggunakan metpen apa?
6	Senin, 10 Februari 2025	bimbingan bab 4	Hasil dan Pembahasan	Sistematika penulisan belum lengkap dan bersistem baik	Sumber acuan primer (Peraturan Perundangan, Perjanjian, Yurisprudensi, Putusan Pengadilan, KTUN, Hasil Penelitian) masih kurang (nisbah acuan hendaknya >80% adalah sumber primer)	Belum jelas subyek penelitiannya

7	Rabu, 26 Februari 2025	revisi	Hasil dan Pembahasan	Pengacuan pustaka dan pengutipan belum baku dan konsisten dan tidak memakai mendeley atau zotero	Sumber acuan primer (Peraturan Perundangan, Perjanjian, Yurisprudensi, Putusan Pengadilan, KTUN, Hasil Penelitian) masih kurang (nisbah acuan hendaknya >80% adalah sumber primer	Tambahkan sitasi terkini
8	Kamis, 20 Maret 2025	revisi pembahasan	Hasil dan Pembahasan	Pengacuan pustaka dan pengutipan belum baku dan konsisten dan tidak memakai mendeley atau zotero	Referensi yang digunakan tidak up to date	Beberapa refenesi penulisan masih salah
9	Rabu, 02 April 2025	revisi pembahasan	Ucapan Terimakasih	Tidak ada revisi	Tidak ada	Tambahkan ucapan terimakasih teritama prodi
10	Sabtu, 12 April 2025	revisi	Referensi	Tidak ada revisi	Tidak ada	Perbaiki referensi lalu submit ke OJS tujuan

Sidoarjo, 16 Mei 2025

Mengetahui,
Dosen Pembimbing



Fitri Nur Latifah, SE. M.E.Sy

* Lembar bimbingan ini telah diperiksa dan divalidasi oleh Dosen Pembimbing dan dapat digunakan sebagai bukti yang sah



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SIDOARJO FAKULTAS AGAMA ISLAM

PROGRAM STUDI : • MAGISTER MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM (S2) • PENDIDIKAN AGAMA ISLAM (S1)
• PENDIDIKAN BAHASA ARAB (S1) • PENDIDIKAN GURU MI (S1) • PERBANKAN SYARIAH (S1)

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Tanggal : Rabu, 14 Mei 2025

Jam : 10:00

Tempat : Ruang Sidang Gedung Kantor Pusat lt.3

Telah dilaksanakan ujian Skripsi

Judul : PERAN CUSTOMER SERVICE DALAM MENINGKATKAN KEPUASAN NASABAH
: PERBANKAN SYARIAH DI ERA DIGITALISASI DI BSI SEPANJANG WONOCOLO

Nama : DINNA AHSANTI HALIM

Nim : 216120600024

Prodi : PERBANKAN SYARIAH

Bidang : MANAJEMEN BISNIS SYARIAH

Dengan Hasil :

Disetujui

Jangka Waktu Perbaikan 2 Hari

Perbaikan / penyempurnaan yang harus dilakukan adalah : (kalau diperlukan dapat ditulis dilembar terpisah)

No	Nama Dosen	Jabatan
1	Fitri Nur Latifah, SE. M.E.Sy	Ketua Penguji
2	Diah Krisnaningsih, SE. M.SEI	Penguji 1
3	Ninda Ardiani, S.EI, M.SEI	Penguji 2

Sidoarjo, 15 Mei 2025

Mengetahui,
Kaprodi

Ketua Sidang



Ninda Ardiani, S.EI, M.SEI



Fitri Nur Latifah, SE. M.E.Sy



JURNAL IQTISADUNA

📍 FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM UIN ALAUDDIN MAKASSAR

✳️ P-ISSN : 2460805X ↔ E-ISSN : 25500295 ◆ Subject Area : Economy, Science, Education



3.1746

Impact



1516

Google Citations



Sinta 4

Current Accreditation

[Google Scholar](#)

[Garuda](#)

[Website](#)

[Editor URL](#)