

LETTER OF ACCEPTANCE

No.11/LoA/5/XI.1/2025

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Bahrul Ulum Rusydi, SE., M.Sc
Jabatan : Managing Editor
Jurnal : Jurnal Iqtisaduna

Menerangkan bahwa,

Nama : Dinna Ahsanti Halim, Fitri Nur Latifah
Institusi : Universitas Muhammadiyah Sidoarjo
Judul Artikel : Peran Customer Service dalam Meningkatkan Kepuasan Nasabah
Perbankan Syariah di Era Digitalisasi di BSI Sepanjang Wonocolo

telah melakukan submisi ke Jurnal Iqtisaduna dan akan diterbitkan pada :

Volume 11 Nomor 1 Juni 2025

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya dalam rangka penyebarluasan ilmu pengetahuan dan teknologi.

Romang Polong, 2 Mei 2025

Managing Editor,



Bahrul Ulum Rusydi, SE., M.Sc

Indexed by:

