



**Pentingnya Kemudahan, Fitur Layanan, Dan Kepercayaan Terhadap Minat Pengguna Pada Aplikasi Grab (Studi pada Pengguna Aplikasi Grab Fitur Grab Bike)**

*The Importance of Easiness, Service Features, and Trust on User Interest in the Grab Application (Study on Grab Application Users Grab Bike Features)*

Anzely Rohmatul Kholida, S.M

192010200012

Dosen Pembimbing

Dra. Lilik Indayani, MM

Dosen Penguji

Muhammad Yani, S.E.,M.M

Alshaf Pebrianggara, S.E.,M.M

**PRODI MANAJEMEN**

**FAKULTAS BISNIS, HUKUM, DAN ILMU SOSIAL**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SIDOARJO**

**SEPTEMBER, 2024**

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pentingnya Kemudahan, Fitur Layanan, Dan kepercayaan Terhadap Minat Pengguna Pada Aplikasi Grab (Studi Pada Pengguna Aplikasi Grab Fitur Grab Bike)

Nama Mahasiswa : Anzely Rohmatul Kholida

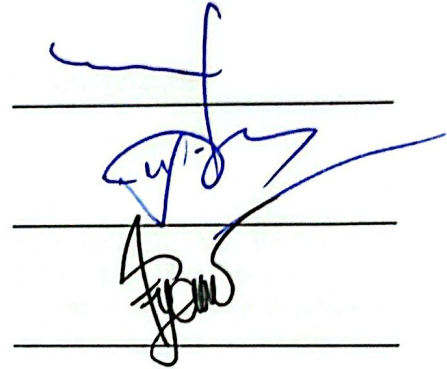
NIM : 192010200012

Disetujui oleh

Dosen Pembimbing  
Dra. Lilik Indayani, MM  
NIDN. 0706036301

Dosen Penguji 1  
Muhammad Yani, S.E., M. M.

Dosen Penguji 2  
Alshaf Pebrianggara S.E., M. M.



Diketahui oleh

Ketua Program Studi  
Dr. Vera Firdaus, S.Psi., M. M  
NIDN. 0715067304

Dekan  
Poppy Febriana, S.Sos., M. Med. Kom.  
NIDN. 0711028001



Tanggal Ujian  
04 September 2024

Tanggal Lulus  
04 September 2024

## DAFTAR ISI

|                             |    |
|-----------------------------|----|
| LEMBAR PENGESAHAN .....     | ii |
| DAFTAR ISI .....            | v  |
| I. PENDAHULUAN .....        | 1  |
| II. LITERATURE REVIEW ..... | 3  |
| III. METODE PENELITIAN..... | 4  |
| DAFTAR PUSTAKA .....        | 13 |

## SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama Mahasiswa : Anzely Rohmatul Kholida  
NIM : 192010200012  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Fakultas Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial

**DAN**

Dosen Pembimbing : Dra. Lilik Indayani, MM  
NIK/NIP : 0706036301  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Fakultas Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial

**MENYATAKAN** bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian:

Judul : **Pentingnya Kemudahan, Fitur Layanan, Dan Kepercayaan Terhadap Minat Pengguna Pada Aplikasi Grab (Studi pada Pengguna Aplikasi Grab Fitur Grab Bike)**

Kata Kunci : fitur layanan, kemudahan, kepercayaan;minat pengguna

**TELAH:**

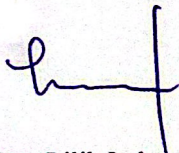
1. Disesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
2. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

**SERTA\*:**

- Bertanggung jawab** untuk melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B.
- Menyerahkan tanggung jawab** untuk melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.

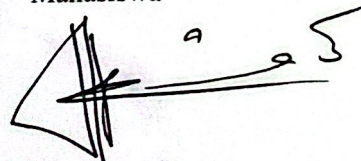
Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih

Menyetujui,  
Dosen Pembimbing



(Dra. Lilik Indayani, MM)  
NIP/NIK.0706036301

Sidoarjo, (04 September 2024)  
Mahasiswa



(Anzely Rohmatul Kholida)  
NIM.192010200012

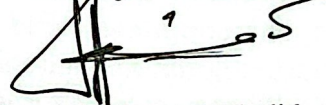
\*Centang salah satu.

**PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA  
PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir saya dengan judul **“Pentingnya Kemudahan, Fitur Layanan, Dan Kepercayaan Terhadap Minat Pengguna Pada Aplikasi Grab (Studi pada Pengguna Aplikasi Grab Fitur Grab Bike)”** adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Sidoarjo, Mei 2025



Anzely Rohmatul Kholida

192010200012