

# STRATEGI HUMAS PT KERETA API INDONESIA DAERAH OPERASI 8 SURABAYA DALAM MEMINIMALISIR KECELAKAAN DI JALUR PERLINTASAN KERETA API SEBIDANG

Oleh:

Achmad Reggi Ruwandhanu

Dosen Pembimbing:

Didik Hariyanto

Program Studi Ilmu Komunikasi  
Universitas Muhammadiyah Sidoarjo  
8 Juli 2023



# Pendahuluan

- Di era modern ini transportasi di Indonesia semakin padat khususnya transportasi pribadi yang dimiliki masyarakat. Transportasi merupakan angkutan utama masyarakat, sejalan dengan berkembangnya teknologi semakin banyak masyarakat yang akan menggunakan transportasi pribadi karena merasa dapat digunakan sewaktu-waktu membutuhkan, sedangkan transportasi kereta api masyarakat harus menunggu jadwal keberangkatan kereta api sesuai jadwal yang ditetapkan oleh PT KAI. Maka terjadi kepadatan jalan khususnya di perlintasan kereta api yang membuat angka kecelakaan semakin meningkat karena banyaknya pengendara tidak sabar saat melintasi perlintasan.
- Untuk memberikan kesadaran kepada masyarakat mengenai pentingnya keselamatan saat melintasi perlintasan kereta api sebidang perlu bantuan petugas Humas PT. KAI untuk berkomunikasi kepada masyarakat akan permasalahan tersebut.

# Metode

- Penelitian yang dilakukan menggunakan metode kualitatif deskripti, yaitu metode yang dilakukan untuk menganalisis suatu riset dalam menentukan Informan. Dalam penelitian dilakukan secara purposive yaitu mewancarai masyarakat sekitar yang dipercaya untuk mendapatkan informasi.
- Pihak yang terlibat dalam penyusunan strategi kehumasan Daop 8 Surabaya seperti : Humas Daop 8 Surabaya, Petugas Jalur Lintas (PJJ), dan Masyarakat yang terlibat dalam sosialisasi.
- Data diolah menggunakan bentuk analisis interaktif yaitu pengumpulan data, penyajian data, dan kesimpulan.

# Hasil Dan Pembahasan

Tahun	Data Kejadian Perlintasan Sebidang	
	Perlintasan Dijaga	Perlintasan Tidak Dijaga
2019	0	4
2020	7	16
2021	47	33
2022	18	29

Berdasarkan tabel kejadian kecelakaan kereta api diperlintasan sebidang dapat di sebabkan oleh dua hal yaitu perlintas dijaga dan perlintasan yang tidak dijjaga.

# Hasil Dan Pembahasan

- **KOMUNIKASI TATAP MUKA**

Melakukan sosialisasi di perlintasan sebidang

- **KOMUNIKASI BERMEDIA**

Membuat konten edukasi kepada masyarakat mengenai keselamatan perjalanan saat melintasi perlintasan kereta api di media social.

# Kesimpulan

Humas PT. KAI Daop 8 Surabaya dapat menurunkan jumlah kecelakaan di perlintasan pada tahun berikutnya. Strategi Humas yang paling efektif untuk menurunkan jumlah kecelakaan yaitu dengan strategi sosialisasi tatap muka di perlintasan. bersosialisasi tatap muka dengan pengguna jalan saat di perlintasan dengan cara mengibarkan spanduk dan memberikan himbauan kepada masyarakat yang sesuai UU Nomor 23 tahun 2007 pasal 124 menjelaskan bahwa transportasi kereta api wajib di dahulukan dari pejalan lain di perlintasan legal maupun tidak legal.

Hal tersebut dilakukan supaya keselamatan pengguna jalan tetap terjaga. Tetapi strategi media juga penting untuk menambah informasi kepada masyarakat agar jumlah kecelakaan pada perlintasan sebidang dapat berkurang. Oleh karena itu strategi yang dilakukan oleh Humas PT. KAI Daop 8 Surabaya sudah cukup baik, akan tetapi kesadaran dari masyarakat yang paling dibutuhkan.

