

# Strategi Pengelolaan Sumber Daya Manusia Generasi Z Dalam Peningkatan Kinerja Pegawai

Oleh:

Siti Nur Qalbi

Rifdah Abadiyah

Progam Studi Manajemen  
Universitas Muhammadiyah Sidoarjo  
Mei, 2025



# Pendahuluan

Sumber daya manusia adalah potensi yang harus dimiliki setiap manusia sebagai makhluk social, serta memiliki keunggulan kompetitif yang dimana merupakan salah satu ciri sehingga bisa menimbulkan suatu kinerja yang baik. Sehingga pengembangan sumber daya manusia harus lebih ditingkatkan kualitasnya pada setiap karyawan sehingga mereka dapat mencapai kinerja yang lebih optimal dan sesuai dengan keahlian di bidang mereka.

Generasi Z merupakan individu yang berpikir terbuka, kreatif dan sangat terhubung dengan teknologi. Generasi Z adalah generasi yang lahir 1997 hingga 2012 atau dikenal sebagai **Zoomers** yang merupakan kelompok demografis. Mereka lahir dan tumbuh bersamaan dengan perkembangan teknologi yang begitu pesat. Sehingga menjadikan mereka mempunyai kesempatan untuk bisa mengikuti aliran perkembangan teknologi dan internet secara langsung.

# Kajian Teori

Dalam Teori Pengelolaan Sumber Daya Manusia (SDM) merupakan suatu struktur pemikiran yang di manfaatkan oleh para manajer dan praktisi di bidang sumber daya manusia untuk menginterpretasikan, mengatur dan memaksimalkan potensi tenaga kerja di dalam sebuah organisasi. Sumber daya manusia memainkan peranan yang krusial pada organisasi karena seluruh potensi sumber daya yang ada pada manusia bisa berperan untuk meraih keberhasilan guna tercapainya tujuan yang baik bagi pribadi ataupun organisasi.

# Rumusan Masalah

1

Bagaimana strategi Pengelolaan sumber Daya Manusia Generasi Z dalam meningkatkan kinerja pegawai.

2

Bagaimana proses peningkatan kinerja pegawai toko dalam pengembangan kompetensi Sumber Daya Manusia Generasi Z.

# Tujuan Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis strategi pengelolaan sumber daya manusia generasi Z dalam peningkatan kinerja pegawai, untuk menganalisis proses peningkatan kinerja pegawai toko dalam pengembangan kompetensi sumber daya manusia pada generasi Z.

# Metode Penelitian

## JENIS PENELITIAN

Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif

1

## SUBJEK

Subjek penelitian ini adalah Toko Utama Elektrik

3



2

## PENGUMPULAN DATA

Metode pengumpulan data dengan wawancara, catatan dan dokumentasi.

4

## VALIDASI DATA

Pengumpulan data dilakukan dengan teknik triangulasi.

# Hasil Wawancara

1. Menunjukkan bahwa Aspirasi karir Generasi Z dapat berhubungan dengan pengembangan keahlian, adanya peluang yang jelas untuk kemajuan, serta pengakuan atas kontribusi yang telah mereka berikan. Dengan memahami ciri-ciri ini, perusahaan dapat menyesuaikan pengelolaan sumber daya manusia mereka guna menciptakan tempat kerja yang mendorong dan memenuhi nilai yang dianut oleh generasi Z.
2. Menunjukkan bahwa penelusuran inovasi dalam pendekatan pengelolaan sumber daya manusia merupakan faktor penting untuk memenuhi harapan dan kebutuhan Generasi Z. Hal ini bertujuan untuk meningkatkan keterampilan serta kinerja, dan mengembangkan karir dengan lebih baik.
3. Menunjukkan bahwa Generasi Z harus menghadapi era dimana pekerjaan dapat mengalami perubahan atau bahkan lenyap akibat otomatisasi dan perkembangan teknologi, menghasilkan ketidakpastian dalam perencanaan profesi mereka.
4. Menunjukkan bahwa generasi Z semangat dalam hal perubahan karena mereka punya keinginan yang terus bertumbuh, di satu sisi mereka semangat dalam hal perubahan dan pengembangan, tetapi di sisi lain mereka juga mudah jenuh sehingga mengakibatkan performan kerja dan konsentrasi mereka menjadi menurun. Jadi intensitas dalam hal kontrol perfoma kerja mereka harus tinggi.
5. Menunjukkan bahwa strategi pengelolaan sumber daya manusia memiliki dampak signifikan terhadap kematangan karir. Generasi Z memberikan perspektif yang mendalam mengenai bagaimana pengelolaan sumber daya manusia berperan dalam membangun pertumbuhan professional dan pribadi mereka.

# Pembahasan

Karakteristik dan preferensi yang dimiliki oleh Generasi Z dalam dunia kerja menawarkan wawasan mendalam mengenai cara mereka berinteraksi dengan tempat kerja dalam mengembangkan karir dan meningkatkan kinerja. Generasi Z, yang dibesarkan di tengah kemajuan teknologi, sering kali menunjukkan sifat yang mencerminkan kemampuan beradaptasi terhadap perubahan serta cepatnya aliran informasi.

Pemanfaatan teknologi canggih dapat meningkatkan wawasan mengenai selera dan keperluan masing-masing individu, yang memungkinkan penyesuaian strategi manajemen Sumber Daya Manusia. Dengan mengintegrasikan teknologi ke dalam rencana pengelolaan Sumber Daya Manusia, perusahaan atau organisasi dapat membentuk suasana yang lebih produktif, cepat tanggap, dan mendukung bagi karyawan. Ini tidak hanya berkontribusi pada kesejahteraan individu dari Generasi Z, tetapi juga membantu membangun budaya kerja yang memfasilitasi perkembangan individu dan profesional.



# Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat dalam pengembangan dan pemahaman ilmu pengetahuan masyarakat terhadap pemikiran strategi pengelolaan sumber daya manusia Gen Z dalam meningkatkan kinerja pegawai.

