



# UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SIDOARJO

FAKULTAS BISNIS, HUKUM, DAN ILMU SOSIAL

PROGRAM STUDI : • MAGISTER MANAJEMEN (S2) • MANAJEMEN (S1) • AKUNTANSI (S1)  
• ADMINISTRASI PUBLIK (S1) • ILMU KOMUNIKASI (S1) • HUKUM (S1)

## BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Tanggal : Selasa, 29 April 2025

Jam : 13:00

Tempat : Kampus 1 GKB 2, Lantai 5 Ruang 501

Telah dilaksanakan ujian Skripsi

Judul : PENGARUH CUSTOMER SATISFACTION, SWITCHING COST, DAN SERVICE QUALITY TERHADAP CUSTOMER RETENTION PADA INDIHOME DI SIDOARJO

Nama : ADITA ALIVIA

Nim : 212010200002

Prodi : MANAJEMEN

Bidang : PEMASARAN

Dengan Hasil :

Disetujui

Jangka Waktu Perbaikan Tidak ada

Perbaikan / penyempurnaan yang harus dilakukan adalah : (kalau diperlukan dapat ditulis dilembar terpisah)

No	Nama Dosen	Jabatan
1	Lilik Indayani, Dra. MM	Ketua Penguji
2	Rizky Eka Febriansah, S.Mb., M.SM.	Penguji 1
3	Misti Hariasih, SE. MM.	Penguji 2

Sidoarjo, 30 April 2025

Mengetahui,  
Kaprosdi

Ketua Sidang



Muhammad Rizal Yulianto, SE. MM



Lilik Indayani, Dra. MM