



Pengaruh Boikot Dan *Experiential Marketing* Terhadap Loyalitas Pelanggan KFC Melalui *Brand Image* Sebagai Variabel *Intervening* (Studi Pada Pelanggan KFC Sidoarjo)
The Influence of Boycotts and Experiential Marketing on KFC Customer Loyalty Through Brand Image as an Intervening Variable (Study of KFC Sidoarjo Customers)

Akhmad David Setiawan
NIM. 212010200172

Dosen Pembimbing
Muhammad Yani, SE., MM
NIDN.0723048506

Dosen Penguji 1
Dra. Lilik Indayani, MM
NIDN. 0706036301

Dosen Penguji 2
Mas Oetarjo, S.E., M.M. BKP
NIDN. 0702036207

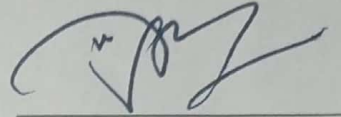
Program Studi Manajemen
Fakultas Bisnis, Hukum Dan Ilmu Sosial
Universitas Muhammadiyah Sidoarjo
Mei, 2025

LEMBAR PENGESAHAN

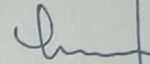
Judul : Pengaruh Boikot Dan *Experiential Marketing* Terhadap Loyalitas Pelanggan KFC Melalui *Brand Image* Sebagai Variabel *Intervening* (Studi Pada Pelanggan KFC Sidoarjo)
Nama Mahasiswa : Akhmad David Setiawan
NIM : 212010200172

Disetujui oleh

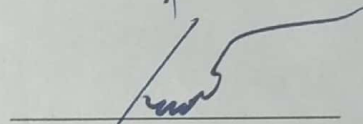
Dosen Pembimbing
Muhammad Yani, SE., MM
NIDN.0723048506



Dosen Penguji 1
Dra. Lilik Indayani, MM
NIDN. 0706036301



Dosen Penguji 2
Mas Oetarjo, S.E., M.M. BKP
NIDN. 0702036207



Diketahui oleh

Ketua Program Studi
Mochamad Rizal Yulianto, SE. MM.
NIDN.0716078804



Dekan
Dr. Poppy Febriana, S.Sos., M. Med. Kom
NIDN. 0711028001



Tanggal Ujian
(05/05/2025)

Tanggal Lulus
()

DAFTAR ISI

A. Bagian Pengesahan

1. Sampul
2. Lembar Pengesahan
3. Daftar Isi

B. Bagian Isi

1. Judul
2. Abstrak
3. Pendahuluan
4. Literatur Review
5. Metode Penelitian
6. Hasil dan Pembahasan
7. Simpulan
8. Ucapan Terima Kasih
9. Referensi

C. Pernyataan

1. Pernyataan Publikasi Ilmiah
2. Pernyataan Mengenai Karya Tulis Ilmiah dan Sumber Informasi serta Pelimpahan Hak Cipta

SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama Mahasiswa : Akhmad David Setiawan
NIM : 212010200172
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis, Hukum Dan Ilmu Sosial

DAN

Dosen Pembimbing : Muhammad yani, S.E., M.M
NIK/NIP : 0723048506
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis, Hukum Dan Ilmu Sosial

MENYATAKAN bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian:

Judul : Pengaruh Boikot Dan *Experiential Marketing* Terhadap Loyalitas Pelanggan KFC Melalui *Brand Image* Sebagai Variabel *Intervening* (Studi Pada Pelanggan KFC Sidoarjo)
Kata Kunci : Boikot, *experiential marketing*, *brand image*, loyalitas pelanggan, KFC

TELAH:

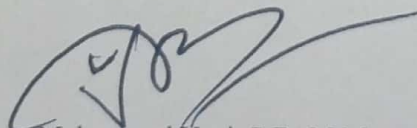
1. Disesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
2. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

SERTA*:

- Bertanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B.
- Menyerahkan tanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.

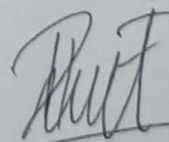
Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih

Menyetujui,
Dosen Pembimbing



Muhammad Yani, S.E., M.M
0723048506

Sidoarjo, (07/05/2025)
Mahasiswa



Akhmad David Setiawan
212010200172


*Centang salah satu.

**PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA
PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir saya dengan judul "**Pengaruh Boikot Dan *Experiential Marketing* Terhadap Loyalitas Pelanggan KFC Melalui *Brand Image* Sebagai Variabel *Intervening* (Studi Pada Pelanggan KFC Sidoarjo)**" adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Sidoarjo, Mei 2025



Akhmad David Setiawan

212010200172