



**Dapatkah *Brand Switching* Konsumen Produk *Skincare The Originote* di Sidoarjo
Dipengaruhi *Electronic Word Of Mouth (E-WOM)*, *Variety Seeking*, dan *Service Quality*?
*Can Brand Switching of Consumers of The Originote Skincare Products in Sidoarjo Be
Influenced by Electronic Word Of Mouth (E-WOM), Variety Seeking, and Service Quality?***

Evi Wijayanti
212010200190

Dosen Pembimbing
Dewi Komala Sari, SE., MM
NIDN.0729097701

Dosen Penguji 1
Dr. Supardi, SE.MM., CSA., CRMP.
NIDN. 0708106004

Dosen Penguji 2
Dr. Supardi, SE.MM., CSA., CRMP.
NIDN. 0705107805

**Program Studi Manajemen
Fakultas Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial
Universitas Muhammadiyah Sidoarjo
April, 2025**

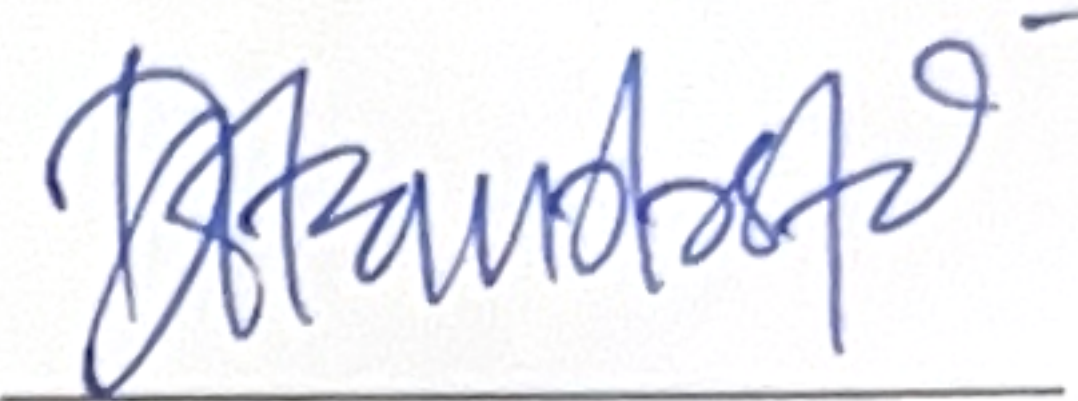
LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Dapatkah *Brand Switching* Konsumen Produk *Skincare The Originote* di Sidoarjo Dipengaruhi *Electronic Word Of Mouth (E-WOM)*, *Variety Seeking*, dan *Service Quality*?

Nama Mahasiswa : Evi Wijayanti
NIM : 212010200190

Disetujui oleh

Dosen Pembimbing
Dewi Komala Sari, SE., MM
NIDN.0729097701



Dosen Penguji 1
Dr. Supardi, SE.MM., CSA., CRMP.
NIDN. 0708106004

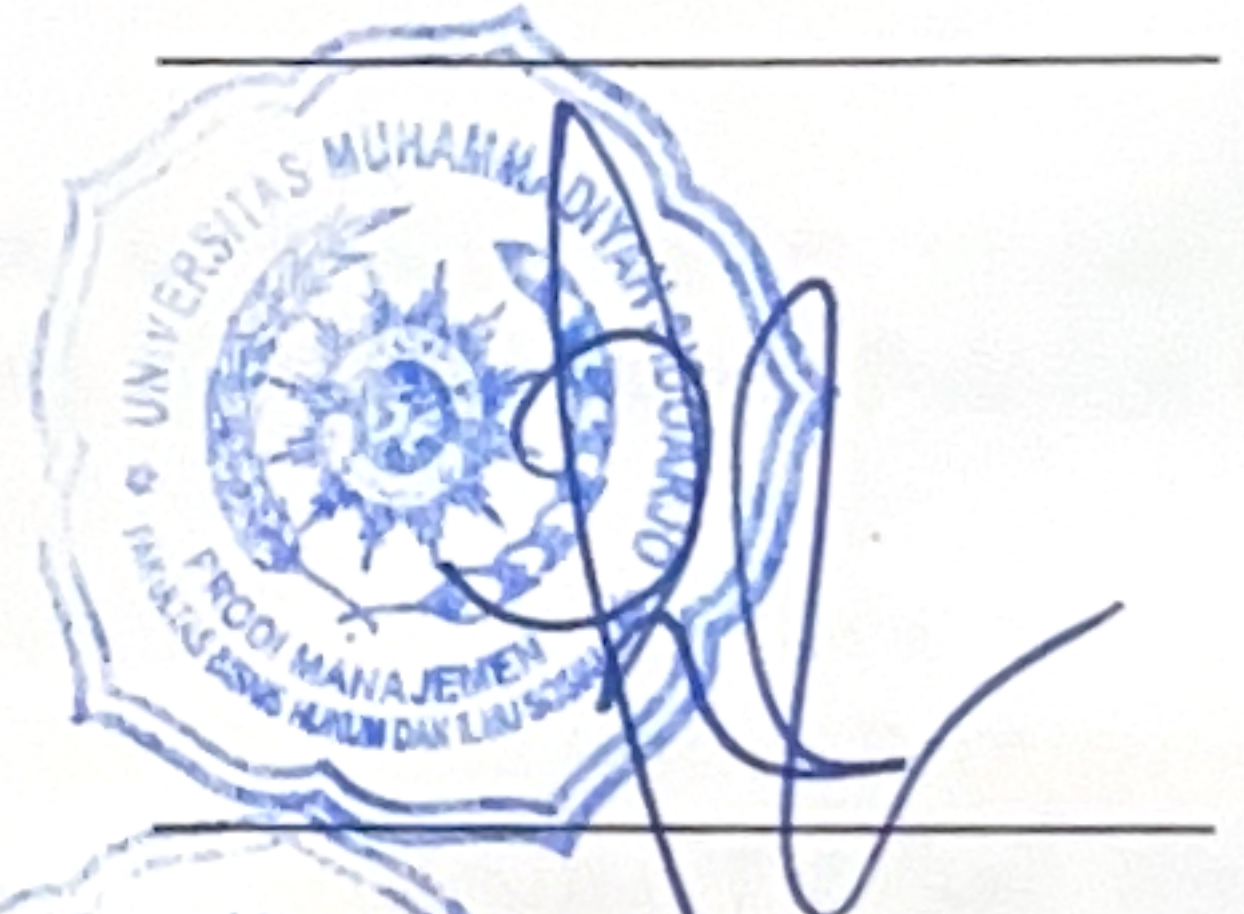


Dosen Penguji 2
Dr. Kumara Adji Kusuma. S.Fil.I., CIFPN
NIDN. 0705107805



Diketahui oleh

Ketua Program Studi
Mochamad Rizal Yulianto, S.E., M.M.
NIDN. 0716078804



Dekan
Dr. Poppy Febriana, S.Sos., M.Med.Kom
NIDN. 0711028001



Tanggal Ujian
(29/04/2025)

Tanggal Lulus
()

DAFTAR ISI

A. Bagian pengesahan

1. Sampul
2. Lembar Pengesahan
3. Daftar Isi

B. Bagian Isi

1. Judul
2. Abstrak
3. Pendahuluan
4. Literatur Review
5. Metode Penelitian
6. Hasil dan Pembahasan
7. Simpulan
8. Ucapan Terima Kasih
9. Referensi

C. Pernyataan

1. Pernyataan Publikasi Ilmiah
2. Pernyataan Mengenai Karya Tulis Ilmiah dan Sumber Informasi serta Pelimpahan Hak Cipta

SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama Mahasiswa : Evi wijayanti
NIM : 212010200190
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis Hukum dan Ilmu Sosial

DAN

Dosen Pembimbing : Dewi Komala Sari, SE., MM
NIK/NIP : 0729097701
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis Hukum dan Ilmu Sosial

MENYATAKAN bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian:

Judul : Dapatkah *Brand Switching* Konsumen Produk *Skincare The Originote* di Sidoarjo Dipengaruhi *Electronic Word Of Mouth (E-WOM)*, *Variety Seeking*, dan *Service Quality*?

Kata Kunci : Electronic Word Of Mouth (E-WOM), Variety Seeking, Service Quality, Brand Switching

TELAH:

1. Disesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
2. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

SERTA*:

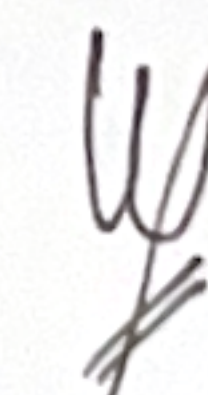
- ☒ **Bertanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B.
- ☐ **Menyerahkan tanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.

Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih

Menyetujui,
Dosen Pembimbing


(Dewi Komala Sari, SE., MM)
0729097701

Sidoarjo, (06/05/2025)
Mahasiswa


(Evi Wijayanti)
212010200190

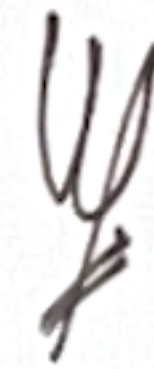
*Centang salah satu.

**PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA
PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir saya dengan judul “**Dapatkah *Brand Switching* Konsumen Produk *Skincare The Originote* di Sidoarjo Dipengaruhi *Electronic Word Of Mouth (E-WOM)*, *Variety Seeking*, dan *Service Quality*?**” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Sidoarjo, Mei 2025



Evi wijayanti

212010200190