



Similarity Report

Metadata

Name of the organization

Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Title

EKA OKTAVIANI 212010200006 (2)

Author(s) Coordinator

perpustakaan umsidaYanti

Organizational unit

Perpustakaan

Alerts

In this section, you can find information regarding text modifications that may aim at temper with the analysis results. Invisible to the person evaluating the content of the document on a printout or in a file, they influence the phrases compared during text analysis (by causing intended misspellings) to conceal borrowings as well as to falsify values in the Similarity Report. It should be assessed whether the modifications are intentional or not.

Characters from another alphabet		0
Spreads		0
Micro spaces		12
Hidden characters		0
Paraphrases (SmartMarks)		136

Record of similarities

SCs indicate the percentage of the number of words found in other texts compared to the total number of words in the analysed document. Please note that high coefficient values do not automatically mean plagiarism. The report must be analyzed by an authorized person.

**25**

The phrase length for the SC 2

9515

Length in words

68409

Length in characters

Active lists of similarities

This list of sources below contains sources from various databases. The color of the text indicates in which source it was found. These sources and Similarity Coefficient values do not reflect direct plagiarism. It is necessary to open each source, analyze the content and correctness of the source crediting.

The 10 longest fragments

Color of the text

NO	TITLE OR SOURCE URL (DATABASE)	NUMBER OF IDENTICAL WORDS (FRAGMENTS)
1	https://archive.umsida.ac.id/index.php/archive/preprint/download/6932/49697/55446	57 0.60 %
2	https://repository.uinsaizu.ac.id/25141/1/RAHMA%20NUR%20LAELI_PENGARUH%20PENGETAHUAN%20RELIGIUSITAS%2C%20MOTIVASI%20DAN%20MODAL%20MINIMAL%20TERHADAP%20INVESTASI%20DI%20PASAR%20MODAL%20SYARIAH%20%28Studi%20Kasus%20Mas_yarakat%20di%20Kabupaten%20Banyumas%29.pdf	46 0.48 %
3	https://www.jurnal.stie-aas.ac.id/index.php/jei/article/download/12642/5110	34 0.36 %

4	https://jccd.umsida.ac.id/index.php/jccd/article/view/1088	32 0.34 %
5	https://analisisdata.blogspot.com/2015/09/definisi-validitas-dan-reliabilitas.html	32 0.34 %
6	https://rama.uniku.ac.id/id/eprint/2018/7/DAFTAR%20PUSTAKA.pdf	29 0.30 %
7	https://openjournal.unpam.ac.id/index.php/JPK/article/download/25338/13661	28 0.29 %
8	https://jurnal.yrpipku.com/index.php/msej/article/download/3078/2108/20043	28 0.29 %
9	https://jurnal.yrpipku.com/index.php/msej/article/download/4605/2535	27 0.28 %
10	https://archive.umsida.ac.id/index.php/archive/preprint/view/6913	25 0.26 %

from RefBooks database (1.15 %)

NO	TITLE	NUMBER OF IDENTICAL WORDS (FRAGMENTS)
Source: Paperity		
1	Pengaruh Viral Marketing, Online Customer Review, dan Flash Sale Terhadap Minat Beli Pada E-commerce Shopee (Studi Kasus Mahasiswa di Kota Malang) Putri Vina Afrilianda, Rahman Fahrurrozi, Rois Arifin;	18 (2) 0.19 %
2	PENGARUH DISKON DAN FLASH SALE ONLINE SHOP TERHADAP MINAT BELI ONLINE PADA E-COMMERCE SHOPEE: (STUDI KASUS PADA MAHASISWA MANAJEMEN UPGRIS) Rahmad Amin Huda Putri Rahmawati Rauly Sijabat;	17 (2) 0.18 %
3	Pengaruh Sosialisasi Pajak, Tarif Pajak dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Wulandari Hilda Kumala,Melisa Astriyani, Titi Rahmawati;	14 (1) 0.15 %
4	Pengaruh Flash Sale Dan Online Customer Review Terhadap Keputusan Pembelian Pada Marketplace Shopee Rahmawati Rahmawati, Basalamah Muhammad Ridwan,Nazuroh Liza Umami;	11 (1) 0.12 %
5	Pengaruh Celebrity Endorser, Perilaku Konsumen Dan Iklan Terhadap Minat Beli Konsumen Pada Produk Avoskin Di Media Sosial Tiktok (Studi Kasus Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Malang Angkatan 2019) Ramadhan Tri Sugiarti,Patricia Aisyah Putri, Nurhidayah Nurhidayah;	11 (2) 0.12 %
6	Pengaruh Online Customer Review, Customer Rating Dan Harga Terhadap Minat Beli Konsumen Di Tokopedia Ainur Rasyid, Basalamah Muhammad Ridwan, Budi Wahono;	10 (1) 0.11 %
7	PENGARUH PERSEPSI MANFAAT PERSEPSI KEMUDAHAN PENGGUNAAN DAN ONLINE CUSTOMER REVIEW TERHADAP MINAT PENGGUNAAN APLIKASI MYPERTAMINA DI KABUPATEN GIANYAR Ni Komang Pitria Dewi, Sumerta I Komang;	9 (1) 0.09 %
8	Pengaruh Bauran Pemasaran dan Kualitas Pelayanan terhadap Keputusan Pembelian Ulfa Purwanti;	8 (1) 0.08 %
9	ANALISIS KUALITAS PRODUK, HARGA, ONLINE CUSTOMER REVIEW DAN ONLINE CUSTOMER RATING TERHADAP MINAT BELI SKINCARE SKINTIFIC SHOPEE ONLINE SHOP Hendry Raja Saul Marto,Ariani Ade Mita, Nasution Siti Lam'ah;	6 (1) 0.06 %
10	Peran Media Sosial Instagram, Dukungan Selebriti, Dan Komunikasi Lisan Terhadap Minat Beli Produk Pilotter Lilik Indayani, Yulianto Mochamad Rizal,Dwi Nurita, Rizky Eka Febriansah;	5 (1) 0.05 %

from the home database (0.00 %)

NO	TITLE	NUMBER OF IDENTICAL WORDS (FRAGMENTS)

from the Database Exchange Program (0.00 %)

NO	TITLE	NUMBER OF IDENTICAL WORDS (FRAGMENTS)
from the Internet (15.84 %)		█
NO	SOURCE URL	NUMBER OF IDENTICAL WORDS (FRAGMENTS)
1	https://ijccd.umsida.ac.id/index.php/ijccd/article/view/1088	79 (6) 0.83 %
2	https://archive.umsida.ac.id/index.php/archive/preprint/download/6932/49697/55446	74 (2) 0.78 %
3	https://ekonomis.unbari.ac.id/index.php/ojsekonomis/article/download/1730/728	61 (5) 0.64 %
4	https://openjournal.unpam.ac.id/index.php/JPK/article/download/25338/13661	57 (3) 0.60 %
5	https://repository.uinsaizu.ac.id/25141/1/RAHMA%20NUR%20LAELI_PENGARUH%20PENGETAHUAN%2C%20RELIGIOSITAS%2C%20MOTIVASI%20DAN%20MODAL%20MINIMAL%20TERHADAP%20MINAT%20BERINVESTASI%20DI%20PASAR%20MODAL%20SYARIAH%20%28Studi%20Kasus%20Masyarakat%20di%20Kabupaten%20Banyumas%29.pdf	55 (2) 0.58 %
6	https://rama.uniku.ac.id/id/eprint/2018/7/DAFTAR%20PUSTAKA.pdf	53 (2) 0.56 %
7	https://archive.umsida.ac.id/index.php/archive/preprint/download/179/1117/1098	48 (3) 0.50 %
8	http://repository.unpas.ac.id/71988/4/BAB%202.pdf	46 (7) 0.48 %
9	https://jm.usk.ac.id/EKM/article/download/24178/pdf	39 (3) 0.41 %
10	https://repository.unja.ac.id/71400/3/BAB%20V.pdf	39 (2) 0.41 %
11	https://erepository.uwks.ac.id/17544/11/ARTIKEL.pdf	38 (2) 0.40 %
12	https://jurnal.yrpipku.com/index.php/msej/article/download/3078/2108/20043	38 (2) 0.40 %
13	http://ekonomis.unbari.ac.id/index.php/ojsekonomis/article/download/1730/728	37 (2) 0.39 %
14	https://eprosiding.stiesemarang.ac.id/index.php/SNMAS/article/download/124/123/	37 (3) 0.39 %
15	https://www.jurnal.stie-aas.ac.id/index.php/jei/article/download/12642/5110	34 (1) 0.36 %
16	https://ijins.umsida.ac.id/index.php/ijins/article/view/1149/1310	33 (4) 0.35 %
17	https://www.asianinstituteofresearch.org/JEBarchives/the-influence-of-influencer-marketing%2C-online-customer-review-and-online-customer-rating-to-purchasing-interest-on-the-tik-tok-shop-application-	33 (2) 0.35 %
18	https://archive.umsida.ac.id/index.php/archive/preprint/download/5737/40756/45639	32 (2) 0.34 %
19	https://analisisdata.blogspot.com/2015/09/definisi-validitas-dan-reliabilitas.html	32 (1) 0.34 %
20	https://archive.umsida.ac.id/index.php/archive/preprint/view/6913	32 (2) 0.34 %
21	https://jurnal.untan.ac.id/index.php/JJ/article/download/51142/pdf	32 (3) 0.34 %
22	https://comserva.publikasiindonesia.id/index.php/comserva/article/download/2728/2221/16127	31 (3) 0.33 %
23	https://archive.umsida.ac.id/index.php/archive/preprint/download/6963/49919/55687	30 (2) 0.32 %
24	http://download.garuda.kemdikbud.go.id/article.php?article=3261643&val=28586&title=PENGARUH%20CURRENT%20RATIO%20RETURN%20ON%20ASSET%20DAN%20DEBT%20TO%20EQUITY%20RATIO%20TERHADAP%20PERUBAHAN%20LABA%20PADA%20PERUSAHAAN%20SUB%20SEKTOR%20PERDAGANGAN%20RITEL%20DI%20BURSA%20EFEK%20INDONESIA	30 (4) 0.32 %
25	http://etd.uinsyahada.ac.id/6865/1/1440100024.pdf	30 (2) 0.32 %

26	https://archive.umsida.ac.id/index.php/archive/preprint/download/6431/46124/51844	29 (2) 0.30 %
27	https://journal.yrpipku.com/index.php/msej/article/download/4605/2535	27 (1) 0.28 %
28	https://jim.unisma.ac.id/index.php/jrm/article/download/23939/17918	25 (2) 0.26 %
29	https://revenuemanuscript.org/index.php/revenue/article/download/33/23	21 (3) 0.22 %
30	https://ejurnal.umri.ac.id/index.php/sneba/article/download/5643/2524/	21 (1) 0.22 %
31	https://jurnal.ipm2kpe.or.id/index.php/JOMB/article/view/9998	20 (2) 0.21 %
32	https://jurnal.feb.unipa.ac.id/index.php/cmbj/article/download/289/232/	20 (1) 0.21 %
33	https://pdfs.semanticscholar.org/f5c7/bd0ad6e9ed6af687e08ddae33e185016e6c9.pdf	20 (1) 0.21 %
34	https://jim.unisma.ac.id/index.php/jrm/article/download/24856/18711	20 (1) 0.21 %
35	https://media.neliti.com/media/publications/231585-pengaruh-kompetensi-dan-motivasi-terhadap-9a98b355.pdf	19 (2) 0.20 %
36	https://jurnalunived.com/index.php/PUSMAN/article/download/554/400/3225	19 (3) 0.20 %
37	https://repository.uinsaizu.ac.id/19763/1/Ika%20Sumiati,_Pengaruh%20Daya%20Tarik%20Content%20Marketing%2C%20Content%20Review%2C%20Desain%20Produk%20dan%20Harga%20Terhadap%20Minat%20Beli%20Konsumen%20Pada%20Tas%20Merek%20TaseNyong%20%28%20Studi%20Kasus%20Pada%20Followers%20Instagram%20%40TaseNyong,_Purwokerto%29.pdf	16 (2) 0.17 %
38	http://repository.umi.ac.id/6669/6/Hasil%20dan%20Pembahasan.pdf	16 (2) 0.17 %
39	https://repository.uinsaizu.ac.id/12710/1/SKRIPSI%20ANGGITA%20SYAFNI%20AULIA_1717201055.pdf	16 (2) 0.17 %
40	https://openlibrary.telkomuniversity.ac.id/pustaka/files/209359/jurnal_eproc/pengaruh-online-customer-review-shopee-food-terhadap-minat-beli-konsumen-studi-pada-dapoer-keraton-jakarta-barat-tahun-2023-dalam-bentuk-pengganti-sidang-rancangan-karya-akhir.pdf	15 (3) 0.16 %
41	http://download.garuda.kemdikbud.go.id/article.php?article=1241209&val=6509&title=PENGARUH%20KUALITAS%20LAYANAN%20KUALITAS%20PRODUK%20DAN%20HARGA%20TERHADAP%20KEPUASAN%20PELANGGAN%20DI%20CAFE%20ONE%20EIGHTEENTH%20COFFEE	14 (1) 0.15 %
42	https://repository.uinsaizu.ac.id/19170/1/Ahsan%20Azhari,_PENGARUH%20IKLAN%20DAN%20PROMOSI%20PENJUALAN.pdf	13 (2) 0.14 %
43	https://eprints.ums.ac.id/92590/11/Naskah%20Publikasi,_Ronalda_B100170305.pdf	13 (1) 0.14 %
44	https://jurnal.ipm2kpe.or.id/index.php/COSTING/article/view/7911	12 (2) 0.13 %
45	https://sinomicsjournal.com/index.php/SJ/article/download/324/297/691	12 (1) 0.13 %
46	http://repository.umi.ac.id/5823/5/Bab%20IV.pdf	11 (1) 0.12 %
47	https://jom.umri.ac.id/index.php/emba/article/download/1157/393/2884	10 (2) 0.11 %
48	https://pdfs.semanticscholar.org/f6ac/a66aa8eca0005c4c24c60abbf861efda4660.pdf	9 (1) 0.09 %
49	http://etd.uinsyahada.ac.id/10186/1/1940200214.pdf	8 (1) 0.08 %
50	https://jurnal.kdi.or.id/index.php/eb/article/view/635	7 (1) 0.07 %
51	https://jurnal.ipm2kpe.or.id/index.php/JOMB/article/download/9998/7482/	7 (1) 0.07 %
52	http://repository.uin-alauddin.ac.id/27377/1/90400118116%20FITRI%20OSIM.pdf	6 (1) 0.06 %

53	https://repository.uinsaizu.ac.id/20421/1/MARISKA%20WAHYU%20SAFARA_PENGARUH%20ONLINE%20CUSTOMER%20REVIEW%20CELEBRITY%20ENDORSE%20%20DAN%20PRODUCT%20QUALITY%20TERHADAP%20BRAND%20LOYALTY%20PRODUK%20SKINCARE%20MS%20GLOW%20PADA%20KONSUMEN%20MARKETPLACE%20SHOPEE.pdf	6 (1) 0.06 %
54	https://jurnalekonomi.unisla.ac.id/index.php/JEKMA/article/download/657/491	5 (1) 0.05 %
55	https://ijins.umsida.ac.id/index.php/ijins/article/view/778/909	5 (1) 0.05 %
56	https://repository.unja.ac.id/61902/6/BAB%20V%20KESIMPULAN.pdf	5 (1) 0.05 %
57	https://repository.uinsaizu.ac.id/20775/1/Friska%20Ayu%20Ningrum,_Pengaruh%20Rating%20dan%20Online%20Customer%20Review%20Terhadap%20Keputusan%20Pembelian%20pada%20Produk%20Fashion%20di%20Marketplace%20Shopee%20%28Studi%20Kasus%20Santri%20Pondok%20Pesantren%20Modern%20eL_Fira%20Purwokerto%29.pdf	5 (1) 0.05 %
58	https://media.neliti.com/media/publications/123253-ID-pengaruh-kompetensi-pengalaman-kerja-dan.pdf	5 (1) 0.05 %

List of accepted fragments (no accepted fragments)

NO	CONTENTS	NUMBER OF IDENTICAL WORDS (FRAGMENTS)

"Analisis Flash Sale Promotion, Online Customer Review, dan Celebrity Endorser Terhadap Purchase Interest pada E-Commerce (Studi Pada Aplikasi Shopee)"

"Analysis of Flash Sale Promotion, Online Customer Reviews, and Celebrity Endorsers on Purchase Interest in E-Commerce (Study on the Shopee Application)"

Eka Oktaviani
212010200006

Dosen Pembimbing
Satrio Sudarso,S.E.,M.M
NIDN. 0720038403

Dosen Penguji 1
Misti Hariasih, SE., MM
NIDN 0706026305

SKRIPSI

Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis Hukum, dan Ilmu Sosial Universitas Muhammadiyah Sidoarjo Januari, 2025

LEMBAR PENGESAHAN PROPOSAL SKRIPSI

Judul : Analisis Flash Sale Promotion, Online Customer Review, dan Celebrity Endorser Terhadap Purchase Interest pada E-Commerce (Studi Pada Aplikasi Shopee)

Nama Mahasiswa : Eka Oktaviani

NIM : 212010200006

Disetujui oleh

Dosen Pembimbing Satrio Sudarso,S.E., M.M NIDN. 0720038403 _____

Dosen Penguji 1 Misti Hariasih, SE., MM NIDN 0706026305 _____

Dosen Penguji 2 _____

Diketahui oleh Ketua Program Studi Manajemen Mochamad Rizal Yulianto, SE. MM NIDN. 0716078804 _____

Dekan FBHSI Dr. Poppy Febriana, S.Sos., M.Med.Kom NIDN. 0711028001 _____ Tanggal Ujian _____ Tanggal Lulus _____

_____(_____) _____(_____) _____

DAFTAR ISI

1. Bagian Pengesahan 1. Sampul 2. Lembar Pengesahan 3. Daftar Isi
1. Bagian Isi 1. Judul 2. Pendahuluan 3. Rumusan masalah 4. Pertanyaan penelitian
5. Kategori SDGs

6. Literatur Review 7. Metode 8. Jadwal Penelitian

Analisis Flash Sale Promotion, Online Customer Review, dan Celebrity Endorser Terhadap Purchase Interest pada E-Commerce (Studi Pada Aplikasi Shopee)
[Analysis of Flash Sale Promotion, Online Customer Reviews, and Celebrity Endorsers on Purchase Interest in E-Commerce (Study on the Shopee Application)]

Eka Oktaviani * 1), Satrio Sudarso * 2), Misti Hariyah, SE, MM * 3) **1) Program Studi Manajemen, Universitas Muhammadiyah Sidoarjo, Indonesia 2) Dosen Program Studi Manajemen, Universitas Muhammadiyah Sidoarjo, Indonesia 3) Dosen Program Studi Manajemen, Universitas Muhammadiyah Sidoarjo, Indonesia** *Email Penulis Korespondensi: HYPERLINK "mailto:satriosudarso@umsida.ac.id"
satriosudarso@umsida.ac.id, mistihariyah@umsida.ac.id

Abstract. This research was carried out to analyze how much influence the Flash Sale Promotion, Online Customer Review, and Celebrity Endorser variables have on Purchase Interest in E-Commerce, namely the Shopee application. The method used is a quantitative method, and the technique used for research is nonprobability sampling using a purposive sampling technique and the number of respondents is 100 people. The test model used by researchers in processing research data is the multiple regression analysis test, including Validity Test and Reliability Test, Normality Test, Multicollinearity Test, Autocorrelation Test, Autocorrelation Test, Heteroscedasticity Test, Multiple Linear Regression Analysis, Partial Significance Test (T Test), Simultaneous Significance Test (F Test), Coefficient of Determination Test (R2). And the data was processed using the IBM SPSS version 29 application. The results of this research show that the flash sale promotion variable partially has no effect on buying interest, while the online customer review and celebrity endorser variables partially have a positive and significant influence on buying interest. Simultaneously, the flash sale promotion, online customer review, and celebrity endorser variables have an influence on the purchase interest variable.

Keywords - Flash Sale Promotion; Online Customer Review; Celebrity Endorser; Purchase Interest

Abstrak. Penelitian ini dilaksanakan untuk menganalisis seberapa pengaruh variabel Flash Sale Promotion, Online Customer Review, dan Celebrity Endorser Terhadap Minat Beli pada E-Commerce yaitu aplikasi shopee. Metode yang digunakan yakni metode kuantitatif, danteknik yang dipaki untuk penelitian adalah non probability sampling menggunakan teknik purposive sampling dan jumlah responden sebanyak 100 orang, Model uji yang digunakan oleh peneliti dalam mengolah data penelitian yakni Uji analisis regresi berganda, meliputi Uji Validitas dan Uji Reliabilitas, Uji Normalitas, Uji Multikolinearitas, Uji Autokolerasi, Uji Autokolerasi, Uji Heteroskedastisitas, Analisis Regresi Linier Berganda, Uji signifikansi Parsial (Uji T), Uji Signifikansi Simultan (Uji F), Uji Koefisien Determinasi (R2). Dan data di olah menggunakan aplikasi IBM SPSS versi 29. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel flash sale promotion secara parsial tidak berpengaruh terhadap purchase interest, sedangkan variabel online customer review dan celebrity endorser secara parsial memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap purchase interest. Secara simultan variabel flash sale promotion, online customer review, and celebrity endorser memiliki pengaruh terhadap variabel purchase interest.

Kata Kunci - Promosi Penjualan Kilat; Ulasan Pelanggan Online; Pendukung Selebriti; Minat Beli

1. PENDAHULUAN

Seiring berjalananya waktu, tanpa kita sadari marketing telah berevolusi hingga 6.0 hal ini didukung dengan munculnya Generasi Z dan Generasi Alfa. Namun beberapa marketer masih berusaha memahami marketing 5.0, yang dengan kata lain masih fokus pada penggunaan teknologi. Demi melayani dua generasi ini perlu melakukan inovasi terus menerus dalam menggunakan teknologi khususnya untuk teknik pemasaran. Dua generasi tersebut selalu terhubung ke Internet melalui perangkat digital untuk belajar, update berita, belanja, dan jejaring sosial. Perkembangan inilah yang melatarbelakangi bahwa selain kepraktisan ada juga yang disebut pengaruh yang tumbuh akibat dari adanya kreatifitas dan inovasi dalam penggunaan teknik pemasaran digital, sehingga dapat mempengaruhi pemikiran minat beli.

Saat ini tingkat pengukuran minat beli yang dirasakan konsumen sering kali muncul karena strategi pemasaran yang diberikan menawarkan keuntungan dan dikemas dengan kreatif serta inovatif sehingga dapat terciptanya review yang baik. Kreatifitas yang menguntungkan telah ditawarkan oleh shopee untuk penggunanya seperti halnya kolaborasi dengan bintang papan atas dan idola luar negeri, melalui ini shopee dapat menjalin hubungan antar konsumennya. Strategi lainnya juga ditawarkan seperti flash sale, celebrity endorser, and online customer review yang dapat mempengaruhi pemikiran minat beli. Dengan strategi ini shopee berhasil bertahan di lingkungan pasar yang kompetitif, menggabungkan teknologi canggih dengan berfokus pada pemasaran digital. Menurut Kotler, revolusi pemasaran untuk kemanusiaan, yang berarti dalam pemasaran 5.0 ini mengintegrasikan pemasaran 3.0 berpusat pada manusia, dan pemasaran 4.0 yang fokus pada teknologi. Sehingga muncul konsep pemasaran untuk kemanusiaan yang berarti teknologi sepenuhnya digunakan untuk kemaslahatan manusia dan lingkungannya

Tabel 1. Data Pengguna Tahunan Aplikasi Shopee 2017 hingga 2023

No. Tahun Pengguna (Juta)

1. 2017	90
2. 2018	150
3. 2019	200
4. 2020	280
5. 2021	340
6. 2022	270
7. 2023	295

Sumber: <https://www.businessofapps.com/data/shopee-statistics/>.

Tabel 2. Pengguna Shopee menurut negara 2023

No. Negara Pengguna (Juta)

1. Indonesia	103
2. Brazil	63
3. Vietnam	38
4. Thailand	29
5. Philippines	27

6. Taiwan 13
7. Malaysia 11
8. Mexico 8
9. Singapore 2.2

Sumber: HYPERLINK "<https://www.businessofapps.com/data/shopee-statistics/>"

Shopee memiliki 295 juta pengguna pada tahun 2023, menjadikannya salah satu aplikasi e-commerce terpopuler di seluruh dunia. Pada tahun 2020 hingga 2021 jumlah pengguna shopee meningkat pesat, hal ini didukung karena pada kondisi saat itu sedang mengalami masa pandemi, pada tahun 2022 terdapat penurunan drastis hal ini disebabkan pula oleh kondisi yang perlahan stabil dan masa pandemi berlalu. Disisi lain, pada data periode 2022 ke 2023 terdapat peningkatan sekitar 25 juta pengguna. Dibalik menjaga kenaikan dan penurunan angka pengguna, shopee pula mengemas banyak sekali penawaran yang kreatif dan inovatif untuk penggunanya. Sekitar 60% pengguna Shopee berbasis di Asia Tenggara, dengan lebih dari 100 juta pengguna di Indonesia. Negara Indonesia menduduki peringkat pertama dengan jumlah 103 juta pengguna, sangat wajar jika shopee banyak diminati hal ini dikarenakan strategi ekspansi agresif yang digunakan shopee di indonesia termasuk dengan kampanye iklan yang masif.

Flash Sale sebuah kegiatan promosi yang biasanya dilakukan dalam waktu yang singkat, biasanya promosi ini memberikan penawaran potongan harga, cashback, dan gratis ongkir untuk penggunanya . Banyaknya keuntungan yang ditawarkan oleh sistem promosi flash sale, salah satunya menarik konsumen untuk berbondong-bondong segera berbelanja, sehingga sering kali memicu terjadinya trouble dalam aplikasi. Flash sale ini sudah banyak digunakan sebagai salah satu strategi pemasaran juga karena dengan adanya flash sale ini bisa menarik banyak minat pembeli. Flash sales biasanya muncul tergantung pada e-commerce itu sendiri, biasanya ada pada tanggal kembar dan pada waktu-waktu tertentu . Shopee, sebagai sebuah platform, juga berupaya untuk memastikan transaksi yang adil dan tidak merugikan untuk penjual dan pembeli selama promosi Flash Sale. Hal ini bertujuan untuk memberikan manfaat bagi semua pihak yang terlibat mencegah kerugian dan menjaga keuntungan bersama .

Salah satu faktor yang dapat mempengaruhi minat melakukan pembelian online di e-commerce adalah review yang diberikan oleh konsumen sebelumnya atau Online Customer Review (OCR) . Perlu diketahui bahwa Online Consumer Review adalah sebuah opini, komentar, atau tanggapan konsumen setelah menggunakan suatu layanan atau produk . **Online Customer Review adalah bentuk electronic word of mouth (eWOM)** yang mengacu pada konten yang diposting oleh pengguna secara online **atau situs web pihak ketiga** . **Online Customer Review** biasanya berperan penting untuk meningkatkan kepercayaan dan kredibilitas, memberikan pengaruh terhadap algoritma aplikasi dan membangun reputasi baik bagi platform.

Pemasaran dengan menggunakan Idol atau Celebrity akhir ini sangat populer dan digemari oleh banyak platform, strategi ini biasanya disebut dengan celebrity endorser . Strategi ini cukup menarik, hal ini disebabkan kepopuleran seorang celebrity digunakan menarik pembeli, terlebih lagi para penggemar artis yang selalu mendukung idolanya akan mengeluarkan banyak uang hanya untuk mendukung sang idola. Hal ini sangat wajar terjadi dan dapat dimengerti karena tentunya mereka memiliki penggemar yang fanatik inilah yang menjadi peluang paling potensial dalam pasar. Shopee sempat menggunakan strategi ini dengan menjadikan idol dari korea selatan yang sedang populer kala itu dikalangan remaja . Beberapa celebrity korea yang pernah hadir dimulai dari tahun 2019 ada Red Velvet, GOT7, dan GFRIEND, pada tahun 2020 ada BLACK PINK dan Stray Kids, pada tahun 2021 ada ITZY, dilanjutkan pada tahun 2022 ada NCT DREAM, dan terakhir pada tahun 2023 shopee sudah mulai mengandeng selebriti lokal yakni grup idola JKT48. Mengundang artis korea dan selebriti lokal untuk dijadikan brand ambassador adalah strategi tepat, hal ini dikarenakan pengguna smartphone untuk berbelanja rata-rata adalah generasi Z, yang dimana pula penggemar grup idol saat ini paling banyak didominasi oleh generasi z. Minat beli konsumen adalah suatu respon konsumen ketika konsumen mempunyai suatu hasrat dalam memilih, memakai, dan mengkonsumsi atau bahkan mendambakan suatu produk atau merek yang ditawarkan. Minat beli adalah suatu kekuatan pendorong yang bersifat melekat dan mampu mempengaruhi seorang konsumen untuk menaruh perhatiannya secara implusif dan mudah tanpa adanya paksaan pada suatu produk kemudian mengambil keputusan pembelian Minat beli terhadap produk atau merek akan timbul karena ada sebabnya, biasanya disebabkan pengaruh kepercayaan terhadap sesuatu yang diiklankan dan diiringi oleh kemampuan untuk membeli produk tersebut . Semakin besar efek dorongan atau efektivitas kegiatan promosi yang dilakukan, maka semakin terciptanya rasa keinginan pelanggan untuk mencoba dan menggunakan produk atau jasa yang dipromosikan

Penelitian sebelumnya menyatakan bahwa variabel flash sale tidak berpengaruh signifikan terhadap minat beli, hal ini dikarenakan waktu pelaksanaan flash sale promotion pada jam 12 malam yang berarti banyak konsumen sedang beristirahat . Hasil berbeda terungkap variabel flash sale promotion memiliki pengaruh terhadap minat beli . Penelitian yang dilakukan oleh menemukan bahwa variabel online consumer review tidak berpengaruh secara signifikan terhadap minat beli, karena konsumen menganggap bahwa sebuah review sebagai alat bantu dan informasi dalam menilai produk secara profesional, hal ini menyebabkan review tidak selalu menumbuhkan rasa minat beli. Hasil berbeda ditemukan pada penelitian variabel online customer review memiliki pengaruh secara signifikan terhadap minat beli. Penelitian sebelumnya memiliki hasil variabel Celebrity Endorser terbukti tidak memiliki pengaruh langsung terhadap variabel minat beli . Berbanding terbalik dengan penelitian yang memiliki hasil bahwa variabel Celebrity Endorser memiliki pengaruh baik terhadap minat beli, maka menggunakan celebrity untuk dijadikan media promosi sudah sangat tepat.

Berdasarkan beberapa penelitian terdahulu maka dapat disimpulkan bahwa ada celah dalam penelitian tersebut mengenai Minat Beli, yang melalui ketiga variabel X tersebut yang bisa membuat peneliti bisa melanjutkan penelitian lebih lanjut sehingga dapat menemukan hasil variabel tersebut memiliki pengaruh atau tidak. Peneliti menggunakan kesenjangan dalam penelitian terdahulu atau Evidance Gap untuk membuktikan kesenjangan. Peneliti menyimpulkan bahwa kesenjangan inilah yang membuat perlunya pengkajian ulang. Dari latar belakang diatas, maka judul dalam artikel ini yakni "Analisis **Flash Sale Promotion, Online Customer Review, dan Celebrity Endorser Terhadap Minat Beli pada E-Commerce** (**Studi Pada Aplikasi Shopee**)".

Rumusan Masalah

Variabel flash sale promotion, online customer review, dan celebrity endorser berpengaruh **signifikan terhadap variabel minat beli** pada e-commerce aplikasi shopee.

Pertanyaan Penelitian

Dari penjelasan latar belakang diatas serta dengan fenomena dan research gap yang tertera maka dapat diketahui, bahwa pertanyaan penelitian dalam artikel ini yakni :

1. Apakah variabel Flash Sale Promotion dapat mempengaruhi **variabel minat beli konsumen pada** aplikasi shopee?
2. Apakah **variabel Online Customer Review dapat** mempengaruhi **variabel minat beli konsumen pada** aplikasi shopee?
3. Apakah variabel Celebrity Endorser **dapat mempengaruhi variabel minat beli konsumen** pada aplikasi shopee?

4. Apakah variabel Flash Sale Promotion, Online Customer Review, dan Celebrity Endorser secara simultan dapat mempengaruhi variabel minat beli konsumen pada aplikasi shopee?

Kategori SDGs dalam pembahasan penelitian ini termasuk dalam kategori nomor sembilan yang dimaksud yakni " Industri, Inovasi, dan Infrastruktur" HYPERLINK "<https://sdgs.un.org/goals/goal12>"<https://sdgs.un.org/goals/goal12>. SDGs 9 dipilih karena e-commerce termasuk dalam sektor yang memerlukan inovasi terus menerus untuk berkembang dan dengan meneliti beberapa faktor yang dapat memengaruhi minat beli, dapat memberikan sebuah informasi kepada lainnya bagaimana strategi pemasaran yang baik. Hal ini dapat memberikan dukungan terhadap pertumbuhan ekonomi yang inklusif.

2. LITERATURE REVIEW

1. Variabel Independen

1. Flash Sale promotion (X1)

Flash Sale promotion sekarang sudah biasa dilakukan di dunia e-commerce, dimana perusahaan memberikan sistem ini untuk taktik dalam dunia bisnis online, harga yang ditawarkan lebih rendah daripada harga asli dan disetting dengan waktu yang terbatas. Flash sale promotion atau sering disebut penjualan singkat adalah promosi yang memberikan penawaran khusus seperti diskon besar untuk produk-produk yang sudah ditentukan dan promosi dilakukan dengan waktu yang singkat . Seseorang konsumen memiliki dorongan untuk melakukan pembeli suatu produk maka konsumen tersebut sudah memiliki minat beli suatu produk. Untuk menarik minat beli konsumen, produsen akan melakukan komunikasi dengan cara mempermosikan produk mereka baik secara online ataupun offline. Oleh karena itu flash sale promotion masuk dalam promosi digital yang gunanya untuk berinteraksi kepada konsumen memperkenalkan produk yang dapat menarik minat pembelian . Indikator Flash Sale menurut Kotler dan Keller (2016) yakni :

1. Frekuensi Promosi (Promotion frequency): seberapa sering suatu produk atau layanan di promosikan kepada konsumen/target pasar dalam peiode tertentu

2. Kualitas Promosi (promotion quality): merujuk pada beberapa efektif dan menarik promosi tersebut dalam menarik perhatian pelanggan dan mendorong mereka untuk melakukan pembelian.

3. Waktu Promosi (Promotion time): merujuk pada jangka waktu, timing dan pemilihan waktu pelaksanaan promosi.

4. Akurasi atau Kesesuaian Sasaran Promosi (Accuracy or Suitability of Promotion Targets): merujuk pada seberapa tepat promosi tersebut ditargetkan kepada audiens yang sesuai.

2. Online Customer Review (X2)

Online Customer Review diyakini dapat memberikan informasi sehingga memicu tumbuhnya tingkat pengaruh pembelian terhadap seseorang dalam melakukan aktivitas jual beli di marketplace. Konten online yang diciptakan oleh konsumen biasanya berdasarkan 2 aspek penilaian, pertama terkait dengan informasi dari pengalaman konsumen dan kedua dari ringkasan atas evaluasi produk Ulasan pelanggan online adalah salah satu faktor yang dapat mempengaruhi kesediaan konsumen untuk membeli produk dalam transaksi online, dimana pembeli yang sudah membeli dan memakai akan meninggalkan komentar terkait produk, sistem dan layanan sehingga hal ini menjadi informasi penting bagi konsumen yang ingin berbelanja dalam marketplace . Indikator online customer review dalam penelitian ini

1. Dapat dipercaya (Trustworthy) : merujuk pada kehebatan dan kualitas sebuah review dari konsumen lain didalam platform online.

2. Jujur (Honest) : merujuk pada suatu keterbukaan pelanggan dalam mengutarakan komentar atau ulasan mereka dalam platom online.

3. Berguna (Useful) : merujuk pada informasi yang berguna maupun relevan mengenai platform atau produk.

4. Menarik (Interesting) : Indikator ini tidak selalu berkaitan langsung dengan seberapa informatif ulasan tersebut, tetapi lebih kepada bagaimana ulasan tersebut dapat menarik perhatian dan minat pembaca.

5. Profesional (Professional) : Ulasan yang profesional cenderung memberikan kesan bahwa penulis memiliki pengetahuan yang baik tentang produk atau jasa yang diulas dan menyampaikannya dengan cara yang teratur dan bebas dari bias yang berlebihan.

3. Celebrity Endorser (X3)

Celebrity Endorser merupakan sebuah strategi pemasaran yang menggunakan sarana artis atau aktor terkenal untuk dijadikan bintang iklan di dalam beberapa media dari media social, media televisi ataupun media cetak, hal ini digunakan untuk meningkatkan efektivitas dan bisa mengambil perhatian konsumen . Dalam proses mempengaruhi minat beli konsumen, hal ini dapat dipengaruhi melalui point aspek rasa ketertarikan terhadap barang atau jasa, salah satunya adalah aspek dari sisi Celebrity Endorser dengan tujuan agar para pengikut atau followersnya mengikuti tindakan yang sedang mereka lakukan dengan niatan untuk strategi promotion . Berikut indikator-indikator yang digunakan celebrity endorser :

1. Visibilitas (Visibility) : indikator ini lebih merujuk pada seberapa kerap dan mudah selebriti muncul di media sehingga dapat dikenal oleh publik.

2. Kredibilitas (Credibility) : indikator ini lebih merujuk ke arah sejauh mana selebriti dapat dipercaya dan mempunyai kekuasaan sehingga dapat mempengaruhi daya pikir penggemarnya.

3. Daya Tarik (Attractiveness) indikator ini merujuk pada seberapa selebriti dapat dianggap menarik dari segi kepribadian, fisik, keahlian.

4. Kekuatan (Power) : indikator ini merujuk pada seberapa besar pengaruh yang dapat di tunjukkan selebriti untuk mempengaruhi audiens melalui pengaruh sosial.

2. Variabel Dependend

1. Minat Beli (Y)

Minat beli dapat didefinisikan seperti keadaan seseorang merasa senang saat mencurahkan perhatian pada suatu barang, sehingga minat tersebut dapat memunculkan keinginan dan melahirkan perasaan yakin bahwa barang itu berguna, seseorang akan tergerak ingin menukarnya dengan uang miliknya . Emosi dan perasaan biasanya dapat memicu konsumen dalam minat beli yang dirasakan, bila konsumen merasa puas dan senang maka akan meningkatkan rasa minat beli, namun jika konsumen merasa kecewa maka akan menurunkan rasa minat beli tersebut . Rasa minat beli dalam konsumen dapat dipengaruhi dengan beberapa kegiatan promosi, seperti jika di platform e-commerce mereka menggunakan strategi Flash Sale Promotion dan Celebrity Endorser, namun dalam prosesnya konsumen juga masih memperhatikan review konsumen lain. Berikut adalah indikator dari variabel minat beli adalah :

1. Minat Transaksional (transactional interest) : Indikator ini memiliki arti sebuah niatan atau hasrat konsumen untuk melakukan transaksi pembelian terhadap suatu produk atau jasa. Ini mengambarkan sejauh mana konsumen siap untuk melakukan aktivitas nyata yaitu transaksi pembelian.

2. Minat Referensial (Referential interest) : indikator ini memiliki arti sebuah niatan konsumen untuk menyarankan atau rekomendasi produk atau jasa kepada konsumen lain, dengan cara mengambarkan keunggulan produk melalui promosi word-of-mouth marketing atau media online. Singkatnya minat

referensial adalah kekuatan rekomendasi konsumen dalam mempengaruhi keputusan pembelian orang lain.

3. Minat Preferensial (Preferential interest) : indikator ini memiliki arti sebuah niatan konsumen untuk lebih memilih apa yang mereka gunakan, hal ini menggambarkan prioritas atau prefensi konsumen terhadap suatu merek atau layanan tertentu di pasar yang kompetitif

4. Minat Eksploratif (Explorative interest) : Indikator ini memperlihatkan sejauh mana konsumen tertarik untuk mempelajari lebih lanjut tentang produk atau jasa sebelum memutuskan untuk membeli. Ini mencerminkan rasa ingin tahu konsumen, serta keinginan mereka untuk memahami lebih dalam tentang produk atau jasa yang menarik minat mereka.

3. Hipotesis

Penyusunan kerangka konseptual ini berdasarkan konsep variabel independen yang dapat mendorong atau mempengaruhi variabel dependen, dengan kata lain tingkat mekanisme minat beli (Y) dapat dipengaruhi oleh variabel Flash Sale Promotion, Online Customer Review, dan Celebrity Endorser. Melalui kerangka ini peneliti menggambarkan antara hubungan variabel X dan Variabel Y

Berdasarkan Ilustrasi gambar kerangka konseptual diatas, dapat disimpulkan hipotesis dalam penelitian ini yakni:

1. H1 : Adanya pengaruh Flash Sale Promotion pada variabel minat beli konsumen di aplikasi shopee secara parsial.
2. H2 : Adanya pengaruh Online Customer Review pada variabel minat beli konsumen di aplikasi shopee secara parsial.
3. H3 : Adanya pengaruh Celebrity Endorser pada variabel minat beli konsumen di aplikasi shopee secara parsial.
4. H4 : Adanya pengaruh Flash Sale Promotion, Online Customer Review, Celebrity Endorser pada variabel minat beli konsumen di aplikasi shopee secara simultan.

3. METODE

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian yakni metode penelitian kuantitatif. Metode kuantitatif ini berlandaskan filsafat positivisme, dan sudah memenuhi kaidah-kaidah ilmiah. **Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer**, data akan di dapatkan dengan menyebarkan kuesioner secara online, lalu diolah dengan aplikasi IBM SPSS versi 29, selain itu peneliti juga menggunakan data sekunder, dimana data diambil dari jurnal-jurnal yang berkaitan dengan subjek penelitian . Kriteria responden yang digunakan peneliti yakni seluruh masyarakat yang pernah berbelanja menggunakan aplikasi dan pengguna aplikasi shopee. Populasi dalam artikel ini adalah seluruh masyarakat pengguna aplikasi shopee, serta untuk menentukan jumlah sampel, maka peneliti menggunakan rumus lemeslow..

Keterangan : n = Jumlah Sampel

= **Nilai table normal dengan alpha tertentu P = Proporsi populasi yang diketahui**

= **Jarak pada kedua arah**

karena populasi dalam penelitian tidak diketahui jumlahnya **maka penelitian ini menggunakan rumus** lemeslow dengan alpha 95%, jarak pada kedua arah 10% dan proporsi 0,5.

Maka sampel yang diambil untuk penelitian ini sejumlah :

Diketahui :

$$Z = 95\% = 1,96$$

$$P = 0,5$$

$$D = 10 \% = 0.1$$

Maka jika dibulatkan jumlah sampel dalam penelitian ini adalah sebesar 100 sampel. Pengambilan sampel dilakukan dengan Sampling Non-Probabilitas (non probability sampling) menggunakan teknik purposive sampling, sampling yang diambil menurut kriteria atau karakteristik yang dianggap cocok dengan penelitian berdasarkan pertimbangan subjektif yang dianggap paling sesuai. **Sampling Non- Probabilitas adalah sebuah teknik pengambilan sampel yang dimana setiap orang dalam populasi tidak memiliki peluang yang sama untuk terpilih dijadikan sampel, sedangkan purposive sampling** adalah memilih sampel berdasarkan kriteria tertentu. Maka dalam penelitian ini peneliti mengambil sampling berdasarkan kriteria dan setiap orang dalam populasi tidak memiliki kesempatan yang sama.

Model uji yang digunakan oleh peneliti dalam mengolah data penelitian yakni uji analisis regresi linier berganda, uji ini digunakan untuk menguji 2 atau lebih variabel independen terhadap 1 variabel dependen. Hal ini bertujuan untuk mengetahui apakah model yang digunakan sudah terbebas dari penyimpangan asumsi dan memenuhi ketentuan untuk mendapatkan linier yang baik. Dalam uji ini ada beberapa tahapan yang harus dipenuhi agar dapat memastikan kalau model regresi linier berganda yang didapatkan dapat memenuhi asumsi-asumsi klasik, model-model tersebut adalah :

1. Uji Validitas

Uji Validitas adalah Uji ketepatan atau ketelitian suatu alat ukur dalam mengukur apa yang sedang ingin diukur. **Uji ini bertujuan untuk menilai apakah seperangkat alat ukur sudah tepat mengukur apa yang seharusnya diukur.** **uji dalam pengujian validitas** menggunakan korelasi product moment , uji ini dikatakan valid jika nilai probabilitas (sig) pada nilai α 5% atau 0,05.

2. Uji Reliabilitas

Reliabilitas adalah ukuran yang menunjukkan bahwa alat ukur yang digunakan dalam penelitian mempunyai keandalan sebagai alat ukur, diantaranya di ukur melalui konsistensi hasil pengukuran dari waktu kewaktu jika fenomena yang diukur tidak berubah. Uji Reliabilitas dapat diukur dengan koefisien Alpha Cronbach. Uji dikatakan valid jika nilai Alpha Cronbach $\geq 0,60$ atau dengan kategori :

1. 0,60 - 0,79 : Reliabilitas Cukup
2. 0,80 - 0,89 : Reliabilitas Baik
3. $\geq 0,90$: Reliabilitas Sangat Baik

3. Uji Asumsi Klasik :

1. Uji Normalitas

Berguna untuk menilai nilai residual yang muncul karena regresi terdistribusi secara baik. Uji ini akan menggunakan uji Kolmogorov-smirnov yang akan diolah dengan aplikasi IBM SPSS Statistika, maka dengan uji ini dapat diketahui apakah data terdistribusi normal atau tidak. Hal ini dapat dilihat dari baris nilai Sig, jika kurang dari taraf yang ditentukan contohnya 5% maka data tersebut dianggap tidak normal, dan jika nilai sama atau lebih dari 5% maka data dianggap terdistribusi dengan normal .

2. Uji Multikolinearitas

Berguna untuk melihat apakah didalam uji regresi terdapat interkolerasi atau kolinearitas antar variabel bebas. Uji ini dapat dilakukan dengan alat uji Variance Inflation Factor (VIF). jika nilai **tolerance > 0,10 dan nilai VIF < 10**, dianggap tidak ada multikolinearitas **antar variabel bebas dalam model regresi, dan jika nilai tolerance < 0,10 dan nilai VIF > 10 maka** dinilai sebaliknya dimana **ada multikolinearitas antar variabel bebas dalam model regresi.**

3. Uji Heteroskedastisitas

Berguna untuk melihat hasil uji dalam model terdapat atau tidaknya ketidak samaan antar varian dari redidual pengamatan satu dengan yang lain. Untuk mengetahui nilai dalam uji heteroskedastisitas ini maka perlu menggunakan Uji Glejser, digunakan untuk mendeteksi model memiliki indikasi heteroskedastisitas atau tidak. Jika nilai probabilitas sig. diatas dari tingkat kepercayaan 5%, maka regresi tidak terjadi heteroskedastisitas, dan sebaliknya jika dibawah tingkat kepercayaan 5% maka terjadi heteroskedastisitas.

4. Analisis Regresi Linier Berganda

Berguna untuk mengetahui pengaruh satu atau lebih variabel bebas terhadap variabel terikat. Uji Regresi linier berganda dikatakan valid jika memenuhi kriteria dalam uji **asumsi klasik**, yakni **Uji Normalitas, Uji Multikolinearitas, dan Uji Heteroskedastisitas.**. Dapat pula memperkirakan nilai variabel terikat walaupun semua variabel bebas sudah diketahui nilainya. Pengujian ini dilakukan menggunakan aplikasi IBM SPSS Statistika, untuk menguji antar variabel menggunakan rumus :

$$Y = \alpha + b_1X_1 + b_2X_2 + b_3X_3 + e \text{ Keterangan ; } Y = \text{Variabel minat beli}$$

a = **Konstanta persamaan regresi**

b₁b₂b₃ = **Koefisien regresi**

= Variabel flash sale promotion

= Variabel online customer review

= Variabel celebrity endorser

e = Standar error

5. Uji signifikansi Parsial (Uji T)

Berguna untuk menguji satu variabel independen terhadap variabel dependen. Secara tidak langsung berguna untuk melihat **pengaruh dari variabel independen terhadap variabel dependen**. Setiap koefisien harus memiliki p-value kurang dari 0.05 untuk dianggap signifikan, dan sebaliknya jika nilai p-value diatas 0,05 maka dianggap tidak signifikan.

6. Uji Signifikansi Simultan (Uji F)

Berguna untuk menguji variabel independen secara bersamaan terhadap variabel dependen. Secara tidak langsung berguna untuk melihat pengaruh dari seluruh variabel independen terhadap variabel dependen. Nilai p-value dari uji F harus kurang **dari 0,05 untuk menyatakan bahwa setidaknya satu variabel independen berkontribusi signifikan terhadap variabel dependen**.

7. Uji Koefisien Determinasi (R²)

Uji koefisien determinasi adalah uji untuk memprediksi besar kecilnya sebuah partisipasi pengaruh yang dibagikan oleh variabel tidak terikat kepada variabel terikat. Jika nilai R² antara 0 sampai 1, dimana nilai tersebut mendekati 1 maka semakin besar pula proporsi variasi variabel dependen yang dapat dijelaskan oleh variabel independen. Sedangkan jika nilai R² 0 maka tidak ada variasi dalam variabel dependen yang dapat dijelaskan oleh variabel independen.

4. HASIL DAN PEMBAHASAN

1. HASIL

1. Karakteristik Responden

Tabel 3. Karakteristik Responden

Karakteristik Responden Jumlah Presentase

Jenis Kelamin

Laki - Laki 24 24%

Perempuan 76 76%

Usia

17-25 Tahun 99 99%

26-30 Tahun 1 1%

31-40 Tahun 0 0 >40 Tahun 0 0 Total 100

Warga Negara Indonesia

Ya 100 100%

Tidak 0 0

Pernah mendownload dan memiliki aplikasi shopee

Ya 100 100%

Tidak 0 0

Pernah berbelanja menggunakan aplikasi shopee?

Ya 100 100%

Tidak 0 0

Sumber : SPSS, data diolah 2024

Penelitian ini melibatkan 100 responden, jika dilihat dari hasil analisis karakteristik responden menunjukkan bahwa mayoritas responden adalah perempuan (76%), sementara laki-laki hanya sebesar 24%. Berdasarkan usia, hampir seluruh responden berada dalam rentang 17-25 tahun (99%), dengan hanya 1% di rentang usia 26-30 tahun, dan tidak ada responden di atas 30 tahun. Semua responden adalah Warga Negara Indonesia (100%),

dan mereka telah mendownload serta menggunakan aplikasi Shopee untuk berbelanja. Hal ini mengindikasikan bahwa penelitian ini didominasi oleh generasi muda yang akrab dengan teknologi dan aplikasi e-commerce seperti Shopee.

2. Analisis Deskriptif Variabel Responden

Tabel 4. Deskriptif Variabel Flash Sale Promoiton (X1) Keterangan STS TS N S SS Total Mean

Frekuensi Promosi (Promotion Frequency)

Seringnya promosi flash sale di Shopee, dapat meningkatkan keinginan saya untuk mengeksplorasi produk yang ditawarkan. 0 0 0 43 57
457 4,57

Seringnya promosi flash sale harian di Aplikasi Shopee, membuat saya lebih tertarik untuk membeli produk- produk yang biasanya jarang saya beli. 0 0 1 42 57 456 4,56

Kualitas Promosi (Promotion Quality)

Promosi flash sale yang dilakukan oleh perusahaan ini dikomunikasikan secara efektif melalui berbagai saluran media. 0 0 1 45 54 453
4,53

Promosi flash sale Shopee seringkali memberikan penawaran eksklusif yang belum bisa ditemukan di tempat lain. 0 0 1 41 58 457 4,57

Waktu Promosi (Promotion Time)

Saya merasa waktu pelaksanaan flash sale shopee sudah tepat. 0 0 2 45 53 451 4,51

Saya merasa durasi pelaksanaan promosi flash sale yang diberikan sudah cukup bagi konsumen. 0 0 1 52 47 446 4,46

Akusari atau Kesesuaian Promosi (Accuracy or Suitability of Promotion Targets)

Saya merasa bahwa produk-produk yang ditawarkan dalam promosi flash sale sesuai dengan kebutuhan dan preferensi belanja konsumen. 0 0 1
44 55 454 4,54

Saya merasa bahwa promosi flash sale yang dilaksanakan oleh shopee sudah tepat, sehingga dapat menumbuhkan rasa minat pembelian. 0 0 0
37 63 463 4,63

TOTAL X1 3637 36,37

Sumber : SPSS, data diolah 2024

Berdasarkan tabel di atas, hasil penilaian responden terhadap pernyataan variabel flash sale promotion menunjukkan bahwa indikator dengan skor tertinggi adalah akusari atau kesesuaian promosi (accuracy or suitability of promotion targets) dengan skor 9,13 dari perhitungan 2 pernyataan dalam indikator, yang mencerminkan bahwa relevansi promosi mendapatkan pengakuan tinggi dari konsumen. Sebaliknya, indikator dengan skor terendah adalah waktu promosi (promotion time) dengan skor 8,97 dari perhitungan 2 pernyataan dalam indikator, yang mengindikasikan adanya ruang perbaikan dalam hal waktu promosi untuk memenuhi kebutuhan konsumen. Rata-rata keseluruhan skor untuk variabel ini adalah 36,37.

Tabel 5. Deskriptif Variabel Online Customer Review (X2)

Keterangan STS TS N S SS Total Mean

Dapat Dipercaya (Trustworthy)

Saya merasa bahwa review online yang diucapkan oleh pengguna shopee terkait aplikasi shopee dapat dipercaya. 0 0 4 42 54 450 4,50
2 39 59 457 4,57

Jujur (Honest)

Saya merasa bahwa review online yang jujur mengenai pengalaman penggunaan, dapat menumbuhkan rasa minat beli pada aplikasi shopee. 0 0
1 44 55 454 4,54

Saya merasa bahwa memberikan umpan balik yang spesifik dapat mempengaruhi minat belianda terhadap suatu produk 0 0 1 39 60
459 4,59

Berguna (Useful)

Saya merasa bahwa online customer review yang menyediakan informasi yang relevan dengan kebutuhan dapat membantu saya dalam mengambil keputusan pembelian. 0 0 0 41 59 459 4,59

Saya merasa jika online customer review memberikan sebuah rekomendasi saran yang berguna terkait produk dapat meningkatkan rasa minat beli. 0 0
0 1 36 63 462 4,62

Menarik (Interesting)

Saya merasa jika online review dikemas dengan cara yang menarik dapat meningkatkan ketertarikan dalam menggunakan aplikasi tersebut. 0 0 0
37 63 463 4,63

Saya merasa jika online review dikemas dengan cerita konten yang menarik dapat mempengaruhi minat beli dalam aplikasi. 0 0 0 43 57
457 4,57

Profesional (Professional)

Saya merasa jika review yang ditulis secara profesional, dengan bahasa yang jelas terstruktur, dapat meningkatkan rasa percaya sehingga dapat menimbulkan rasa minat beli. 0 0 0 42 58 458 4,58

Saya merasa bahwa online customer review yang ditulis oleh pengguna yang terlihat kompeten dan berpengalaman dapat mempengaruhi minat beli terhadap aplikasi yang diulas 0 0 0 41 59 459 4,59

TOTAL X2 4578 45,78

Sumber : SPSS, data diolah 2024

Berdasarkan tabel di atas, hasil penilaian responden terhadap pernyataan variabel online customer review menunjukkan bahwa indikator dengan skor tertinggi adalah menarik (interesting) dengan skor 9,20 dan berguna (useful) dengan skor 9,21 dari perhitungan 2 pernyataan dalam indikator. Hal ini menunjukkan bahwa daya tarik dan relevansi informasi dari ulasan pelanggan sangat memengaruhi kepercayaan konsumen. Sebaliknya, indikator dengan skor terendah adalah dapat dipercaya (trustworthy) dengan skor 9,07 dari perhitungan 2 pernyataan dalam indikator, yang mengindikasikan perlunya transparansi dan objektivitas lebih baik dalam ulasan. Rata-rata keseluruhan skor untuk variabel ini adalah 45,78.

Tabel 6. Deskriptif Variabel Celebrity Endorser (X3) Keterangan STS TS N S SS Total Mean

Visibilitas (Visibility)

Saya merasa bahwa semakin sering selebriti muncul di media, semakin dikenalnya selebriti dimata masyarakat, maka semakin banyaknya peluang meningkatnya minat beli terhadap suatu merek/aplikasi yang mereka endorse. 0 0 0 54 46 446 4,46

Saya merasa bahwa semakin sering melihat seorang selebriti muncul diberbagai iklan, maka dapat menimbulkan ketertarikan. 0 0 0 48 52
452 4,52

Kredibilitas (Credibility)

Saya merasa bahwa semakin berkompeten seorang selebriti dalam bidang merek yang mereka endorse, maka dapat mempengaruhi rasa minat beli. 0 0 0 43 57 457 4,57

Saya merasa bahwa semakin terpercayanya seorang selebriti, maka semakin dapat meningkatkan minat beli merek yang mereka endorse. 0 0 2 41 57 455 4,55

Daya Tarik (Attractiveness)

Saya merasa bahwa semakin terkenalnya seorang selebriti, maka dapat memberikan pengaruh baik bagi aplikasi shopee. 0 0 1 41 58
457 4,57

Saya merasa bahwa semakin dekat hubungan emosional pengguna dengan seorang selebriti, maka dapat mempengaruhi minat pembelian terhadap merek yang mereka dukung. 0 0 3 40 57 454 4,54

Kekuatan (Power)

Saya merasa bahwa semakin berpengaruhnya seorang selebriti yang menjadi Brand Ambasador Shopee, maka semakin meningkatkan rasa minat beli penggunanya. 0 0 0 54 46 446 4,46

Saya merasa bahwa semakin besar popularitas selebriti maka semakin banyak pengguna yang berminat menggunakan aplikasi shopee sebagai tempat belanja online mereka. 0 0 1 41 58 457 4,57

TOTAL X3 3624 36,24

Sumber : SPSS, data diolah 2024

Berdasarkan tabel di atas, hasil penilaian responden terhadap pernyataan variabel celebrity endorser menunjukkan bahwa indikator dengan skor tertinggi adalah kredibilitas (credibility) dengan skor 9,12 dari perhitungan 2 pernyataan dalam indikator. Hal ini menunjukkan bahwa kredibilitas selebriti memberikan pengaruh signifikan terhadap persepsi konsumen. Sebaliknya, indikator dengan skor terendah adalah visibilitas (visibility) dengan skor 8,98 dari perhitungan 2 pernyataan dalam indikator, yang menunjukkan bahwa frekuensi kemunculan selebriti di media belum sepenuhnya memaksimalkan dampaknya. Rata-rata keseluruhan skor untuk variabel ini adalah 36,24.

Tabel 7. Deskriptif Variabel Purchase Interest (Y)

Keterangan	STS	TS	N	S	SS	Total	Mean
------------	-----	----	---	---	----	-------	------

Minat Transaksional (Transactional Interest)

Saya akan menggunakan aplikasi shopee sebagai aplikasi belanja online. 0 0 0 40 60 460 4,60

Saya memiliki keinginan untuk melakukan transaksi dalam waktu dekat ini. 0 0 3 37 60 457 4,57

Minat Refensial (Referential Interest)

Saya akan merekomendasikan aplikasi shopee kepada orang lain. 0 0 0 39 61 461 4,61

Saya akan menyarankan kepada keluarga untuk menggunakan aplikasi shopee sebagai e-commerce yang terpercaya. 0 0 2 34 63 462
4,62

Minat Preferensial (Preferential Interest)

Saya akan memilih berbelanja melalui aplikasi shopee dibandingkan platform lain yang sejenis. 0 0 0 44 56 456 4,56

Saya akan lebih tertarik dengan produk-produk yang ditawarkan di aplikasi shopee dibandingkan dengan platform lain. 0 0 0 38 62 462
4,62

Minat Eksploratif (Explorative Interest)

Saya akan mencari tahu lebih lanjut terkait fitur-fitur penawaran yang tersedia di aplikasi shopee. 0 0 1 37 62 461 4,61

Saya akan mengeksplor berbagai kategori produk yang ada didalam aplikasi shopee. 0 0 1 40 60 460 4,60

TOTAL Y 3679 36,79

Sumber : SPSS, data diolah 2024

Berdasarkan tabel di atas, hasil penilaian responden terhadap pernyataan variabel purchase interest menunjukkan bahwa indikator dengan skor tertinggi adalah minat refensial (referential interest) dengan skor 9,23 dari perhitungan 2 pernyataan dalam indikator. Hal ini menunjukkan tingginya tingkat kepercayaan dan loyalitas responden terhadap shopee. Sementara itu, indikator dengan skor terendah adalah minat transaksional (transactional interest) dengan skor 9,17 dari perhitungan 2 pernyataan dalam indikator, yang menunjukkan bahwa beberapa responden masih belum merasa terdesak untuk segera melakukan pembelian.. Rata-rata keseluruhan skor untuk variabel ini adalah 36,79.

3. Uji Validitas

Tabel 8. Hasil Uji Validitas

Variabel	Pernyataan	Rhitung	Rtabel	Keputusan
	Flash Sale Promotion	P1 .667	0,195	Valid

P2 .627 0,195 Valid

P3 .619 0,195 Valid

P4 .628 0,195 Valid

P5 .642 0,195 Valid

P6 .739 0,195 Valid

P7 .646 0,195 Valid

P8 .763 0,195 Valid

Online Customer Review P1 .668 0,195 Valid

P2	.640	0,195	Valid
P3	.612	0,195	Valid
P4	.575	0,195	Valid
P5	.668	0,195	Valid
P6	.628	0,195	Valid
P7	.733	0,195	Valid
P8	.692	0,195	Valid
P9	.736	0,195	Valid
P10	.726	0,195	Valid
	Celebrity Endorser	P1	.688 0,195 Valid
P2	.678	0,195	Valid
P3	.643	0,195	Valid
P4	.686	0,195	Valid
P5	.637	0,195	Valid
P6	.714	0,195	Valid
P7	.692	0,195	Valid
P8	.684	0,195	Valid
	Purchase Interest	P1	.766 0,195 Valid
P2	.736	0,195	Valid
P3	.746	0,195	Valid
P4	.736	0,195	Valid
P5	.749	0,195	Valid
P6	.757	0,195	Valid
P7	.751	0,195	Valid
P8	.722	0,195	Valid

Sumber : SPSS, data diolah 2024

Dilihat dari hasil seluruh pertanyaan kuesioner dari setiap variabel (X) dan Variabel (Y), ternyata memiliki nilai kolerasi r hitung > r tabel yang nilainya 0,195. Sehingga dapat dinyatakan bahwa setiap pernyataan yang terdapat di kuesioner dari variabel (X) dan variabel (Y) dinyatakan valid dan dapat digunakan untuk mengukur variabel yang diteliti.

4. Uji Reliabilitas Tabel 9. Hasil Uji Reliabilitas

Variabel Cronbach's Alpha R kritis Keterangan

Flash Sale Promotion (X1)	0,891	0,60	Reliabel	Online Customer Review (X2)	0,909	0,60	Reliabel
Celebrity Endorser (X3)	0,906	0,60	Reliabel				
Purchase Interest (Y)	0,941	0,60	Reliabel				

Sumber: SPSS, data diolah 2024

Uji reliabilitas digunakan untuk mengukur konsistensi dari kuesioner. Jika dilihat dari hasil data diatas, maka dapat disimpulkan bahwa variabel flash sale promotion, online customer review, celebrity endorser dan purchase interest dikatakan valid atau reliabel karena memiliki nilai cronbach's Alpha > 0,60%. Berdasarkan hasil, nilai Cronbach's Alpha untuk variabel flash sale promotion adalah 0,891, yang menunjukkan reliabilitas yang baik. sedangkan variabel online customer review (0,909), celebrity endorser (0,906), dan purchase interest (0,941) memiliki nilai reliabilitas yang sangat baik, karena nilai alpha melebihi 0,90. Ini berarti semua variabel dalam kuesioner dapat diandalkan untuk penelitian.

5. Uji Normalitas

Tabel 10. Hasil Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test Unstandardized Residual N 100 Normal Parameters,b Mean .0000000 Std. Deviation 2.91244592
Most Extreme Differences Absolute .086 Positive .074
Negative -.086 Test Statistic .086 Asymp. Sig. (2-tailed) .068 c a. Test distribution is Normal. b. Calculated from data. c. Lilliefors

Significance Correction. Sumber: SPSS, data diolah 2024

Uji normalitas dilakukan dengan One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test untuk melihat distribusi data. Hasilnya menunjukkan nilai signifikansi 0,068 yang lebih besar dari 0,05. Hal ini mengindikasikan bahwa data dalam penelitian ini telah terdistribusi normal.

6. Uji Multikolinearitas

Tabel 11. Hasil Uji Multikolinearitas

Coefficientsa

Model Collinearity Statistics

Tolerance VIF

1	Flash Sale Promotion	.258	3.879
	Online Customer Review	.337	2.966
	Celebrity Endorser	.302	3.307

a. Dependent Variable: Purchase Interest

Sumber: SPSS, data diolah 2024

Uji multikolinearitas bertujuan untuk memeriksa hubungan linier antar variabel independen. Hasil uji menunjukkan nilai tolerance > 0,1 dan VIF < 10 untuk semua variabel: Flash Sale Promotion (VIF 3,879), Online Customer Review (VIF 2,966), dan Celebrity Endorser (VIF 3,307). Ini berarti tidak ada masalah multikolinearitas dalam model, dan variabel independen saling bebas satu sama lain.

	Uji Heteroskedastisitas			
	Tabel 12. Hasil Uji Heteroskedastisitas Coefficients Model Unstandardized Coefficients Standardized Coefficients			
t Sig. B Std. Error Beta 1 (Constant)	4.884	1.791	2.727	.008
Flash Sale Promotion	-.123	.089	-.267	-1.375
Online Customer Review	.059	.064	.156	.919
Celebrity Endorser	-.053	.080	-.119	-.664
				.508

a. Dependent Variable: ABS_RES Sumber: SPSS, data diolah 2024

Uji heteroskedastisitas digunakan untuk memastikan bahwa varians error antar variabel independen seragam. Hasil uji menunjukkan bahwa nilai signifikansi untuk variabel Flash Sale Promotion (0,172), Online Customer Review (0,360), dan Celebrity Endorser (0,508) semuanya lebih besar dari 0,05. Ini menunjukkan bahwa tidak terdapat indikasi heteroskedastisitas, sehingga asumsi analisis regresi terpenuhi.

8. Uji Regresi Linear Berganda

Tabel 13. Hasil Uji Regresi Linear Berganda

Coefficientsa

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		t	Sig.
	B	Std. Error	Beta			
1 (Constant)	.681	2.410		.283	.778	
Flash Sale Promotion	.120	.120	.109	.997	.321	
Online Customer Review	.496	.086	.552	5.768	.000	
Celebrity Endorser	.250	.108	.235	2.324	.022	

a. Dependent Variable: Purchase Interest

Sumber: SPSS, data diolah 2024

Jika dilihat dari hasil olahan analisis regresi linear berganda, dapat dirumuskan persamaan regresi penelitian ini sebagai berikut:

$$Y = a + b_1 X_1 + b_2 X_2 + b_3 X_3 + e \\ Y = 0,681 + 0,120 + 0,496 + 0,250 + e$$

Berdasarkan hasil persamaan regresi tersebut, maka penjelasan analisisnya sebagai berikut :

1. Kostanta (a)

Nilai konstanta yang didapatkan dari hasil analisis sebesar 0,681 yang memperlihatkan bahwa meskipun variabel independen (Flash Sale Promotion, Online Customer Review, dan Celebrity Endorser) bernilai 0, maka minat beli (Purchase Interest) akan memiliki nilai awal sebesar 0,681. Ini menunjukkan bahwa tanpa adanya pengaruh dari ketiga variabel tersebut, minat beli konsumen tetap ada pada nilai 0,681.

2. Nilai Koefisien Regresi (b1) Nilai dari Koefisien regresi (b1) yakni sejumlah 0,120 yang menunjukkan hasil bahwa variabel flash sale promotion dan Purchase Interest memiliki hubungan positif. Sehingga, dapat diartikan jika terjadi kenaikan satuan variabel flash sale_promotion maka variabel Purchase Interest akan mengalami kenaikan sebesar 0,120.

3. Nilai Koefisien Regresi (b2) Nilai dari Koefisien regresi (b2) yakni sejumlah 0,496 yang menunjukkan hasil bahwa variabel online customer review dan Purchase Interest memiliki hubungan positif. Sehingga, dapat diartikan jika kenaikan satuan variabel online customer review maka variabel purchase interest akan mengalami kenaikan sebesar 0,496.

4. Nilai dari Koefisien regresi (b3) Nilai dari Koefisien regresi (b3) yakni sejumlah 0,250 yang menunjukkan hasil bahwa variabel celebrity endorser dan Purchase Interest memiliki hubungan positif. Sehingga dapat diartikan jika kenaikan satuan variabel celebrity endorser, maka variabel purchase interest akan mengalami kenaikan sebesar 0,250.

9. Uji T Tabel 14. Hasil Uji T Coefficients Model Unstandardized Coefficients Standardized Coefficients t Sig. B Std. Error Beta 1 (Constant)

.681	2.410		.283	.778	
Flash Sale Promotion	.120	.120	.109	.997	.321
Online Customer Review	.496	.086	.552	5.768	.000
Celebrity Endorser	.250	.108	.235	2.324	.022

a. Dependent Variable: Purchase Interest

Sumber: SPSS, data diolah 2024

Uji T parsial digunakan untuk mengevaluasi pengaruh masing-masing variabel independen terhadap variabel dependen. Hasil uji menunjukkan bahwa Flash Sale Promotion tidak memiliki pengaruh signifikan terhadap Purchase Interest . Sedangkan Online Customer Review dan Celebrity Endorser memiliki pengaruh signifikan terhadap Purchase Interest. Dalam uji T, variabel dapat dikatakan berpengaruh signifikan jika nilai t hitung > t tabel dan nilai sig. kurang dari 0,05.

1. Hasil yang didapatkan menunjukkan bahwa Flash Sale Promotion memiliki nilai t hitung 0,997 < t tabel 1,661 dan nilai sig. 0,321 > 0,05.

2. Hasil yang didapatkan menunjukkan bahwa Online Customer Review memiliki nilai t hitung 5,768 > t tabel 1,661 dan nilai sig. 0,000 < 0,05.

3. Hasil yang didapatkan menunjukkan bahwa Celebrity Endorser memiliki nilai t hitung 2,324 > t tabel 1,661 dan nilai sig. 0,022 < 0,05.

10. Uji F Tabel 15. Hasil Uji F ANOVa Model Sum of Squares df Mean Square F Sig. 1 Regression 814.079 3 271.360 76.057 .000b

Residual	342.511	96	3.568
Total	1156.590	99	

a. Dependent Variable: Purchase Interest

b. Predictors: (Constant), Celebrity Endorser, Online Customer Review, Flash Sale Promotion

Uji F bertujuan untuk melihat apakah variabel independen secara simultan mempengaruhi variabel dependen. Hasil menunjukkan nilai signifikansi 0,000, yang lebih kecil dari 0,05, menunjukkan bahwa Flash Sale Promotion, Online Customer Review, dan Celebrity Endorser secara bersama-sama memiliki pengaruh signifikan terhadap Purchase Interest.

11. Uji Determinasi R2

Tabel 16. Hasil Uji **Determinasi R2**

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
-------	---	----------	-------------------	----------------------------

1	.839a	.704	.695	1.889
---	-------	------	------	-------

a. Predictors: (Constant), **Celebrity Endorser, Online Customer Review, Flash Sale Promotion**

Sumber: SPSS, data diolah 2024

Uji determinasi (R2) menunjukkan seberapa besar variabel independen dapat menjelaskan variabel dependen. Nilai R Square yang diperoleh sebesar 0,704 mengindikasikan bahwa 70,4% pengaruh terhadap Purchase Interest dapat dinilai dan dijelaskan oleh variabel independen (Flash Sale Promotion, Online Customer Review, dan Celebrity Endorser), sedangkan sisanya 29,6% dijelaskan oleh faktor lain di luar model.

2. PEMBAHASAN

Hipotesis 1 : Adanya pengaruh Flash Sale Promotion pada variabel minat beli konsumen di aplikasi shopee secara parsial.

Jika dilihat dari hasil yang didapatkan, maka dapat disimpulkan bahwa variabel flash sale promotion tidak berpengaruh dan tidak signifikan terhadap purchase interest pada ecommerce aplikasi shopee. Penelitian ini mengidentifikasi bahwa flash sale promotion secara parsial tidak dapat memberikan pengaruh, karena perlu memperhatikan beberapa faktor penting yaitu waktu, durasi, kebutuhan dan prefensi konsumen yang saat ini masih cenderung kurang tepat. Pada saat yang sama, untuk meningkatkan keinginan konsumen untuk membeli, perlu untuk meningkatkan keandalan sistem rekomendasi yang dipersonalisasi dan mendapatkan kepercayaan pengguna. Ketidaktepatan dalam faktor-faktor ini berpotensi mengurangi efektivitas promosi, sehingga minat beli konsumen tidak meningkat secara maksimal . Shopee perlu memperhatikan faktor-faktor tersebut untuk dapat meningkatkan ketertarikan pembelian dalam diri konsumen. Temuan dalam penelitian ini selaras dengan penelitian terdahulu yang menyatakan bahwa flash sale promotion tidak berpengaruh terhadap purchase interest Studi terkait lainnya juga membuktikan bahwa variabel flash sale promotion tidak berpengaruh terhadap purchase interest

Hipotesis 2 : Adanya pengaruh Online Customer Review pada variabel minat beli konsumen di aplikasi shopee secara parsial.

Jika dilihat dari hasil yang didapatkan, maka dapat disimpulkan bahwa variabel online customer review memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap variabel purchase interest pada ecommerce aplikasi shopee. Penelitian ini mengindikasikan bahwa online customer review sangat berguna bagi konsumen untuk membandingkan ulasan satu per satu terkait e-commerce yang ingin digunakan. Konsumen kerap memanfaatkan ulasan online sebagai sumber informasi, fitur ulasan ini mempermudah konsumen dalam proses pemilihan aplikasi yang ingin digunakan, dan mereka juga memperhatikan ulasan dari pengguna lain serta menggunakan informasi tersebut dalam meningkatkan ketertarikan untuk membeli. Maka dari itu shopee memberikan fitur shopee reviews atau fitur ulasan pelanggan, fitur ini sangat umum dan penting untuk meningkatkan kepercayaan dan minat pembelian konsumen. Respon positif yang diutarakan oleh konsumen dapat menumbuhkan daya tarik, begitupun dengan respon negatif yang akan menumbuhkan rasa ketidakpercayaan konsumen. Temuan dalam penelitian ini selaras dengan penelitian terdahulu yang menyatakan **bawa variabel online customer review memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap purchase interest** . Studi terkait lainnya juga membuktikan **bawa variabel online customer review memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap purchase interest** .

Hipotesis 3 : Adanya pengaruh Celebrity Endorser pada variabel minat beli konsumen di aplikasi shopee secara parsial.

Jika dilihat dari hasil yang didapatkan, maka dapat disimpulkan bahwa variabel Celebrity Endorser memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap variabel purchase interest pada ecommerce aplikasi shopee. Penelitian ini mengidentifikasi bahwa semakin sering penggunaan celebrity endorser sebagai media promosi maka semakin meningkatnya ketertarikan konsumen terhadap produk atau jasa yang diiklankan. Shopee secara konsisten menggunakan selebriti terkenal sebagai duta merek dalam kampanye pemasarannya, strategi ini menunjukkan upaya shopee dalam memanfaatkan popularitas dan daya tarik selebriti untuk memperluas jangkauan audiens, memperkuat citra merek, dan mendorong keterlibatan pengguna dalam platform. Dengan melibatkan selebriti yang menarik, memiliki popularitas tinggi, dan dipercaya oleh banyak orang, produk yang dipromosikan dapat lebih mudah dikenal, menarik perhatian, dan disukai oleh target pasar. Strategi ini membantu membangun citra positif dan meningkatkan minat konsumen terhadap produk tersebut. Temuan dalam penelitian ini selaras dengan penelitian terdahulu yang menyatakan bahwa celebrity endorser memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap variabel purchase interest pada ecommerce aplikasi shopee . Studi terkait lainnya juga membuktikan bahwa celebrity endorser **memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap variabel purchase interest** .

Hipotesis 4: Adanya pengaruh Flash Sale Promotion, Online Customer Review, Celebrity Endorser pada variabel minat beli konsumen di aplikasi shopee secara simultan.

Jika dilihat dari hasil yang didapatkan, maka dapat disimpulkan bahwa secara bersama-sama variabel Flash Sale Promotion, Online Customer Review, **Celebrity Endorser berpengaruh secara signifikan** terhadap purchase interest. **Hasil penelitian ini sejalan dengan penelitian** sebelumnya yang menyatakan bahwa pengaruh kolektif dari Flash Sale Promotion, Online Customer Review, Celebrity Endorser dapat menghasilkan ekosistem yang dinamis dan membentuk ketertarikan dalam pembelian . Shopee kerap mengadakan BIG SALE yang menggunakan beberapa metode pemasaran seperti Flash Sale Promotion dan Celebrity Endorser. Di dalam promosi Flash Sale, shopee berfokus pada penyediaan konten kreatif dan menarik dengan mengundang artis atau aktor terkenal untuk menarik audiens yang ditargetkan, yang bertujuan untuk membangun kepercayaan dan menjadikan merek sebagai otoritas dalam dirinya industri. secara bersamaan kepercayaan dan kepuasan akan menimbulkan hubungan emosional antara konsumen dan produk, sehingga memunculkan pesan berantai atau review yang bisa menyebar dengan cepat di media sosial. Review secara online inilah yang akan menciptakan dampak yang beragam dan sinergis terhadap perilaku calon konsumen, review yang positif dapat memberikan dorongan untuk melakukan pembelian, sedangkan review negatif akan memberikan dampak buruk terhadap perilaku calon konsumen.

5. KESIMPULAN

Penelitian ini bertujuan untuk memberikan wawasan bahwa strategi pemasaran yang terintegrasi dan inovatif sangat penting bagi keberhasilan e-commerce dalam menghadapi persaingan pasar yang kompetitif.. Penelitian ini didasarkan pada pentingnya inovasi dan strategi pemasaran digital di era yang didominasi oleh Generasi Z dan Alpha yang selalu terhubung dengan teknologi. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial, Variabel Flash Sale Promotion tidak memiliki pengaruh signifikan terhadap Purchase Interest. Sebaliknya, Variabel **Online Customer Review** dan **Variabel Celebrity Endorser memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap Purchase Interest**, hal ini mengindikasikan bahwa ulasan pelanggan dan keterlibatan selebriti sangat berperan dalam membangun rasa emosional yang melahirkan ketertarikan, kepercayaan serta kredibilitas produk dimata konsumen terhadap produk yang dipromosikan. Secara simultan, ketiga variabel ini berpengaruh signifikan terhadap Purchase Interest. Hal ini menunjukkan pentingnya strategi pemasaran yang terintegrasi, menggabungkan promosi kreatif, ulasan pelanggan, dan dukungan selebritas untuk menciptakan sinergi yang efektif dalam meningkatkan daya tarik platform e-commerce.

6. UCAPAN TERIMA KASIH

Pemenuhan dan pembuatan **penelitian ini tidak akan berhasil dengan baik tanpa adanya bimbingan, bantuan dan songkongan dari berbagai pihak.** Untuk itu peneliti mengucapkan banyak-banyak **terimakasih kepada** mereka yang memberikan motivasi dan semangat selama penyusunan penelitian ini, termasuk untuk orang tua yang saya cintai, sahabat serta teman-teman yang telah memberikan banyak dorongan serta motivasi. Tak lupa ucapan terima kasih untuk dosen pembimbing saya, yang telah memberikan banyak bantuan selama proses penyelesaian penelitian. Semoga penelitian ini dapat membantu banyak pihak yang membutuhkan dan semoga bermanfaat bagi teman teman pembaca.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] P. Kotler, H. Kartajaya, and I. Setiawan, MARKETING 5.0. Gramedia Pustaka Utama, 2021.
- [2] **S. Devica, "Persepsi Konsumen Terhadap Flash Sale Belanja Online dan Pengaruhnya Pada Keputusan Pembelian," Jurnal Bisnis Terapan, vol. 4, no. 1, pp. 47-56, Jun. 2020, doi: 10.24123/jbt.v4i1.2276.**
- [3] **S. Edirianto, Tarjono, A. Khoirunnisa, and E. Aknes, "The Role Of Flash Sale Promotion In The Shopee Indonesia Application On Shopping Interest," Proceedings International Conference of Bunga Bangsa (ICOBBA), vol. 2, no. 1, pp. 102-106, 2024, doi: 10.47453.**
- [4] P. R. Nurwijayanto et al., "Evaluating The Role Of Affiliate Marketing And Flash Sales In Shopee: Insight Through Islamic Economics Law," Airlangga International Journal of Islamic Economics and Finance, vol. 7, no. 01, pp. 56-64, Jun. 2024, doi: 10.20473/aijief.v7i01.57822.
- [5] Helfiyana, A. F. Alwie, and Samsir, "The Influence of Online Customer Review and Perceived Risk on E-Trust and Purchase Intention on E-Commerce Lazada in Pekanbaru City," Jurnal Audit, Akuntansi, Manajemen, Terintegrasi, vol. 2, no. 2, pp. 448-463, Jun. 2024, doi: <https://doi.org/10.5281/zenodo.12523219>.
- [6] A. A. Jufra, S. Dwi, and W. Sauala, "Exploring the Influence of E-WOM and OCR on Purchasing Decisions at Shopee: Perspective of Islamic Economics," Journal of Islamic Economic and Business, vol. 6, no. 2, pp. 220-238, 2024, doi: 10.24256/kharaj.v6i2.5163.
- [7] **S. Fauzi and L. F. Lina, "Peran Foto Produk, Online Customer Review dan Online Customer Rating pada Minat Beli Konsumen di Ecommerce," Jurnal Muhammadiyah Manajemen Bisnis, vol. 2, no. 1, p. 21, Feb. 2021, doi: 10.24853/jmmb.2.1.151-156.**
- [8] D. Rusiana, S. S. Iriani, and A. D. Witjaksono, "Pengaruh Celebrity Endorser dan **Electronic Word of Mouth terhadap Minat Beli dengan Brand Image sebagai Variabel Mediasi pada** E-Commerce Tokopedia," Jurnal Maksipreneur: Manajemen, Koperasi, dan Entrepreneurship, vol. 12, no. 2, p. 410, Mar. 2023, doi: 10.30588/jmp.v12i2.1081.
- [9] A. wahyuni **Purbohastuti and A. A. Hidayah, "Meningkatkan Minat Beli Produk Shopee Melalui Celebrity Endorser," Jurnal Bisnis Terapan, vol. 4, no. 1, pp. 37-46, Jun. 2020, doi: 10.24123/jbt.v4i1.2480.**
- [10] T. Hermansyah and N. Qolbi, "Pengaruh **Pembayaran Cod (Cash On Delivery) Terhadap Minat Beli Pada E-Commerce** Shopee," Jurnal AL-AMAL, vol. 2, no. 1, pp. 35-42, 2023, doi: <https://e-journal.institutabdullahsaid.ac.id/index.php/jurnal-al-amal/article/view/170>.
- [11] H. A. Rosaliana, A. A. Priyono, and M. T. Arsyianto, "**Pengaruh Pemanfaatan E-Commerce, Harga, dan Promosi Terhadap Minat Beli Konsumen (Studi Pada Pelanggan Toko Roti Hilda Bakery Kota Batu),**" E-Jurnal Riset Manajemen, vol. 13, no. 1, pp. 2371-2379, 2024, doi: <https://jim.unisma.ac.id/index.php/jrm/article/view/24856>.
- [12] F. N. Falah, M. Hariasih, and S. Sudarso, "**The Influence Of Product Quality, Price, And Promotion On** Consumer's Purchase Interest In Crinkle Fabric At Marketplace Shopee," Journal of Economic, Business and Accounting , vol. 7, no. 4, pp. 10402-10420, 2024, doi: <https://doi.org/10.31539/costing.v7i5.11314>.
- [13] **V. A. Putri, R. Arifin, and F. Rahman, "Pengaruh Viral Marketing, Online Customer Review, dan Flash Sale Terhadap Minat Beli Pada E-Commerce Shopee (Studi Kasus Mahasiswa di Kota Malang)," E-Jurnal Riset Manajemen, vol. 13, no. 10, pp. 511-518, 2024, doi: <https://jim.unisma.ac.id/index.php/jrm/article/view/23941>.**
- [14] S. Purwadinata and M. F. Kurniawan, "Pengujian Efek Flash Sales Dan Promosi **Live Streaming Terhadap Minat Beli Online** Mahasiswa Universitas Samawa," Jurnal Riset dan Kajian Manajemen, vol. 4, no. 1, pp. 118-130, Jun. 2024, doi: <https://doi.org/10.58406/samalewa.v4i1.1601>.
- [15] R. Munte, R. Girsang, and A. Safitri, "Pengaruh Online Consumer Review **Dan Rating Terhadap Kepercayaan Dan Minat Marketplace Shopee," Jurnal Education And Development, vol. 8, no. 3, pp. 187-192, Aug. 2020, doi: <https://doi.org/10.37081/ed.v8i3.1910>.**
- [16] **S. F. Mawa and I. F. Cahyadi, "Pengaruh Harga, Online Customer Review dan Rating Terhadap Minat Beli di Lazada (Studi Kasus Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus Angkatan 2017)," BISNIS : Jurnal Bisnis dan Manajemen Islam, vol. 9, no. 2, p. 253, Dec. 2021, doi: 10.21043/bisnis.v9i2.11901.**
- [17] B. **Barkah and P. Febrisari, "Millennials' Intention to Buy Fashion Products at Shopee During the Pandemic of Covid-19," Jurnal Ekonomi Bisnis dan Kewirausahaan, vol. 11, no. 3, p. 311, Dec. 2022, doi: 10.26418/jebk.v11i3.51142.**
- [18] R. Sundari, "**Meningkatkan Minat Beli Produk Online Shop Shopee Melalui Celebrity Endorser," Jurnal Bisnis Kompetitif, vol. 1, no. 3, pp. 226-234, 2022, doi: <https://doi.org/10.35446/bisniskompetitif.v1i3.1194>.**
- [19] O. de P. Simanjuntak, "Pengaruh Flash Sale Promotions and Discount terhadap Online Impulsive Buying (Studi Pada Mahasiswa Pengguna Shopee di Universitas Sari Mutiara Indonesia)," Jurnal Ekonomi dan Bisnis, vol. 9, no. 2, pp. 383-387, 2022, doi: 10.34308/eqien.v9i2.403.
- [20] Herlina, J. Loisa, and T. Matius S.M, "**Pengaruh Model Promosi Flash Sale Terhadap Minat Pembeli Dan Keputusan Pembeli di Marketplace Online," Jurnal Ilmiah Manajemen, Ekonomi, dan Akuntansi, vol. 5, no. 2, pp. 1637-1652, 2021, doi: <https://doi.org/10.31955/mea.v5i2.1139>.**
- [21] **H. Mu'nis and R. Komaladewi, "Analisis komparatif online customer review dan survey customer review marketing mix," Jurnal Ekonomi Modernisasi, vol. 15, no. 3, pp. 138-148, Jul. 2020, doi: 10.21067/jem.v15i3.4476.**

- [22] E. Listyaningsih and A. Vika Launi, "Pengaruh Harga, Diskon Shopee, Iklan Media, **Dan Online Customer Review Terhadap Minat Beli** Online Dengan Literasi Keuangan Digital Sebagai Variabel Moderasi Pada Marketplace Shopee," 2024. doi: <https://doi.org/10.59407/jakpt.v1i3.603>.
- [23] M. M. Riandi and S. Sarah, "Pengaruh **Potongan Harga, Live Streaming, dan Online Customer Review terhadap Minat Beli Konsumen pada Aplikasi TiktokShop**," vol. 10, no. 3, pp. 2101-2109, 2024, doi: 10.35870/jemsi.v10i3.2528.
- [24] **M. A. Algiffary, Z. Wahab, S. Shihab, and M. Widiyanti, "Pengaruh Celebrity Endorser, Online Advertising dan Word of Mouth terhadap Minat Beli Konsumen pada E-Commerce Tokopedia,"** Andalas Management Review (AMAR), vol. 4, no. 2, p. 16, 2020, doi: <http://amareview.fekon.unand.ac.id/index.php/amar/article/view/29/26>.
- [25] **I. Z. Rohman and A. I. K. Indaryadi, "Pengaruh celebrity endorser, brand image, brand loyalty, dan perceived quality terhadap minat beli konsumen dan dampaknya terhadap intensi rekomendasi,"** Jurnal Kajian Manajemen Bisnis, vol. 9, no. 2, p. 80, Dec. 2020, doi: [10.24036/jkmb.10955000](https://doi.org/10.24036/jkmb.10955000).
- [26] K. **Zulfa and S. Arifin, "Dinamika Konsumen Islami : Mempertimbangkan Peran Celebrity Endorser, Social Media Marketing dan Product Variation Terhadap Minat Beli Local Brand Ventela Pada Mahasiswa FEB Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara,"** Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam, vol. 10, no. 1, p. 744, Mar. 2024, doi: 10.29040/jiei.v10i1.12642.
- [27] R. D. Ramadhanti and A. Samsudin, "Pengaruh Celebrity Endorser, Citra Merek Dan Testimoni Terhadap Minat Beli Produk Somethinc Di Surabaya," 2024. doi: <http://journal.yrpipku.com/index.php/msej>.
- [28] Y. Rahail and O. K. Zaini, "Analisis Celebrity Endorser (Tasya Farasya) Terhadap Minat Beli Produk Kecantikan Somethinc (Studi Pada Mahasiswa/Mahasiswi Universitas Pakuan Bogor Periode 2018-2020)." doi: <https://namara-feb.unpak.ac.id/index.php/namara/index>.
- [29] M. Riansyah and A. Hestianingyas, "Penjualan Melalui Tiktokshop dan Shoppe," Jurnal Ekonomi dan Bisnis Digital Terpadu, **vol. 1, no. 1, pp. 1-10, 2024.** doi: <https://jurnal.poltara.ac.id/index.php/JEBT/article/view/2>.
- [30] **F. Triwinda, W. M. Ridwan, and B. Rahmawati, "Pengaruh Celebrity Endorser Dan Iklan Pada Media Sosial Instagram Terhadap Minat Beli Produk Perawatan Wajah (Studi Kasus Pada Konsumen Ms Glow)."** doi: <http://repository.unisma.ac.id/handle/123456789/4308>.
- [31] M. Ulfah et al., "Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner Tingkat Pengetahuan Hipertensi dan Diabetes Melitus di Desa Kayuambon Lembang Kabupaten Bandung Barat," Jurnal Mandala Pengabdian Masyarakat, vol. 5, no. 1, pp. 187-192, Jun. 2024, doi: 10.35311/jmpm.v5i1.294.
- [32] M. I. Ikhsan, Suliawati, and S. R. Sibuea, "Kepolisian (SKCK) Terhadap Kepuasan Masyarakat dengan Menggunakan Metode Regresi Linier Berganda di Polrestabes Medan," Journal of Research and Development on Public Policy (Jarvic), vol. 3, no. 2, pp. 213-233, 2024, doi: 10.58684/jarvic.v3i2.164.
- [33] Y. Yan, "The Impact of E-commerce and Social Media Personalized Recommendations on Consumer Behavior in the Digital Era from the Perspective of Behavioral Economics," Advances in Economics, Management and Political Sciences, vol. 59, no. 1, pp. 300-305, Jan. 2024, doi: 10.54254/2754-1169/59/20231136.
- [34] R. Amin Huda, P. Rahmawati, and R. Sijabat, "**Pengaruh Diskon Dan Flash Sale Online Shop Terhadap Minat Beli Online Pada E-Commerce Shopee (Studi Kasus Pada Mahasiswa Manajemen Upgris),**" Jurnal Humaniora Sosial dan Bisnis, **vol. 2, no. 7, pp. 671-681,** 2024, Accessed: Nov. 27, 2024. [Online]. Available: <https://humanisa.my.id/index.php/hms/article/view/186>
- [35] C. Chareynina Dwi Saputri, M. Hariasih, and D. Komala Sari, "The Influence Of Shopee Advertising, Online Customer Reviews, And Online Customer Ratings On Purchase Interest On The Shopee Marketplace.," Jurnal Pendidikan Luar Sekolah , vol. 12, no. 3, pp. 306-324, 2024, doi: 10.24036/kolokium.v12i2.903.
- [36] M. Aji, N. Nurlenawati, and D. Triadinda, "**The Influence Of Online Customer Review And Customer Rating On Interest In Buying Fashion Products On The Shopee Platform (Study On Management Students At University Buana Perjuangan Karawang),**" Management Studies & Entrepreneurship Journal, vol. 4, no. 6, pp. 9373-9392, 2023.
- [37] T. Rahmatia Basyah, Amransyah, and Irma, "Pengaruh Celebrity Endorsement Dan Testimoni Terhadap Minat Beli Pengguna Media Sosial Instagram Pada Daviena Skincare Sangatta," Jurnal Tinta Nusantara, vol. 10, no. 2, pp. 1-13, 2024, doi: 10.55770/tn.v10i2.157.
- [38] M. R. N. Muna, A. J. Suzana, C. R. Urip, and A. Pahlevi, "Pengaruh Celebrity Endorser, **Brand Image, Persepsi Harga Dan Electronic Word Of Mouth Terhadap Minat Beli** Konsumen Produk Scarlett Whitening Di Kota Banjarnegara," Majalah Ilmiah Manajemen & Bisnis (MIMB), vol. 21, no. 1, pp. 214-224, 2024, [Online]. Available: <http://mimb-unwiku.com/index.php/mimb>
- [39] Y. Fristamara, T. Trianasari, and P. I. Rahmawati, "Antecedent of Purchase Decisions on Social Commerce Tiktok Shop," Jurnal Indonesia Sosial Teknologi, vol. 5, no. 2, pp. 614-631, Feb. 2024, doi: 10.59141/jist.v5i2.911.