



**Pengaruh Promosi Penjualan, Harga, dan Kualitas Pelayanan Terhadap
Kepuasan Konsumen Deliwafa Sidoarjo**

*The Influence Of Sales Promotions, Price, and Service Quality On Deliwafa
Sidoarjo Consumer Satisfaction*

Firda Kartika Sari
212010200271

Dosen Pembimbing
Satrio Sudarso, SE., MM

Dosen Penguji 1
Mas Oetarjo, S.E., M.M BKP

Dosen Penguji 2
Misti Hariasih, SE. MM.

**Program Studi Manajemen
Fakultas Bisnis, Hukum dan Ilmu Sosial**

**Universitas Muhammadiyah Sidoarjo
Mei, 2025**

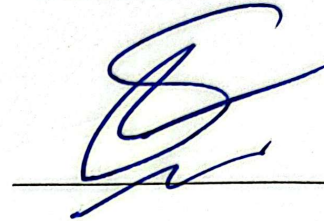
LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Promosi Penjualan, Harga, dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Deliwafa Sidoarjo

Nama Mahasiswa : Firda Kartika Sari
NIM : 212010200271

Disetujui oleh

Dosen Pembimbing
Satrio Sudarso, SE., MM
NIDN. 0720038403



Dosen Penguji 1
Mas Oetarjo, S.E., M.M BKP
NIDN. 0702036207



Dosen Penguji 2
Misti Hariasih, SE. MM.
NIDN. 0706026305



Diketahui oleh

Ketua Program Studi
Mochamad Rizal Yulianto, SE., MM
NIDN. 0716078804



Dekan
Dr. Popy Febriana, S.Sos., M.Med.Kom
NIDN 0711028001



Tanggal Ujian
(29-09-2025)

Tanggal Lulus
()

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
DAFTAR ISI.....	iii
I. PENDAHULUAN.....	1
II. KAJIAN LITERATUR.....	4
III. METODE PENELITIAN	7
IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	9
V. KESIMPULAN.....	17
DAFTAR PUSTAKA	18

SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama Mahasiswa : Firda Kartika Sari
NIM : 212010200271
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Fakultas Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial

DAN

Dosen Pembimbing : Satrio Sudarso, SE., MM
NIK/NIP : 221670
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Fakultas Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial

MENYATAKAN bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian:

Judul : Pengaruh Promosi Penjualan, Harga, dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Deliwafa Sidoarjo
Kata Kunci : Promosi Penjualan, Harga, Kualitas Pelayanan, Kepuasan Konsumen, Deliwafa Sidoarjo

TELAH:

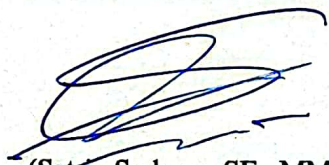
1. Disesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
2. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

SERTA*:

- Bertanggung jawab untuk melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B.
- Menyerahkan tanggung jawab untuk melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.

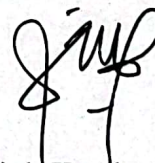
Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih

Menyetujui,
Dosen Pembimbing



(Satrio Sudarso, SE., MM)
NIP/NIK. 221670

Sidoarjo, 06 Mei 2025
Mahasiswa



(Firda Kartika Sari)
NIM. 212010200271

*Centang salah satu.

**PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA
PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir saya dengan judul **“Pengaruh Promosi Penjualan, Harga, dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Deliwafa Sidoarjo”** adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Sidoarjo, 06 Mei 2025



Firda Kartika Sari

NIM. 212010200271