

Pengaruh *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Terhadap Kinerja Pegawai di Rumah Sakit ‘Aisyiyah Siti Fatimah Tulangan

Oleh:

Aisyah Silvia Gracia,

Umi Khoirun Nisak

Sarjana Terapan Manajemen Informasi Kesehatan

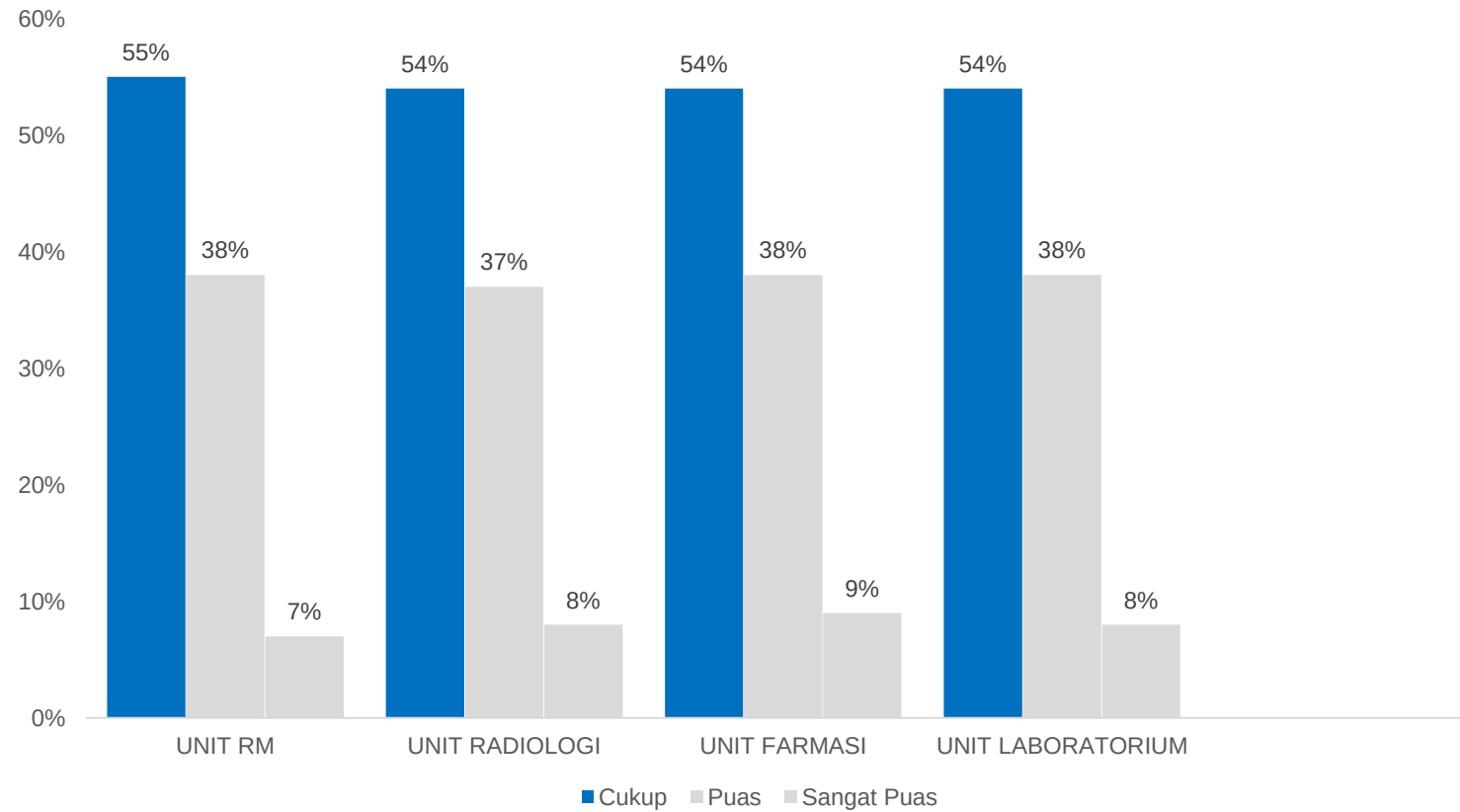
Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Mei 2024



Pendahuluan

Survei Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan di Rumah Sakit 'Aisyiyah Siti Fatimah Tulangan



Pertanyaan Penelitian (Rumusan Masalah)

Bagaimana pengaruh *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) terhadap kinerja pegawai di Rumah Sakit 'Aisyiyah Siti Fatimah Tulangan?

Metode

- Jenis Penelitian

Jenis penelitian kuantitatif

- Waktu Penelitian

September-Desember

- Lokasi Penelitian

Rumah Sakit 'Aisyiyah Siti Fatimah Tulangan
Sidoarjo

- Populasi

Populasi jumlah karyawan seluruhnya 187 orang

- Sampel : 73 pegawai

- Variabel penelitian

Variabel independent : *Organizational
Citizenship Behavior* (OCB)

Variabel dependent : kinerja pegawai

- Pengumpulan data

Penyebaran kuesioner pada responden

- Teknik analisis data

Uji regresi linier sederhana

Hasil dan Pembahasan

Uji Hipotesis Secara Simultan

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Errir of the estimate
1	.771	.594	.563	7.357

Dari analisis tabel diatas dapat diperoleh hasil R square sebesar 0.594 yang dapat diartikan bahwa 59,4% kinerja pegawai akan dipengaruhi oleh perilaku *Organizational Citizenship Behavior* (OCB). Sedangkan sisanya 40,6% kinerja pegawai akan dipengaruhi oleh variabel-variabel lain yang tidak dibahas dalam penelitian ini.

Hasil dan Pembahasan

Hasil perhitungan statistic analisis regresi linear sederhana

Model	Sum of Squares	df	Mean square	F	Sig
Regression	5231.557	5	1064	19.329	.000
Residual	3572.763	66	54.133		
Total	8804.139	71			

Berdasarkan nilai signifikansi pada tabel 2, diperoleh nilai signifikansi sebesar $0.000 < \alpha = 0.05$ sehingga dapat disimpulkan bahwa variabel OCB (X) berpengaruh secara linier terhadap kinerja pegawai (Y) dikarenakan nilai signifikansi kurang dari $\alpha = 0,05$.

Hasil dan Pembahasan

Berdasarkan hasil perhitungan menggunakan analisis regresi linear sederhana dengan menggunakan bantuan SPSS (*Statistical Package for Social Science*) pada tabel 1 menunjukkan bahwa *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) berpengaruh terhadap kinerja pegawai rumah sakit ‘Aisyiyah Siti Fatimah Tulangan Sidoarjo. Hasil dalam penelitian juga sejalan dengan penelitian yang dilakukan oleh Anwar (2020) yang menyatakan bahwa *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) dapat meningkatkan kepuasan kerja maupun kinerja karyawan. Dengan meningkatnya kepuasan kerja dengan adanya perilaku-perilaku OCB, maka kinerja pegawai juga dapat meningkat dengan baik.

Hasil dan Pembahasan

Uji Hipotesis secara parsial

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig
	B	Std. Error	Beta		
(constant)	14.542	4.837		3.007	.004
X1 (altruism)	.011	.238	.006	.045	.964
X2 (conscientiousness)	-.072	.431	-.029	-.166	.868
X3 (sportsmanship)	.956	.544	.310	1.757	.084
X4 (courtesy)	1.838	.684	.405	2.687	.009
X5 (civic virtue)	.635	.551	.150	1.154	.253

Dari tabel diatas, dapat diketahui bentuk persamaan regresi linear sebagai berikut:

$$Y = 14.542 + 0.011 X_1 - 0.072 X_2 + 0.956 X_3 + 1.838 X_4 + 0.635 X_5$$

Referensi

- D. Jansen, C. Kojo, and L. O. H. Dotulong, “PENGARUH PERUBAHAN ORGANISASI, BUDAYA ORGANISASI, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. TELKOM AREA MANADO,” 2019.
- E. Wibowo and W. Susilowati, “PENGARUH KEPEMIMPINAN, ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR, DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI,” vol. 10, no. 1, 2010.
- F. Novliadi, “ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR KARYAWAN DITINJAU DARI PERSEPSI TERHADAP KUALITAS INTERAKSI ATASAN-BAWAHAN DAN PERSEPSI TERHADAP DUKUNGAN ORGANISASIONAL,” vol. 2, no. 1.
- D. K. Nisa, B. Santoso, and M. N. Azhad, “Pengaruh Budaya Organisasi dan Organizational Citizenship Behavior (OCB) terhadap Kinerja Pegawai Rumah Sakit Tk. III Baladhika Husada Jember,” *IJSSB*, vol. 2, no. 3, p. 108, Dec. 2018, doi: 10.23887/ijssb.v2i3.16219.
- “15685-1-35971-1-10-20160215.pdf.”
- “198220-none.pdf.” Accessed: Jan. 03, 2023. [Online]. Available: <https://media.neliti.com/media/publications/198220-none.pdf>
- “254986-pengaruh-kecerdasan-emosional-komitmen-o-15e2e701 (1).pdf.”
- “254986-pengaruh-kecerdasan-emosional-komitmen-o-15e2e701.pdf.”
- Y. D. Putri and H. N. Utami, “PENGARUH ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) TERHADAP KINERJA (Studi Pada Tenaga Perawat Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Baptis Batu)”.
- “View of Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (OCB) terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan.” Accessed: Nov. 30, 2023. [Online]. Available: <https://jurnal.polgan.ac.id/index.php/juripol/article/view/10963/500>

Referensi

- M. C. Anwar and S. Ahmadi, “(Effect of Organizational Citizenship Behavior and Work Motivation on Employee Performance with Job Satisfaction as Intervening Variable),” 2021.
- “6083-15843-1-PB.pdf.”
- M. Ghayyur and W. Jamal, “Work-Family Conflicts: A Case of Employees’ Turnover Intention,” *IJSSH*, pp. 168–174, 2013, doi: 10.7763/IJSSH.2012.V2.90.
- R. Lukito, K. Petra, and J. Siwalankerto, “PENGARUH ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA PADA PRODUKSI PVC DI UD. UNTUNG JAYA SIDOARJO,” vol. 8, no. 2, 2020.
- U. Abrar and I. Isyanto, “Pengaruh Organizational Citizenship Behaviour (OCB) Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Pt. Uchindize Cabang Madura),” *JPSB*, vol. 7, no. 2, p. 115, Oct. 2019, doi: 10.26486/jpsb.v7i2.868.
- “33333.pdf.”
- M. Soraya and S. A. Fachrin, “PENGARUH ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) TERHADAP KINERJA PEGAWAI KLINIK KECANTIKAN,” vol. 13, no. 4, 2023.

Referensi

- H. S. L. Ratnasari, “Pengaruh Organizational Citizenship Behavior,” vol. 01, 2010.
- N. Widyastuti, “PENGARUH KEPUASAN DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) SEBAGAI VARIABEL INTERVENING,” 2015.
- J. S. Gunawan, P. D. Solang, and E. W. Kartika, “Organizational Citizenship Behavior Yang Berpengaruh Pada Kinerja Karyawan Dan Kepuasan Konsumen Di Hotel Sheraton Surabaya”.
- M. Said, A. Ahmad Yusuf, and R. Awaluddin, “Pengaruh Komitmen Organisasi dan Organizational Citizenship Behavior Terhadap Kinerja Karyawan KOPTI Kabupaten Kuningan: Effect of Organizational Commitment and Organizational Citizenship Behavior (OCB) to Employee Performance in the Indonesian Tempe Tofu Producers Cooperative (KOPTI) Kuningan Regency,” *Master: j. manaj. stra. kewirausahaan*, vol. 1, no. 2, pp. 185–192, Dec. 2021, doi: 10.37366/master.v1i2.229.

Referensi

- N. D. Sartika and H. Khair, “Pengaruh Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja Dan Organizational Citizenship Behavior Terhadap Kinerja Dosen,” *jesya*, vol. 5, no. 2, pp. 1335–1347, Jun. 2022, doi: 10.36778/jesya.v5i2.747.
- “document.pdf.”
- “16426-Article Text-32457-1-10-20170811 (1).pdf.”
- M. Aulia Fadli and H. Suyuthie, “Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (OCB) Terhadap Kinerja Karyawan di Grand Rocky Hotel Kota Bukittinggi,” *JKPBP*, vol. 3, no. 2, pp. 96–102, Aug. 2022, doi: 10.24036/jkpbp.v3i2.43472.

