



Analisis Pengaruh Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Online Shop di Surabaya
The Influence of Work Motivation and Job Satisfaction on Employee Performance in Online Shops in Surabaya

Moch Aldi Rafsanjani
212030100116

Dosen Pembimbing
Dr. Eko Hardi Ansyah, M.Psi., Psikolog

Dosen Penguji
Dra. Dwi Nastiti, M.S
Nurfi Laili, M.Psi., Psikolog

Program Studi Psikologi
Fakultas Psikologi dan Ilmu Pendidikan
Universitas Muhammadiyah Sidoarjo
April, 2025

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Analisis Pengaruh Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Online Shop di Surabaya
Nama Mahasiswa : Moch Aldi Rafsanjani
NIM : 212030100116

Disetujui oleh

Dosen Pembimbing
Dr. Eko Hardi Ansyah, M.Psi., Psikolog

Dosen Penguji 1
Dra. Dwi Nastiti, M.Si

Dosen Penguji 2
Nurfi Laili, M.Psi., Psikolog



Diketahui oleh

Ketua Program Studi
Ghozali Rusyid Affandi, S.Psi., M.A
NIP/NIK. 212498

Dekan
Dr. Septi Budi Sartika, M.Pd
NIP/NIK. 210390



Tanggal Ujian
(Senin, 21 April 2025)

Tanggal Lulus
(Senin, 21 April 2025)

DAFTAR ISI

A. Bagian Pengesahan

1. Sampul.....	i
2. Lembar Pengesahan.....	ii
3. Daftar Isi.....	iii
4. Surat Pernyataan Publikasi Ilmiah	iv
5. Pernyataan Mengenai Karya Tulis Ilmiah dan Sumber Informasi Serta Pelimpahan Hak Cipta .	v

B. Bagian Isi

1. Judul.....	1
2. Abstrak.....	1
3. Pendahuluan.....	1
4. Metode Penelitian	4
5. Hasil dan Pembahasan	5
6. Kesimpulan.....	10
7. Ucapan Terima Kasih	11
8. Referensi.....	11

SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama Mahasiswa : Moch Aldi Rafsanjani
NIM : 212030100116
Program Studi : Psikologi
Fakultas : Psikologi dan Ilmu Pendidikan

DAN
Dosen Pembimbing : Dr. Eko Hardi Ansyah, M.Psi., Psikolog
NIK/NIP : 208336
Program Studi : Psikologi
Fakultas : Psikologi dan Ilmu Pendidikan

MENYATAKAN bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian:

Judul : Analisis Pengaruh Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja
Karyawan pada Online Shop di Surabaya
Kata Kunci : kinerja karyawan; motivasi kerja; kepuasan kerja; online shop

TELAH:

1. Disesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
2. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

SERTA*:

- ☒ **Bertanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B.
- ☐ **Menyerahkan tanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.

Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih

Menyetujui,
Dosen Pembimbing



((Dr. Eko Hardi Ansyah, M.Psi., Psikolog)
NIP/NIK. 208336

Sidoarjo, 21 April 2025
Mahasiswa



(Moch Aldi Rafsanjani)
NIM.212030100166

*Centang salah satu.

**PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA
PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir saya dengan judul "**Analisis Pengaruh Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Online Shop di Surabaya**" adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Sidoarjo, 21 April 2025



Moch Aldi Rafsanjani

212030100116