



**Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kepercayaan, Terhadap Kepuasan Muzakki Pada
Lembaga Amil Zakat Infaq shodoqoh Muhammadiyah (LAZISMU) Sidoarjo
The Influence of Service Quality, Trust, on Muzakki Satisfaction at the
Muhammadiyah Zakat, Infaq, Shodaqoh Amil Institution (LAZISMU) Sidoarjo**

Satria Hidayatulloh
21612060022

Dosen Pembimbing
Dr. Masruchin, S.HI. M.El.,

Dosen Penguji
Fitri Nur Latifah, S.E., M.E.Sy
Ninda Ardiani, S.El, M.SEI

**Program Studi Perbankan Syariah
Fakultas Agama Islam
Universitas Muhammadiyah Sidoarjo
April, 2025**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kepercayaan, Terhadap Kepuasan Muzakki
Pada Lembaga Amil Zakat Infaq shodoqoh Muhammadiyah (LAZISMU)
Sidoarjo
Nama Mahasiswa : Satria Hidayatulloh
NIM : 216120600022

Disetujui oleh

Dosen Pembimbing
Dr. Masruchin, S.HI. M.El.,

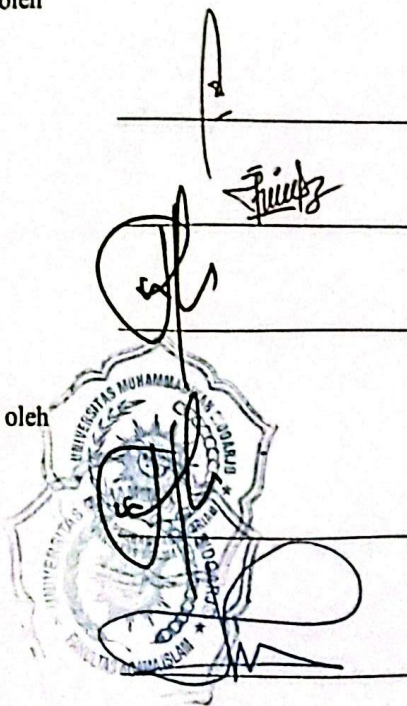
Dosen Penguji 1
Fitri Nur Latifah, S.E., M.E.Sy

Dosen Penguji 2
Ninda Ardiani, S.El, M.SEI

Ketua Program Studi
Ninda Ardiani, S.El, M.SEI
NIP/NIK. 226691

Dekan
(Dr. Imam Fauji, Lc., M.Pd.)
NIP/NIK. 202215

Diketahui oleh

The block contains handwritten signatures and official stamps. At the top, there is a signature over a horizontal line. Below it, another signature is written over a horizontal line. Further down, a third signature is written over a horizontal line. In the center, there is a circular official stamp of Universitas Muhammadiyah Sidoarjo, with a signature written over it. At the bottom, there is another signature written over a horizontal line.

Tanggal Ujian
(Selasa, 15 April 2025)

Tanggal Lulus
(15 / 04 / 2025)

DAFTAR ISI

A. Bagian Pengesahan	
1. Sampul.....	i
2. Lembar Pengesahan.....	ii
3. Daftar Isi.....	iii
B. Bagian Isi	
1. Judul.....	1
2. Abstrak.....	1
3. Pendahuluan.....	1
4. Metode Penelitian.....	2
5. Hasil dan Pembahasan.....	3
6. Kesimpulan.....	8
7. Ucapan Terima kasih.....	8
8. Referensi.....	8
C. Lampiran	
1. Pernyataan Publikasi Ilmiah.....	9
2. Pernyataan Mengenai Karya Tulis Ilmiah Dan Sumber Informasi Serta Pelimpahan Hak Cipta.....	10

SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama Mahasiswa : Satria Hidayatulloh
NIM : 216120600022
Program Studi : Perbankan Syariah
Fakultas : Agama Islam

DAN

Dosen Pembimbing : Dr. Masruchin, S.HI. M.El.,
NIK/NIP : 0729087503

Program Studi : Perbankan Syariah
Fakultas : Agama Islam

MENYATAKAN bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian:

Judul : Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kepercayaan, Terhadap Kepuasan Muzakki
Pada Lembaga Amil Zakat Infaq shodoqoh Muhammadiyah (LAZISMU) Sidoarjo
Kata Kunci : Kualitas Pelayanan, Kepercayaan, Kepuasan Muzakki

TELAH:

1. Disesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
2. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

SERTA*:

- ☒ Bertanggung jawab untuk melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B.
- ☐ Menyerahkan tanggung jawab untuk melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.

Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih

Menyetujui,
Dosen Pembimbing

(Dr. Masruchin, S.HI. M.El.)
NIP/NIK. 0729087503

Sidoarjo, (22 April 2025)
Mahasiswa


(Satria Hidayatulloh)
NIM. 216120600022

**PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA
PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir saya dengan judul **Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kepercayaan, Terhadap Kepuasan Muzakki Pada Lembaga Amil Zakat Infaq shodoqoh Muhammadiyah (LAZISMU) Sidoarjo** adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Sidoarjo, 22 April 2025



Satria Hidayatulloh

216120600022